



Association Interrégionale de Guidance et de Santé ASBL



BILAN DES ACTIVITES **Année 2022**

60, rue Vert Vinâve – 4041 Vottem - Belgique

04 / 228.89.89

secretariat.general@aigs.be - www.aigs.be



forem



L'édito du Président

*Chères administratrices,
Chers administrateurs,*

Vous avez aujourd'hui dans vos mains, le bilan annuel 2022 qui vous est présenté cette année dans une toute nouvelle version.

Pour mon premier édito, je tiens tout d'abord à remercier tous les membres de notre Unité Technique d'Exploitation AIGS, qui se sont investis dans la rédaction de ce rapport, les directions, les chefs de services, les agents administratifs et comptables qui chaque année vous permettent, grâce à ce document, de connaître un peu mieux encore les activités et la situation financière de tous nos services à la population.

Je profiterai également de cet espace rédactionnel pour féliciter chaleureusement en votre nom à toutes et tous, pour l'ensemble de nos Asbl, le personnel médical, paramédical, d'insertion et formation, éducatif, social qui tous les jours combattent avec motivation et détermination, la maladie, le handicap, la précarité et l'exclusion. Leur travail au quotidien et les résultats engrangés chaque année démontrent un engagement et un dévouement sans failles au service de tous les citoyens de nos villes et communes.

En espérant que vous prendrez plaisir à la lecture de ce bilan, il me reste à vous remercier de la confiance, l'écoute, le soutien et la coopération que vous nous apportez depuis bon nombre d'années.

Albert Crepin

Président

TABLE DES MATIERES

L'édito du Président	2
1. Introduction	4
1.1 Temps forts de l'année	5
1.2 Valeurs fondamentales	6
1.3 Approche globale de la santé - Constats, enjeux et orientations stratégiques de la Direction médicale	9
2. Gouvernance et organisation	12
2.1 AIGS Asbl et les Asbl associées, une Unité Technique d'Exploitation	12
2.2 Organigramme fonctionnel et hiérarchique	13
2.3 Modes de financement de l'AIGS Asbl	15
2.4 Bilan des personnels (service du personnel et RH)	17
2.5 Une gestion durable	20
2.6 Le Pôle support, des services aux services à la population	22
2.7 Réseaux, représentations, coordinations et concertations	27
3. Besoins associés de la population et réponses conjuguées	28
3.1 Territoires – Lieux – Besoins	28
3.2 Evaluation des besoins de la population et des ressources du territoire	30
3.3 Statistiques globales des services de l'AIGS (power bi)	37
4 Rapport des activités des Consortiums et de leurs services	38
Consortium Ariadne	45
Consortium Domiaid	68
Consortium Insertion-Formations	73
Consortium Revalidation	89
Consortium Santé Mentale	116
Consortium Socio-éducatif et culturel (en ce compris Tourisme)	155
5. Conclusions et orientations générales 23/24/25	175
6. Remerciement et disponibilité du bilan	177

1. Introduction

Dès ses origines, l'AIGS s'est référée aux conceptions internationales de l'Organisation Mondiale de la Santé.

Ses fondements sont à rechercher dans les bases de la démocratie moderne avec la garantie de Liberté, d'Égalité, de Solidarité et de Fraternité pour tous les citoyens. Les valeurs s'expriment dans les institutions qui forment notre société européenne.

La Santé des citoyens est une part importante. Elle participe à la qualité de vie. L'OMS affirme la Santé Globale et la décompose en Santé physique, Santé mentale, Santé sociale, Santé économique et Santé culturelle.

La Santé globale est interdépendante des conditions de vie politique qui assure le maintien de la Paix, permettant de bâtir des espérances pour toutes les générations. C'est dans ce contexte général de réalité et de perspective que réside la Santé globale. Elle se place donc dans une optique de développement durable et repose sur un postulat de changement, d'une transition nécessaire. Dans ce contexte nous adhérons pleinement aux objectifs de l'Agenda 2030 de l'ONU.

L'AIGS réaffirme à chaque Assemblée Générale les références théoriques à l'approche égalitaire et démocratique dans toutes les branches de ses pratiques :

- Sur le plan individuel ; à travers les soins en santé mentale, la réadaptation, l'insertion et la formation professionnelle, l'inclusion, le développement personnel par l'émancipation socio-culturelle et la pédagogie sociale.
- Sur le plan collectif ; dans la multiplicité des propositions socio-éducatives, d'insertion sociale et de santé mentale que nous proposons à toutes les générations.

Les pouvoirs publics nous confient des moyens importants en ressources humaines spécialisées, en outils et approches scientifiques, en matériel et en savoirs afin d'assurer la santé globale de la population.

L'ensemble des services à la population formant un réseau dont les parties sont solidairement liées à des partenariats étroits au services des besoins de l'utilisateur.

Il apparaît clairement que les besoins sociaux et de qualité de vie sont complexes et associés. Par conséquent les services et aides doivent être d'office conjugués.

Nos références scientifiques sont accrochées aux disciplines biopsychosociales avec un ancrage dans la psychologie inspirée de l'humanisme, du pacifisme, et des sciences biologiques et neurologiques.

Par ces méthodes ouvertes au progrès, nous favorisons l'égalité des chances, la réduction des inégalités sociales et de santé afin de garantir la vivabilité de chacun.

1.1 Temps forts de l'année

Si les premières semaines de 2022 auguraient une sortie de crise sanitaire et une levée des dernières restrictions pour les activités socio-éducatives, culturelles et d'Horeca, nous restons marqués par le début de la guerre en Ukraine et la crise économique qui a suivi.

La pratique de la paix, de la non-violence à tous les étages de l'organisation apparaît comme une nécessité absolue garantissant une société pacifique riche en émancipation sociale et en durabilité.

Gardant cela à l'esprit, nous avons organisé :

- Le festival Ins' en juin, autour de la thématique de l'EVRAS.
- L'Université d'été : « **Que sont nos métiers devenus ?** » avec ces quatre journées « Evolutions des pensées écologiques », « Inclusion sociale », « Les nouveaux paradigmes de l'emploi » et « Les soins ».
- Des journées d'études ont eu lieu : « Le droit à l'inclusion, entre concept et pratiques » en octobre et « Evidence based Practice en revalidation fonctionnelle » en novembre.
- Le festival de Jazz au Broukay en Août au soleil et en musique.
- La Célébration d'entreprise en septembre au Moulin du Broukay mettant à l'honneur les personnels pensionnés dans l'année et durant la pandémie, avec balade racontée et moments de convivialité était placée sous le signe *de la santé, de l'écologie, des droits de l'homme, de l'inclusion pour tous, de l'art, de la beauté et de la paix.*
- Nous avons fêté les 25 ans du Motorium « Phoenix social » en octobre. Cette visibilité de nos actions dans une ambiance conviviale a resserré les liens entre les professionnels, les services, les partenaires, les habitants du quartier, les personnes qui fréquentent nos services et les administrateurs. De belles images sont archivées par la presse : https://www.rtc.be/video/info/social/motorium-sarolea-a-herstal-ce-lieu-de-mixite-a-but-social-fete-ses-25-ans-1513903_325.html

Ces moments privilégiés pour notre organisation sont à reproduire, à inventer. Ils mettent en lumière nos capacités de co-création du beau, du bien et du bon. Ils nous ramènent à nos racines profondes, à nos valeurs.



1.2 Valeurs fondamentales

« LA CHARTE DE COOPERATION COMMUNAUTAIRE POUR LA PROMOTION DE LA SANTE ET DE L'INSERTION SOCIALE »

L'A.I.G.S. inscrit ses interventions dans un cadre conceptuel en mouvement, privilégiant le développement personnel, la qualité de vie, la paix, la citoyenneté, la cohésion sociale et l'application des droits fondamentaux définis par la Charte des Droits Fondamentaux des Nations Unies.

Nous considérons que l'environnement humain, politique, sanitaire, social, industriel, agricole, culturel, urbain, rural, dans sa dimension actuelle et historique, constitue un cadre dynamique, interdépendant, facteurs déterminant de la santé globale.

Les ressources financières des ménages, l'activité culturelle, intellectuelle, la qualité de vie, l'état de santé physique, mentale et sociale, y sont directement attachées.

La paix généralisée s'inscrit dans notre culture et définit notre civilisation. Elle assure les conditions d'existence et d'espérance essentielles à l'ensemble de l'humanité et des nations.

La guerre anéantit les valeurs de vie en société. A la place, elle réinstalle la barbarie et la puissance de la mort et du crime d'Etat comme régulateurs de l'ordre international dans ses diversités économiques, financières et sociales.

L'atteinte portée à un de ces éléments modifie la dynamique de santé et d'harmonie de l'ensemble.

Au niveau de la collectivité locale, nous considérons que l'état d'engagement, avec les forces actives et créatives de tous les âges, garantit la santé économique, sociale, la santé globale, le développement durable et la diversité culturelle des groupes qui la constitue.

L'espace social communautaire constitue le cadre d'apprentissage et d'exercice des droits fondamentaux. C'est au sein de cet espace que se créent des rapports naturels de solidarité, de coopération, de compétition respectueuse, d'émulation et de création.

La gestion de la santé sociale globale, individuelle et collective, du citoyen repose sur l'utilisation des coopérations, ainsi que sur la préservation de ses moyens d'initiatives individuelles.

Le rôle des services est de permettre l'intégration et l'insertion de chacun à la place qui lui assure une égalité des chances sur les plans familial, scolaire, professionnel et social, dans la cohésion sociale.

L'AIGS fonde sa démarche institutionnelle sur les principes suivants :

- 1. La primauté accordée à la personne, ses relations familiales, ses relations avec la collectivité et sa qualité de citoyen ;*
- 2. Le développement durable soutenable de toutes les initiatives menées sur les plans individuel et collectif ;*
- 3. Le maintien de la Paix et de la résistance à la guerre par la voie de l'éducation à l'exercice des droits et des valeurs politiques ;*
- 4. L'approche globale de la vie sociale et économique, tant sur un plan individuel que collectif, dans une perspective intergénérationnelle de la santé, intégrée dans les fonctions sociales et économiques de la région ;*

5. *La mise en commun de toutes ressources sociales, sanitaires, scientifiques et culturelles de la communauté et la mise en place d'une coordination des services aux personnes ;*
6. *La participation de l'ensemble des services au développement social, économique, politique, culturel, harmonieux et complémentaire des personnes et des activités locales auxquelles ils participent ;*
7. *La gestion des actions selon le principe de multidisciplinarité de l'analyse critique, des thérapeutiques, de la réadaptation, de l'insertion sociale et économique et de l'entente entre les diversités culturelles ;*
8. *La pédagogie sociale et pacifiste comme renforcement des conduites sanitaires, participatives et d'intégration socio-professionnelle ;*
9. *L'égalité des droits des personnes malades ou handicapées conduisant à l'autonomie des usagers et à leur participation à la conduite des services de prévention, d'éducation, thérapeutiques et de réadaptation ;*
10. *La recherche, le développement par l'innovation technologique et démocratique ;*
11. *L'application de la charte des Nations Unies des droits fondamentaux des citoyens et de ses annexes : droits des enfants, droits de la personne handicapée, droits de l'utilisateur, droits des minorités, droits de la femme. Ces droits étant promus parallèlement aux devoirs de chacun des groupes considérés.*

Dans ce contexte international et communautaire, l'AIGS prend part à différents niveaux d'élaboration, d'échange et de participation :

1. Sur le plan sanitaire

L'AIGS participe au renforcement de la santé sociale et de la santé mentale par la prévention, l'éducation à la santé, la psychoéducation, l'aide précoce, l'application de traitements psychologiques et de la réadaptation destinés aux enfants, aux adolescents, aux adultes et aux seniors.

L'AIGS s'inscrit dans le développement des réseaux et circuits de soins, et prend un rôle d'orientation dans la mise en œuvre de la réforme progressive des soins dans la communauté.

2. Sur le plan social

L'AIGS organise un réseau d'accueil, d'accompagnement, d'espaces collectifs de solidarité, d'hébergement permanent pour des personnes handicapées, isolées, socialement démunies.

3. Dans l'anticipation des risques

L'AIGS prend anticipativement les mesures sociales et sanitaires en Santé mentale pour faire face aux catastrophes collectives sociales, humanitaires et sanitaires.

4. Sur le plan socio-professionnel

L'AIGS organise des formations et de l'insertion professionnelles adaptées aux personnes handicapées et aux adultes sans qualification ;

5. Sur le plan de la prévention

L'AIGS organise en partenariat avec les communes, les CPAS et des ASBL partenaires, des programmes de prévention générale, d'aide aux jeunes, de prévention des assuétudes et de la petite délinquance.

6. Sur le plan socio-éducatif

L'AIGS développe des actions ciblées de pédagogie sociale, d'éducation et d'apprentissage dans la perspective de promouvoir la sensibilité à la culture pacifiste et diversifiée et d'accroître les habiletés sociales et émotionnelles.

7. Sur le plan créatif et artistique

L'AIGS met en œuvre des initiatives d'éveil de la créativité personnelle dans les différentes formes d'expression artistique, scientifique, socio-politique et littéraire. Elle anime des festivals de créations artistiques. Les œuvres font l'objet d'expositions dans des grands musées de Liège.

8. Sur le plan de la sécurité

L'AIGS participe à la mise en place de programmes de développement communautaire fondés sur la participation des populations et des quartiers en vue de restaurer une dynamique de solidarité intergénérationnelle et d'entente entre les cultures.

9. Sur le plan socio-économique

L'AIGS développe des entreprises d'économie sociale, des entreprises de formation par le travail, des entreprises sociales, des coopératives d'insertion et stimule les relations partenariales avec les entreprises qui développent des centaines d'emplois.

10. Sur le plan de la réflexion

L'AIGS incite ses agents à produire des études originales et pragmatiques, des nouvelles et des chroniques sur leurs observations, analyses et vécus personnels à travers la collection « Au Carrefour du Social » aux Editions L'Harmattan.

11. Sur le plan de l'écologie sociale

L'AIGS promeut des conduites individuelles et collectives responsables pour le développement durable, et notamment :

Eviter les gaspillages,

Contribuer à la gestion de l'environnement, prévenir les conséquences sur la Santé mentale des catastrophes matérielles,

Avoir une utilisation pertinente du temps de travail,

Avoir une utilisation rationnelle des moyens,

Expérimenter des savoir-faire nouveaux,

Relier le développement durable à la santé,

Placer chacun à « la bonne place »,

Mettre en accord travail et santé,

Pratiquer le respect de l'autre, la tolérance,

Mobiliser la compassion à l'égard des personnes défavorisées par des conduites d'aide et de soutien,

Instaurer la confiance qui conduit au sentiment de responsabilité individuelle et collective,

Promouvoir l'effet modélisateur de l'AIGS et de ses travailleurs,

Favoriser la protection des plus faibles,

Prévenir la violence individuelle et collective,

Pratiquer la non-violence. »

1.3 Approche globale de la santé - Constats, enjeux et orientations stratégiques de la Direction médicale

Depuis sa naissance, l'AIGS, en instituant le premier Centre de Guidance, a développé une politique d'intégration des Soins. Celle-ci repose d'emblée sur la multidisciplinarité d'équipes soignantes sous une direction médicale et va amener la naissance au fil des agréments, des Services de Santé mentale et des Centres de Réadaptation.

Le principe de départ était d'associer les spécificités des différents thérapeutes pour répondre aux besoins d'un usager adulte ou enfant. Très vite, il est apparu que la complémentarité des intervenants permettait une réponse plus adéquate aux demandes formulées mais qu'il était nécessaire de partager les objectifs poursuivis entre les équipes soignantes et non soignantes actives autour des usagers des services et donc d'élaborer des plans de soin.

Très vite, la Santé mentale et la Réadaptation se sont séparées pour mieux spécifier leurs différences et développer des réponses plus en lien avec leurs usagers et leur subsidiant. Un secteur plus spécifique orienté vers les adultes s'est alors développé alors que certains services sont restés spécifiquement destinés aux enfants ou bien, ouverts à tous.

Chaque équipe s'est construite sur un territoire ayant ses propres spécificités et où différents services ont vu le jour. Certains se sont orientés vers les personnes en situation de handicap. Les secteurs Formation puis Socio-culturel se sont ensuite développés. Cela a permis de multiples synergies selon les implantations, l'accessibilité et la spécificité de chacun.

Le réseau provincial s'est développé par la participation de l'AIGS à la création et aux travaux de la Plateforme Psychiatrique Liégeoise. Cela a favorisé la concertation entre les institutions de soins relevant de pouvoirs organisateurs différents.

Le paysage actuel du secteur de soins de l'AIGS compte maintenant dix Services de Santé mentale répartis sur les différents territoires que couvre l'institution, quatre Centres de Réadaptation Fonctionnelle pour adultes et un gros Centre de Réadaptation Enfants résultant de la fusion des huit sites préexistants, qui ont gardé chacun leur implémentation locale. L'implantation de proximité, au sein de la population, est restée une priorité pour toutes les équipes soignantes. Chaque équipe dispose d'une direction médicale.

L'évolution actuelle de la politique de santé induite par l'administration fédérale conforte cet historique et renforce encore la nécessité de soins intégrés, non seulement au sein des équipes multidisciplinaires, mais entre les services de soins puis avec tous les acteurs du terrain, quel que soit leurs champs d'action. C'est donc une adhésion à cette politique que défend la direction médicale de l'AIGS, bien dans la continuité de pratiques déjà en place et qui bien sûr peuvent encore progresser dans l'intérêt de la santé de nos usagers.

1.3.1 La Santé mentale

Les services de santé mentale sont des équipes pluridisciplinaires historiquement dédiées à l'accompagnement des personnes présentant des troubles déclarés en santé mentale. Psychologues, travailleurs sociaux, logopèdes, médecins psychiatres et parfois aussi infirmières, kinésithérapeutes, psychomotriciens, assurent l'accompagnement de ces personnes, de la toute petite enfance au grand âge.

La réforme des soins en santé mentale et plus récemment la succession des crises sanitaire, écologique, énergétique, économique et sociale ont mis en évidence la vulnérabilité des individus et des communautés face aux perturbations de leurs contextes de vie et les répercussions défavorables de celles-ci sur la santé mentale.

Ainsi, une réflexion est menée pour que, au-delà de l'accompagnement des personnes dont les difficultés sont déclarées, une attention particulière soit apportée aux différents indicateurs d'une santé mentale positive aux niveaux individuel, familial, communautaire et sociétal. En effet, si le soin médico-psychologique reste l'objet principal de nos services, travailler au soutien des comportements compatibles avec un bon niveau de santé, de relations familiales et sociales épanouissantes, de liens sociaux porteurs de sens, du sentiment d'utilité et de contribution à la vie communautaire constitue une mission à part entière des services de santé mentale dans la mesure où une santé mentale satisfaisante ne peut s'envisager que dans des contextes qui favorisent ces différents éléments.

Ainsi, la collaboration des intervenants psycho-médico-sociaux mais également des professionnels du monde socio-éducatif, de l'insertion socio-professionnelle, de la réadaptation, est plus que jamais une nécessité absolue qui doit être soutenue et encouragée. Des initiatives telles que la mise en place d'espaces d'hospitalité inconditionnelle sont des occasions inédites de travailler à cette collaboration inter et transdisciplinaire et d'aborder le soutien à la santé mentale sous l'angle de la santé mentale positive en appoint des interventions psychothérapeutiques plus traditionnelles.

Le soutien de la santé mentale des aînés s'est également récemment imposé comme un impératif et une urgence dans les suites de la crise sanitaire. Les répercussions sur la santé mentale des seniors de la situation épidémique et des mesures prises pour l'endiguer sont manifestes et extrêmement négatives : l'isolement, l'impossibilité de s'investir dans des activités porteuses de sens et fondatrices du sentiment d'utilité, le délitement des relations familiales, la perte brutale de pairs sans possibilité de la ritualiser ont impacté de façon extrêmement néfaste la thymie et le vécu émotionnel des seniors en particulier. La recréation de lieux de lien et d'investissement s'est ainsi imposée comme une nécessité au soutien de la santé mentale de cette population particulière.

Enfin, le développement de soins de santé mentale intégrés retiendra dans les mois à venir toute notre attention, un focus devant être mis sur le développement de réseaux micro-locaux de soutien à la santé mentale des individus et des communautés.

1.3.2 La Réadaptation adulte

Les programmes proposés permettent aux participants de progresser dans un parcours d'insertion mis à mal pour différentes raisons. Celui-ci est exploré en prenant en compte les pathologies anciennes ou induites, mais aussi toutes les autres interventions en cours ou programmées. Ce programme est construit avec l'utilisateur.

Il comprend non seulement une approche individualisée multidisciplinaire, la participation à une vie communautaire mais aussi des échanges, des moments d'insertions vers les formations et le socioculturel. L'intégration sociale peut être tributaire aussi des CPAS et les familles sont très impliquées dans ces histoires individuelles.

Il n'est donc pas imaginable de construire un programme de réadaptation sans soins intégrés. La prise en compte d'une étiologie médicale, psychiatrique ou autre, reste indispensable pour maintenir la continuité des soins qui est souvent nécessaire tout en évitant exclusion et discrimination en adaptant aux particularités de chaque usager le parcours d'insertion.

1.3.3 La Réadaptation enfant

L'insertion de l'enfant est surtout liée à son niveau de développement, pris en compte selon son âge. La première évidence est dès lors la nécessité d'une intervention précoce, avant qu'un retard ne s'accumule. Un personnel spécialisé, pour répondre à certains troubles identifiés, s'est constitué en équipes spécifiques (Troubles du spectre autistique, Troubles de l'attention et de l'activité, Troubles sur lésion cérébrale acquise, ...) pour répondre à des demandes spécifiques sans pour autant délaissier les autres pathologies parfois tout aussi limitantes, affectant le langage, le niveau cognitif, les apprentissages scolaires, ... et reposant chaque fois sur des diagnostics étayés.

Le programme proposé résulte d'un bilan multidisciplinaire réalisé sous responsabilité médicale permettant de cerner le diagnostic mais surtout d'évaluer le fonctionnement de l'enfant dans tous ses milieux de vie selon des critères internationaux reconnus. Il spécifie des objectifs circonscrits à atteindre dans un temps prédéterminé.

Prôner la concertation et la complémentarité avec tous les intervenants autour de chaque enfant et de sa famille, notamment le milieu scolaire, les neuropédiatres, les équipes intervenant aux domiciles, etc est indispensable si l'on veut que ces programmes aboutissent à une insertion de ceux qui seront vite les adultes de demain. La réadaptation des enfants ne se conçoit pas sans partager les objectifs et impliquer les familles, l'école mais aussi tous les autres services, gravitant ou pouvant être mobilisés autour de l'enfant.

1.3.4 La Réadaptation des 0-5 ans

Ce groupe cible et sa réadaptation représente une spécificité dans notre institution depuis la création en 2014 du "CRA Diapason" qui, aujourd'hui, s'étend à l'ensemble du CRA Viva.

Les troubles complexes du développement, qu'ils soient en lien ou non avec des troubles périnataux, sont de plus en plus fréquemment diagnostiqués précocement par les neuropédiatres de la région. Le challenge de ce type de réadaptation est de profiter pleinement de la période plastique neurodéveloppementale des toutes premières années de vie, période inédite dans la vie humaine. Ceci peut permettre, dans certains cas, la disparition de certains troubles et la diminution de handicaps secondaires de manière durable (*"agir tôt pour des effets durables dans le temps"*).

Le programme de réadaptation s'adapte ici aux lois naturelles du neurodéveloppement et de la plasticité à savoir : la précocité de l'intervention rééducative (*"le bébé n'attend pas"*), l'intensivité des interventions (condition sine qua non à la création de nouvelles connexions nerveuses) et la prise en considération de toutes les sphères du développement pour chaque enfant (santé mentale, développement psychomoteur, développement langagier, capacités interactives, santé somatique et facteurs de stress précoces toxiques).

Après une évaluation de l'enfant, un programme de soins individualisé est réalisé dont les particularités sont la pluridisciplinarité et l'intensivité. En outre, des réévaluations régulières objectives (testings standardisés) sont réalisées et permettent le monitoring de la rééducation.

La demande est actuellement supérieure aux capacités d'absorption du CRA. Rappelons ici que ce type de prise en charge reste aujourd'hui unique sur le territoire liégeois.

Des services pilotes d'outreaching émanant d'un projet pilote double diagnostic 0-5 ans sont sur le point d'être créés. Ceci permettra, nous l'espérons, de réaliser un circuit de soins plus consistant pour ces enfants en province de Liège.

2. Gouvernance et organisation

2.1 AIGS Asbl et les Asbl associées, une Unité Technique d'Exploitation

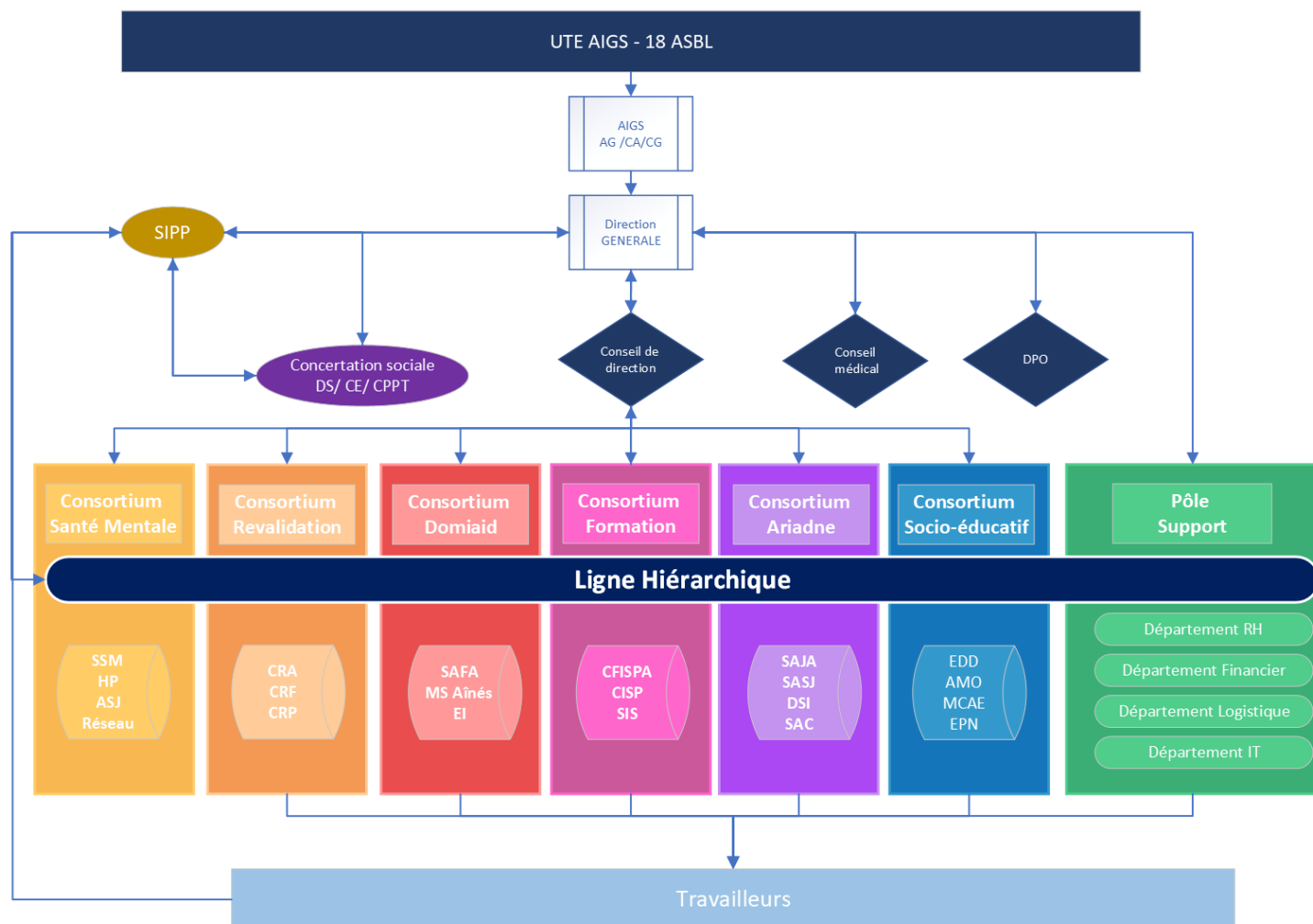
Au fur et à mesure du développement des services rendus à la population, l'AIGS a fédéré un réseau de services et d'ASBL afin de promouvoir une approche globale et intersectorielle.

Caractérisée par le lien social et l'interdépendance économique (activités complémentaires, site Web unique, lieux identiques, matériel, ...), l'Unité Technique d'Exploitation regroupe les ASBL suivantes :

- L'Association Interrégionale de Guidance et de Santé Asbl,
- Le Plope Asbl - Centre de Formation et Insertion Socio Professionnel Adapté
- Le Tilleul Asbl - Centre de Formation et Insertion Socio Professionnel Adapté
- Le Centre de Formation et d'Education Familiale Asbl
- A l'Ecoute des Jeunes Asbl - Aide en Milieu Ouvert
- Work'Inn Asbl Centre d'Insertion Socio Professionnel - Entreprise de Formation par le Travail
- Habitations Protégées Ourthe-Amblève Asbl
- Hébergements Protégées de Waremme Asbl
- Hébergements Protégées de Herstal Asbl
- Geer-Meuse-Vesdre Tourisme Loisirs Asbl
- L'Elan Asbl
- L'Envol Asbl
- Inter-Santé Asbl, Service d'Aide aux Familles
- L'Aide Sociale aux Justiciables de l'Arrondissement Judiciaire de Liège II Asbl
- Création, Art et Culture Asbl
- Hesbaye Accueil Insertion Education Asbl
- Institut Européen de Formation Continue Saturne asbl
- Sport-Age Asbl
- Tertio Volontaires Asbl

Et la Société Coopérative à Responsabilité Limitée à Finalité Sociale Septua pour une partie du patrimoine immobilier.

2.2 Organigramme fonctionnel et hiérarchique



L'AIGS est composée d'une Assemblée Générale, d'un Conseil d'Administration, d'un Conseil de Gestion, d'une Direction Générale.

La Direction Générale est composée de la Secrétaire générale, du Directeur Gérant financier, de la Directrice Gérante des personnels et de la Trésorière. Sont associés à la Direction générale, la Direction médicale, le Directeur stratégique du réseau et les adjoints.

Anne-Laure GEORIS, Secrétaire générale al.georis@aigs.be

Éric FRANCOIS, Directeur-Gérant financier e.francois@aigs.be

Rachel GARCET, Directrice-Gérante des personnels rachel.garcet@aigs.be

Méline LA ROCCA, Trésorière m.larocca@aigs.be

Dr. Marc THOMAS, Directeur médical dr.marc.thomas@aigs.be

Dr. Graziella BEZZAN, Adjointe au Directeur médical g.bezzan@aigs.be

Dr. Stéphanie ADAM, Adjointe au Directeur médical s.adam@aigs.be

Rose-Marie DETHIER, Adjointe à la Directrice-Gérante des Personnels rm.dethier@aigs.be

Bernard JACOB, Directeur stratégique du réseau bernard.jacob@aigs.be

Marc GARCET, Adjoint à la secrétaire générale marc.garcet.pegase@aigs.be

Luc VANDORMAEL, Adjoint à la Secrétaire générale l.vandormael@aigs.be

Julien BIANCHI, Adjoint à la Secrétaire générale j.bianchi@aigs.be

Stéphane WILLEMS, adjoint à la Secrétaire générale s.willems@aigs.be

Le Conseil de direction rassemble l'ensemble des coordinateurs de consortium (secteurs d'activités) ainsi que le Directeur Gérant financier, la Directrice Gérante des personnels, la Direction Médicale et le Secrétariat Général. C'est l'organe stratégique de l'association, porteur de décisions et d'implémentation. Au fait des enjeux actuels, dans une logique intersectorielle, le Conseil de direction a pour mission de piloter les chantiers de la structure AIGS afin que nos services puissent apporter à la population un service de qualité via une approche globale de l'individu et des collectivités.

Le Conseil Médical rassemblant les médecins est un organe d'information, d'avis et de conseil pour la Direction générale, et ce pour l'ensemble des thématiques médicales.

Le Délégué à la Protection des données est mandaté par le Conseil d'Administration pour exercer une mission spécifique inhérente au GDPR pour l'ensemble de l'UTE.

Le Service Interne de Prévention et de Protection au travail est composé du Conseiller en prévention de niveau 1 et de la Conseillère en prévention de niveau 2. Ce service a pour mission d'assister l'employeur, les membres de la ligne hiérarchique et les travailleurs dans l'application de la réglementation relative au bien-être des travailleurs. Il s'agit d'une prévention de première ligne, dans laquelle on s'efforce d'approcher les problèmes d'une manière multidisciplinaire.

La Ligne Hiérarchique est constituée des chefs de services, des coordinateurs, des directeurs administratifs des services et des projets que vous découvrirez dans ce bilan. Chaque membre de la LH fait partie d'un consortium. Les travailleurs sont des professionnels médicaux, paramédicaux, intervenants psycho-sociaux, éducatifs, administratifs, ouvriers et techniciens, etc. Ils se placent au service de la population dans le cadre des missions confiées aux services.

Nous comptons **six consortiums** : *Santé mentale, Revalidation, Ariadne, Domiaid, Insertion Formation et Socio-éducatif et culturel en ce compris Tourisme*. Ils regroupent des services aux finalités similaires dans une optique de synergie. Cette organisation fait constamment la démonstration de sa force et pertinence, plaçant les services à un niveau égalitaire de savoirs et de développement face à leurs enjeux sectoriels. Chaque consortium est piloté par deux coordinateurs siégeant au Conseil de direction. Cette année nous avons misé sur l'inter-consortium. En effet, les logiques sectorielles, en silo, ne peuvent pas répondre à elles seules aux besoins associés de la population. Des ponts doivent s'établir afin de renforcer les logiques inclusives, l'approche globale de la santé et l'insertion des personnes. Les secteurs de notre organisation doivent se rendre perméables les uns aux autres.

Le Pôle support rassemble les départements des ressources humaines, financier, logistique (achat et travaux) et informatique au service des services à la population. Ce Pôle est en lien direct avec tous les niveaux de l'organigramme. Il garantit la réalisation des missions confiées par les pouvoirs subsidiaires.

Au niveau des instances de concertation sociale ;

- La Délégation syndicale (DS) est organisée.
- Le Conseil d'entreprise (CE) est un organe paritaire possédant différents types de compétences régies par la loi ; c'est un organe d'information et de consultation, d'avis, de décisions, de surveillance et de contrôle.
- Le Comité de Prévention et Protection au Travail (CPPT) a des compétences définies par la loi, notamment en matière de bien-être au travail.

La concertation sociale tient une place importante dans la vie de l'entreprise, que ce soit pour les personnels, les finances ou les orientations de l'UTE.

2.3 Modes de financement de l'AIGS Asbl

Les comptes annuels de l'AIGS font l'objet d'un rapport spécifique qui est publié à la Banque Nationale de Belgique.

Le financement de l'AIGS provient de deux grands types d'activités, d'une part les activités donnant lieu à une facturation (12.704.000€) et d'autre part les activités liées à des subventions (18.134.000€).

Les activités donnant lieu à une facturation représentent 40,65 % des produits. On y retrouve principalement les facturations vers les mutuelles (CRF et SSM) pour 10.710.000€, les participations financières des bénéficiaires (825.000€), les facturations aux tiers et partenaires de l'UTE-AIGS (1.064.000€) et les affiliations des communes membres de l'AIGS (124.000€).

Les subsides représentent 59,35 % des produits. Ils couvrent des frais de personnels, de fonctionnement et des dépenses d'investissements.

Ils sont répartis en 7 catégories en fonction de leur provenance :

- Action sociale et santé (Région Wallonne) : _____ 7.604.000 €
- Secteur du Handicap : _____ 5.191.000 €
- Secteur de l'insertion socio-professionnelle, de l'emploi et de la formation : __ 1.527.000€
- Subsides européens : _____ 103.000 €
- Autres subsides (SPF Santé) : _____ 795.000 €
- Aides à l'emploi : _____ 2.842.000 €
- Subsides en capital et dons : _____ 73.000 €

La structure des coûts de l'AIGS est la suivante :

	2022	
Rémunérations	24.412.000	77,34%
Prest. Indép.	2.810.000	8,90%
Fonctionnement	3.430.000	10,87%
Amortissements & provisions.	493.000	1,56%
A charges d'exploitation	176.000	0,56%
Charges non récurrentes	188.000	0,60%
Charges financières	54.000	0,17%
	31.563	100%

Les comptes annuels arrêtés au 31 décembre 2022 se clôturent avec une perte de 318.000€. Cette perte est due principalement à l'augmentation très importante (+400.000€) des frais énergétiques (électricité, gaz, carburants) et aux cinq indexations des salaires. Nous n'avons obtenu que peu d'aides pour compenser l'augmentation des frais énergétiques (21.000 €), de même les aides à l'emploi ont été partiellement indexées et ne couvrent pas la totalité des augmentations des charges salariales.

Le Conseil d'Administration a approuvé les mesures suivantes afin de retrouver un équilibre financier bénéficiaire en 2023 :

- Réduction du volume d'heures de personnel (-56.000 €)
- Non-remplacement des personnels en incapacité hors salaire garanti dans les fonctions hors-cadre d'agrément ou au-delà des coefficients d'encadrement (-19.000 €)
- Mise en concurrence Réseau Internet (-25.000 €)
- Dépenses énergétiques (diminution des prévisions budgétaires au regard de la diminution des prix - 25% : -117.000 €)
- Limitation de dépenses de fonctionnement au strict minimum et mise en concurrence de certains services et fournitures (-10.000 €)
- Augmentation des recettes liées à la présence des usagers :
 - Augmentation tarif consultation en SSM et contrôle des quotas (+25.000 €)
 - Augmentation du prix de journée en SAJA (+50.000 €)
 - Augmentation du prix horaire pour Répit (+ 9.000 €)
 - Indexation des frais d'acheminement en CRF (+8.000 €)
 - Indexation des loyers à 8% (+13.000 €)
 - Indexation des frais de gestion (+15.000 €)
 - Indexation des recettes APE (+165.000 €)

2.4 Bilan des personnels (service du personnel et RH)

Description :

Le service du personnel est un service de support de l'Ute-AIGS. Il a en charge l'administration du personnel et la gestion des ressources humaines sur un mode collaboratif pour l'asbl AIGS et les différentes ASBL partenaires, entités juridiques de l'unité technique d'exploitation AIGS.

L'Ute-AIGS regroupe 18 asbl dont 14 asbl avec de l'emploi lesquelles occupent quelques 758 professionnels dont 60 prestataires indépendants. Nos actions touchent plus de 17.000 consultants, usagers, stagiaires pour l'année 2022.

La direction du personnel a pour mission d'assurer son rôle d'employeur sous l'égide de Rachel Garcet, Directrice gérante des personnels, responsable des missions telles que définies dans les statuts des différentes asbl. Notre approche est une approche qualité qui articule les besoins des bénéficiaires, des subsidiants et des professionnels.

L'administration du personnel s'occupe activement de la relation entre les professionnels et l'entreprise. Elle comprend toutes les tâches administratives relatives à la gestion du personnel, aux obligations administratives, à la gestion des traitements et des salaires.

La fonction ressources humaines a pour mission de faire en sorte que les services dispose du personnel requis, adéquatement formé pour assurer les missions de services à la population et aux usagers pour lesquelles ils sont subsidiés. Culture d'entreprise, engagement, compétences, santé au travail, bien-être et prévention primaire sont des piliers essentiels de notre approche.

Le volet ressources humaines est organisé autour d'une approche processus. Les 7 process sont les suivants :

1. Sélection, recrutement
2. Accueil et intégration des travailleurs
3. Formation continue des personnels
4. Administration du personnel (paie, conformités juridiques, contrats)
5. Gestion des interruptions de carrières volontaires et involontaires
6. Gestion des carrières et des talents en ce compris la mobilité
7. Gestion stratégique des ressources humaines, management, culture d'entreprise et communication

La stratégie des ressources humaines repose sur la stratégie globale de l'entreprise définie en concertation avec la direction générale et présentée à la concertation sociale. Nous pilotons la réalisation des missions confiées en recrutant le personnel adéquat sur un mode collaboratif avec les directeurs de centre et les médecins. Nous accompagnons la prise de fonction des travailleurs. La cellule formation continue organise la formation du personnel au sein des différentes asbl de l'Ute-AIGS et veille à la rencontre des enjeux stratégiques des consortiums, des services, des professionnels en terme de développement de compétences, d'actualisation des savoirs et de prévention primaire des risques psycho-sociaux.

Nous co-construisons des produits de formation adaptés et apportons le support utile pour soutenir le développement des compétences individuelles et collectives des personnels, les besoins des services et des consortiums.

Nous accompagnons les carrières, les talents, les mobilités, les interruptions de travail volontaires et involontaires et la gestion des situations sensibles par un accompagnement en singularité. Nous impulsions et coordonnons les événements liés à la culture d'entreprise.

L'année 2022 est une année de transition d'après-covid et inondations. Nous tenons à saluer le soutien de nos subsidants qui ont financé le fonctionnement des services jusqu'au 30.09.2022. Ces mesures protectrices ont eu pour effet d'assurer un fonctionnement optimal aux bénéficiaires des usagers et des professionnels.

La créativité, l'investissement de chacun a été sans faille et a permis d'activer les facteurs de résilience nécessaires.

Sans cesse, des projets innovants ont vu le jour pour répondre aux besoins des populations.

L'année 2022 nous a conduit à un défi important lié à la **sélection, aux recrutements et aux contrats** dans le cadre des nouveaux projets.

Au total, l'aide publique complémentaire, en 2021 a conduit à une augmentation du volume en personnels de 19 ETP (services : activation, soutien psychologique des populations victimes des inondations, Mobiléa). Ces engagements se sont poursuivis en 2022 avec 12,1 ETP supplémentaires (services : soins psychologiques de 1^{ère} ligne, coach participation Réalism, embauches additionnelles dans le cadre des Accords du Non-Marchand (2021-2023), renforcement des équipes Réalism 0-3ans et Initiatives Locales d'Intégration).

Le volume de l'emploi au sein de l'Ute-AIGS a été augmenté de plus de 30 ETP ces deux dernières années.

Toutes ces réalisations ont été rendues possible par l'investissement de nos professionnels, le dynamisme de nos chefs de service, de notre conseil de direction et de notre direction générale.

Un soin particulier a été mis dans **l'accompagnement des nouveaux travailleurs** afin qu'ils puissent intégrer notre culture d'entreprise, soutenir un travail en réseau, utiliser les méthodologies promues et s'inscrire dans une approche de soins intégrés.

Nous avons poursuivi notre travail d'écoute et d'accompagnement de nos collègues dans leur demande de mobilité au sein de l'institution.

L'année 2022 a été marquée au niveau de **l'administration du personnel** par l'entrée en application au 01.01.2022 des Accords du Non-Marchands signés pendant la pandémie.

L'implémentation de la démarche IFIC au bénéfice des personnels salariés en revalidation et en habitations protégées a été enclenchée en 2022 suivant le phasage proposé dans le cadre de la concertation régionale.

Des conventions collectives de travail introduisant une réduction de la durée du temps de travail - RCTT avec maintien du salaire ont été conclues au 01.01.2022 pour les travailleurs de la CP 318 (à partir de 58 ans), les travailleurs de la CP 319 (à partir de 55 ans) tout comme les travailleurs de la santé mentale et des services d'insertion sociale. Pour les travailleurs de la CP 329, la RCCT prend cours à partir de 60 ans au 01.01.2023. Le service du personnel opérationnalise cette disposition avec embauche compensatoire financée par les pouvoirs subsidant.

Durant l'année 2022, nous avons également poursuivi l'implémentation du logiciel de paie Allyn, implémenté depuis janvier 2021. La ligne hiérarchique et les planificateurs ont été formés à l'utilisation du logiciel planiwin, outil RH additionnel, implémenté en janvier 2022.

Autour de la prévention et du bien-être au travail au sein de l'Ute-AIGS, nous avons, avec les partenaires sociaux, rédéfini le plan quinquennal d'actions 2022-2027 avec notre conseiller en prévention interne et poursuivi le plan annuel d'action 2022.

Le 5^{ème} plan pour l'emploi des travailleurs de plus de 45 ans a vu le jour. Nous avons poursuivi le travail par objectifs qui lui est lié pour l'année 2022 en concertation avec le SIPP, le CE et le CPPT.

LES CHIFFRES « CLES » 2022

L'asbl AIGS c'est :

492 travailleurs salariés et **60** prestataires indépendants soit **552** professionnels

330,6 équivalents temps plein soit **12,1** équivalents temps plein additionnels par rapport à 2021

49% de temps plein pour **51%** de temps partiel

319,8 ETP en CDI, **53,6 ETP** en CDD et **27,7 ETP** en CDR

74 % de femmes pour **24 %** d'hommes

10% d'ouvriers pour **90 %** d'employés

53 % de travailleurs de moins de 45 ans et **47 %** de plus de 45 ans

13 pensions

Perspectives 2023-2024

La crise révèle que les modes dégradés continuent mais de multiples initiatives voient le jour pour réenchanter le soin, créer du sens, développer des dispositifs innovants, protecteurs des personnes et des professionnels. C'est aussi le cas dans notre approche des ressources humaines.

En 2023 et 2024, nous **continuerons à prendre soin** de ceux qui prennent soin, à accompagner en singularité le vécu des professionnels de la santé, à soutenir l'expression, à cultiver l'art de produire des issues, à favoriser l'inclusion, la coopération, la solidarité à tous les niveaux de l'entreprise et à accompagner notre ligne hiérarchique dans une formation sur mesure créée sur base d'une enquête des besoins identifiés.

Nos défis se poursuivent dans le cadre de la sélection et du recrutement dans un marché du travail ouvert, avec un autre rapport au travail et de nouvelles générations. Nous travaillerons d'emblée le sens en confrontant la personne à la réalité professionnelle, par

rapport à l'idéal. Nous soutiendrons le développement du jobcrafting avec une appropriation par la personne de son cahier de fonction et nous analyserons, dès la sélection, l'adéquation entre les besoins du travailleur et ce que l'organisation peut offrir.

Nous veillerons à **pérenniser les contrats** liés aux nouveaux projets.

Nous nous intéresserons aux jeunes, à l'accueil et à l'intégration de nos travailleurs en formalisant le tutorat, en favorisant le développement de liens, la participation et l'intégration dans une famille professionnelle avec comme point d'appui **le groupe transversalité culture d'entreprise** et les projets initiés comme « Accueille ton jeune ».

La formation continue veillera à **favoriser la connaissance** du réseau, des outils et des pratiques professionnelles, à soutenir le développement des compétences et la santé au travail de nos professionnels.

Dans le cadre de notre politique d'emploi, nous **poursuivrons notre travail collaboratif** avec la ligne hiérarchique autour d'un management proximal afin de gérer les risques de manière optimale.

Informé, conscientisé, sensibilisé chaque travailleur afin que chacun puisse être acteur de prévention primaire pour garder nos talents, maintenir un emploi dans la durée, soutenir l'efficacité et le bien-être.

Nous nous intéresserons aussi au plus âgés dans l'entreprise, en développant une approche de **préparation à la fin de carrière** comme moment important de la vie professionnelle.

Les thématiques transversales que l'on travaille en interconsortium seront aussi au cœur de notre approche des ressources humaines : la bienveillance comme fondement de la relation à l'autre, la participation, le développement durable, la santé globale, la coopération, l'intelligence collective et non compétition telle que la botanique nous y invite avec « la timidité des cimes ».

Au niveau des ressources humaines, nous prendrons appui sur les **espaces de liberté, de**

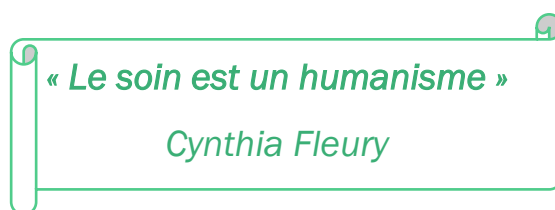
création, d'inventivité mis en place pour le personnel avec les groupes transversalité. Des groupes d'ambassadeurs seront créés pour l'accueil et l'intégration des travailleurs, la formation continue du personnel et les maîtres de stage engagés dans l'accueil et la formation des stagiaires école.

Au niveau de l'administration du personnel, nous poursuivons **l'implémentation de planiweb**, outil complémentaire de Planiwin à destination des personnels désireux de l'utiliser.

Nous poursuivons les **embauches compensatoires** liées aux RCTT, aux Accords du Non-Marchand, aux différents projets portés par la direction générale.

D'un point de vue organisationnel et communicationnel, nous **finaliserons le travail** sur base des indicateurs ressources humaines.

Nous **développerons** par ailleurs **notre système d'informations des ressources humaines** – SIRH à destination de la ligne hiérarchique et des personnels. Cet objectif s'inscrit dans notre plan de communication à 5 ans. Il a pour but de renforcer la visibilité sur les processus RH pour tout un chacun.



2.5 Une gestion durable

Imprégner notre organisation de la priorité à donner à la gestion durable par la responsabilisation de chacun par rapport à l'ensemble, par l'anticipation et la prévoyance.

Cette formulation s'applique à la gestion financière, immobilière, administrative, des relations humaines et la qualité des services à la population.

Notre objectif actuel est de renforcer davantage le maillage entre les services du Pôle support et les services de manière à assurer une gestion proximale qui réponde au mieux à l'organisation des services par rapport aux besoins de la population. L'inclusion des gestionnaires financiers aux réunions des Consortiums permet cela.

Comité de gestion anticipée des personnels (CoPeGA)

Le Comité CoPeGA contrôle les procédures de gestion des ressources humaines.

Il est composé de la Secrétaire générale, de la Directrice gérante des personnels, du Coordinateur du consortium, du Directeur et/ou du Médecin Directeur du service recrutant et du Directeur gérant financier. Toutes les étapes de cette procédure de gestion sont soumises au CoPeGA, Comité de gestion anticipée des Personnels, qui se réunit une fois par semaine. Son avis est décisionnel.

Le Comité est compétent pour s'assurer que les procédures en termes de recrutement et de gestion du personnel ont été respectées à tous les niveaux.

Toutes les situations sensibles pour les travailleurs sont discutées en Comité : en cas de maladie de longue durée, en cas de maternité, en cas de départ à la pension, en cas de contrat à durée déterminée, etc. Le Comité s'assure que les situations soient traitées avec respect et dignité à tous les niveaux. Le Comité est compétent pour apprécier les comportements inadéquats des personnels, les fautes professionnelles ou inconduites envers les usagers. Le Comité peut statuer sur les sanctions prévues au Règlement de travail. Le Comité statue sur tous les cas de licenciement.

Conseil financier de gestion anticipée (CoFiGA)

La gestion porte sur les matières financières, administratives, techniques en rapport avec la qualité et les missions des services.

Ce Conseil, composé des coordinateurs de Consortiums et/ou de la Ligne hiérarchique, des Directeurs gérant financier et des personnels, se réunit chaque semaine le mardi après-midi. Il est présidé par la Secrétaire générale. Il garantit la gestion financière journalière anticipée des recettes et dépenses des services et monitore la réalisation des objectifs (heures de formation, forfaits, quotas, etc). Les opérations des directeurs gérants doivent lui être soumises pour information, avis ou justification.

2.6 Le Pôle support, des services aux services à la population

Service travaux

Public cible

L'ensemble des utilisateurs internes et externes

Objectifs et méthodologie

Suite au départ du coordinateur logistique et technique, l'institution a initié le recrutement de son remplaçant en la personne d'un responsable du département technique, tout en adaptant quelque peu la mission. Ce responsable travaille en synergie avec tous les services de l'UTE AIGS, en vue de l'atteinte d'objectifs tels que :

- La gestion d'une équipe technique et administrative en charge de l'organisation et de la réalisation des interventions de dépannage et de réparation des équipements, ainsi que des travaux de rafraîchissement et de reconditionnement des infrastructures ;

- Le conseil à la hiérarchie pour le déploiement d'un plan de gestion du patrimoine et des installations techniques à court, moyen et long terme, notamment en lien avec la pérennisation, l'entretien-maintenance, ainsi que l'intégration des différents aspects énergétiques et durables (notamment par le biais d'audits énergétiques pour 5 des plus importants bâtiments du parc immobilier) ;
- Une collaboration étroite avec le SIPP et un rapprochement avec le service achats au sein d'un même entité logistique.

LES CHIFFRES « CLES »

Ressources du service technique :

12 ouvriers (11.6 ETP), **3** administratifs (2 ETP), **1** responsable (1 ETP). Le recrutement **de 4** nouveaux techniciens, en remplacement de techniciens sortants, a été réalisé (2 menuisiers, 1 ouvrier polyvalent, 1 ouvrier plombier – chauffagiste), renforçant l'efficacité de l'équipe déjà en place.

Demandes d'interventions techniques, c'est-à-dire :

472 (entre 47 et 74 par mois) : Nombre de fiches introduites depuis le 1/05/2022 (sur 8 mois)

397 (entre 42 et 62 par mois) : Nombre de fiches réalisées mensuellement entre le 1/05/2022 et le 31/12/2022 : Rendement mensuel : entre moyen : entre **73 et 94%**

Nombre de demandes de formations introduites :

10 thématiques de formations différentes (BA4, VCA, Travail en hauteur, Certification de placement de porte coupe-feu, Ecole du dos, EPI, Premiers soins, Pose de câblages incendie, Pose de revêtements de sol souples, Agréation pour entretien et contrôle installations gaz et mazout) ont été introduites pour respectivement 13 travailleurs (ressources techniques et/ou administratives), soit 66 demandes individuelles de formation.

Indice de satisfaction à l'égard du service technique lors de la consultation de la ligne hiérarchique : **3.78/5, soit 76%**

Les partenariats

- Erable - mise en conformité, embellissement et reconditionnement des installations à Hermée : création d'un WC supplémentaire, aménagements divers dans vestiaires et cuisine, sécurisation de la source, de l'installation électrique de la serre, étanchéité toiture et portes, ...
- Cisp : mise en ordre des abords au Galibot - Soumagne en vue de la stabilisation des murs séparant la propriété de la voie publique
- Workinn : contrôle et mise en conformité des chapiteaux et installations extérieures, en perspective des festivités récurrentes annuelles, aménagements de l'éclairage au restaurant du Moulin ;
Guilgal : sécurisation et stabilisation des infrastructures ;

Nos perspectives

La poursuite et l'approfondissement des objectifs 2022 ;

Le rapprochement opérationnel avec le service achats, en vue de la refonte des 2 services dans un département unique (+ passation de marchés stocks pour l'approvisionnement en matériel technique et pour les différents services à externaliser, en lien avec les entretiens et contrôles techniques périodiques) ;

Le déploiement d'un plan de maintenance et de contrôle des installations techniques, en partenariat avec le SIPP ;

La restructuration des rôles et missions du pôle administratif du service technique ;
Le déploiement du plan de formation des ressources ;

Le déploiement de projets essentiels tels que l'aménagement du bâtiment Marexhe, les dispositions des audits énergétiques (notamment en ce qui concerne les mesures rapides à prendre – « quick wins »), la poursuite des aménagements sur les 2 sites d'Eben-Emaël, et à la Serre à Vottem ;

La gestion informatisée et structurée du stock de matériel technique, à mettre en route conjointement avec celle du service achats.



Service Achats

Public cible

Les travailleurs de l'UTE Aigs

Objectifs et méthodologie

Le service achat a, en 2022, connu des mouvements de personnels important engendrant un sous-effectif. L'objectif du service achat durant cette année a donc été de maintenir le cap, c'est-à-dire de continuer à

assurer la logistique des achats pour l'ensemble des ASBL : réaliser les commandes, assurer leurs suivis, appliquer la procédure des marchés publics, ...

LES CHIFFRES « CLES »

1677 Bons de commandes envoyés en 2022 (uniquement sur Aigs ASBL)

1,5 ETP pour l'ensemble de l'UTE Aigs et l'UTE Meta

33 Fournisseurs réguliers

1 Logiciel d'approbation des commandes, Adfinity.

Les partenariats

- Les fournisseurs
- Les services de l'UTE Aigs
- Les gestionnaires comptables

Nos perspectives

Réaliser une enquête de satisfaction du service achat pour permettre une analyse fonctionnelle du service et définir un plan d'action à court, moyen et long terme.

Augmenter le rendement du service achat en appliquant de manière plus systématique les

marchés publics, optimisant l'utilisation du logiciel Adfinity

Créer le pôle support et le développer : fédérer les travailleurs de la logistique, fluidifier la communication, augmenter la qualité des services

Service Informatique

Public cible

Les utilisateurs des outils informatiques de l'AIGS.

Objectifs et méthodologie

Le premier objectif est de répondre à la demande des clients. Nous appelons ici clients les Services de l'AIGS dont nous assurons la maintenance du parc informatique.

Parallèlement, nous avons souhaité améliorer encore l'aspect pédagogique, tant dans nos interventions (explication de comment éviter la panne la prochaine fois) que par des actions spécifiques (formations données).

Le troisième volet de notre action concerne l'optimisation de l'utilisation des nouvelles technologies au profit des clients, de sorte à ce que ces derniers puissent gagner et consacrer un maximum de temps à leur mission principale auprès des ... usagers !

LES CHIFFRES « CLES »

926 demandes ont été formulées spontanément par les clients : cela équivaut à presque 4 demandes d'intervention par jour en moyenne. Ce chiffre monte à 1.444, soit presque 6 par jours, si on y ajoute les besoins perçus par nos experts IT pour répondre pleinement aux demandes initiales.

10 jours : délai moyen entre la demande et sa résolution est de 10 jours, et la majorité des demandes est résolue en 1 mois, même si 1 demande sur 3, plus complexe, est résolue après plus d'un mois d'attente.

À l'heure d'écrire ces lignes, **94%** des demandes formulées en 2022 ont été résolues.

Les partenariats

Outre la relation fournisseur-client que nous avons avec chaque Service de l'UTE, nous pouvons citer les Ambassadeurs du Numérique avec lesquels la collaboration est optimale : il s'agit d'une communauté destinée à faciliter l'utilisation du numérique dans chaque Service. Cette communauté a été initiée à la toute fin 2022.

Nos perspectives

Si la qualité des interventions du Service Informatique rencontre généralement largement les attentes, nous comptons poursuivre notre avancée sur la quantité en optimisant et en rationalisant encore davantage la communication Service IT - clients.

Cellule Formation

Objet

La cellule formation continue organise la formation du personnel au sein des différentes asbl de l'Ute-AIGS et veille à la rencontre des enjeux stratégiques de prévention primaire des risques psycho-sociaux.

Les utilisateurs des outils informatiques de l'AIGS.

L'année 2022

En 2022, la formation continue a représenté 2,04 % du temps de travail. Nous avons promu des formations soutenant les valeurs de l'Ute-AIGS et visant à promouvoir : La santé mentale dès les 1000 premiers jours, des soins de Santé mentale et de réadaptation appropriés à tout âge dans la communauté, l'inclusion sociale et professionnelle pour chacun, la qualité de vie pour tous, l'exercice de la pleine citoyenneté à tout âge, tout comme, le développement de compétences numériques pour les travailleurs du secteur tertiaire social.

Nous avons poursuivi la mise en place de plans de formation sur base des besoins identifiés

par les travailleurs, les services, les consortiums. Nous avons développé de nouveaux contenus formatifs dont une formation aux « *Génération X, Y, Z ou comment travailler ensemble et développer sa motivation intrinsèque* » afin d'accompagner les 4 générations de travailleurs au sein de l'entreprise.

Une charte de la formation continue a été réalisée afin de répondre aux enjeux de communication et promouvoir une culture de la formation professionnelle continue tout au long de la vie. Elle est en cours de validation par le conseil d'entreprise.

LES CHIFFRES « CLES »

23.630 correspond au nombre d'heures de formation en 2022 ; (**23.068** heures en 2021).

2,04 % c'est le pourcentage du temps de travail de nos collaborateurs consacré à la formation professionnelle continue.

6.741 heures de **formation externes** suivies par nos professionnels en 2022 pour 6.719 en 2021.

7.983 heures de **formations internes** en 2022 dont 6 journées d'études pilotées par les consortiums.

22 dossiers constitués dans le dispositif congé éducation payé externe 2022/23 pour un total de **879** heures de formation.

1.659 heures de formation ont été suivies dans le cadre du catalogue des formations internes 2022-2023 en dispositif Congé Education Payé porté par l'IEFC.

3.258 heures de formation ont été suivies par nos professionnels pour 18 dossiers introduits via les **Fonds de formation** en 2022.

403 personnes ont participé à la session 2022 de l'université d'été sur le thème « Que sont nos métiers devenus » pour un total de **3.022** heures de formation.

Nos perspectives

Concernant les perspectives 2023,-2024 pour la formation continue, nous **poursuivons le travail initié autour du développement d'une culture de la formation continue** comme vecteur de développement de compétences, lieu d'interrogation des savoirs, gage d'éthique avec la mise en place un groupe d'ambassadeurs de la formation continue.

La cellule formation continue reste **support à l'organisation des journées d'études des consortiums** et support pour la mise en place et l'actualisation des plans de formation sur base des besoins identifiés.

Nous continuerons à **remplir nos enjeux d'employeur** en matière de formation continue des personnels pour chacun de nos travailleurs.

La cellule **est à l'écoute** de chaque professionnel, des chefs de services, des coordinateurs des consortiums pour co-créeer des dispositifs innovants et développer des produits de formation utiles dans le cadre de plan de prévention des Riques Psycho-Sociaux.

En 2023-24, nous mettrons **la focale sur l'accompagnement de notre ligne hiérarchique** et sur le développement d'un management proximal.

Pour ce qui est de l'université d'été, nous **poursuivrons notre réflexion sur le triennat 2022-2024**: Pensée écologique, développements et innovations sociales. L'année 2023 sera consacrée à la sécurité sociale et son devenir. L'année 2024 clôturera le triennat avec le thème : Les mutations durables apportées par 5 années de crise... La société en mouvement.

2.7 Réseaux, représentations, coordinations et concertations

En 2022, L'AIGS a maintenu son implication dans toutes les structures externes : Coordinations locales, CPAS, Relais social, Plate-forme psychiatrique Liégeoise, Fusion Liège, Réseau Enfant Adolescent Liège Santé Mentale (REALISM), le Centre de Référence en Santé Mentale, Conseil Régional Wallon pour la Santé Mentale, la Fédération Wallonne des services de Santé Mentale, Fedito, La Fédération des structures psycho-socio-thérapeutiques, Fédérations des Centre de Formation et d'Insertion socioprofessionnelle adapté, Fédération des Centres de Réadaptation Ambulatoire, Conseil d'Avis et Commissions subrégionales de l'AVIQ, CEFEC (Confederation of European Firms, Employment Initiatives and Cooperatives), Fédération ANCE, Fédération des Associations Sociales, Association Mondiale de Réadaptation Psychosociale, Centre Européen de la Fédération Mondiale pour la Santé Mentale, Euro-Psy-Réhabilitation, Together Belgique.

Particulièrement en 2022, nous avons rejoint la Communauté de Pratiques internationales Santé Mentale et Travail (CoP-SMT) pilotée par l'Université du Québec à Montréal et l'Université de Sherbrooke.

Nous avons la volonté d'affilier nos Centres de revalidation fonctionnelle (CRF et CRP) à la fédération patronale Santhea afin de répondre au mieux aux enjeux du secteur.

La nouvelle Fédération Wallonne de Promotion de la Santé est une voie à suivre compte tenu de notre demande d'agrément en tant qu'Opérateur de Promotion de la santé.

3. *Besoins associés de la population et réponses conjuguées*

3.1 Territoires – Lieux – Besoins

Implantation géographique et réseau local

Historiquement, l'affiliation communale de l'AIGS a guidé l'implantation de services de première ligne autour d'entités principales pour tous les âges, dans chacune des communes affiliées. Des bureaux de consultation ont ensuite été ouverts dans leur sillage afin de faciliter l'accessibilité de la population disséminée sur les territoires et de favoriser l'égalité des chances de toute la population.

Les services de deuxième ligne comme les centres de formation ont été regroupés dans des anciennes écoles ou d'anciennes industries proches de gares de chemin de fer, quand c'est possible, pour garantir, là aussi, l'accessibilité.

Actuellement, des services d'accompagnement et de soins dans les milieux de vie sont garantis par des visites des travailleurs à domicile : les aide-familiales, les infirmières, les assistantes sociales, les Psychologues de Première Ligne, etc.

Le réseau local et loco-local

Les services et acteurs présents sur un territoire sont chargés de développer entre eux un réseau local soit sous l'égide d'une coordination locale (des communes ou des CPAS) soit en prenant l'initiative de créer et piloter cette coordination. Les territoires que nous desservons sont au nombre de six : Waremme – Hesbaye, Saint-Nicolas – Ans, Liège-Herstal, Basse-Meuse – Visé, le plateau de Fléron - Soumagne, L'Ourthe - Amblève et Condroz. Chaque territoire est singulier dans sa ruralité/urbanité, dans sa géographie et dans les caractéristiques démographiques des populations qui les composent. Les politiques publiques fédérales et régionales plaident pour la mise en place de réseaux loco-locaux, à l'échelle des communes, soutenant l'organisation de trajectoires de soins intégrés et de services de première ligne d'accompagnement et de soins. Cette approche populationnelle de santé publique fera l'objet d'information, de sensibilisation, de formations et de développement dans les années à venir.

Les identifications des besoins de la population de nos services

Cette approche nouvelle découle de la situation sociologique particulière que nous connaissons où la pratique nous fait découvrir des conduites individuelles et collectives aberrantes. Par tradition et/ou conformité au passé, nous prenons en compte la « demande verbalisée » importée au service par le client. L'expérience souligne que la majorité des demandes ont frappé à la bonne porte. Le service et le personnel pourront y répondre adéquatement.

Par contre, pour une quantité significative, l'adéquation entre l'offre et la demande n'est pas satisfaisante et appelle notre questionnement. Elle s'exprime par des attitudes diverses dont : la non-réponse à la première invitation, l'absentéisme chronique répétitif dans les prises en charge, l'abandon, la désaffiliation, la disqualification. A chaque fois, les causes sont individuelles et spécifiques.

Par ailleurs, nous découvrons à l'analyse un hiatus évident entre la « demande » et les besoins de la personne. Il faut se garder de ne pas considérer la demande. Elle est pour nous la manière prioritaire d'établir la relation individuelle et singulière qu'il n'a peut-être jamais connue jusque-là. Nous la privilégions. La formulation de la demande est cependant à mettre en rapport avec le climat général de la région, du quartier, comme révélé dans l'analyse globale reprise dans l'évaluation des « besoins de la région » ci-après.

Parmi les inductions collectives considérons que :

- 40% des jeunes et des adultes disent avoir connu « la dépression et l'anxiété dans l'année qui précède » ...
- Le nombre important de jeunes avec difficultés constatés dans le parcours scolaire, découragés par le climat s'abstiennent de poursuivre un parcours d'apprentissage professionnel et s'installent dans l'inactivité « pathogène ».
- L'affiliation sociale et/ou professionnelle ne s'affirme plus comme une perspective d'avenir
- Un grand nombre de personnes n'exprime pas de demande alors qu'elles sont dans le « besoin ».

Nous devons donc considérer que la « demande » ne correspond pas toujours à un « besoin » et que le besoin existentiel n'est pas toujours exprimé dans la demande. Cette réflexion guide nos pratiques et confirme la nécessité d'évaluer ces besoins afin d'y répondre exhaustivement par des actions conjuguées.

Impact social des actions d'organisations collectives

L'impact social est la mise en œuvre active de réseaux locaux et micro-locaux sur un territoire défini dans le but de rapprocher les services des besoins directs et indirects de la population, de favoriser les partenariats au service des usagers. L'impact social se caractérise par l'amélioration de la Santé de la population par l'optimisation des services. Les indices d'impacts sociaux réunissent tous les indicateurs qui participent à la satisfaction des besoins de la population. En termes d'impact social, nous voulons citer les bâtiments multisites disposés dans des zones géographiques différentes :

- Le Motorium – Herstal
- Le Broukay – Bassenge – Vallée du Geer
- La Galibot – Soumagne
- Belle-Fleur - Saint Nicolas/Montegnée

La période post-pandémie a mis en évidence « les effets rassembleurs » de ces lieux de développement local par les services collectifs qu'ils diffusent à savoir restaurants, cafétarias, Univers du Broukay, expositions artistiques, manifestations collectives, etc. Ces lieux sont par la force des choses devenus des foyers d'empathie collective aux stagiaires en formation, formateurs et travailleurs du social se découvrent une nouvelle vocation.

Des lieux emblématiques

Ces lieux sont devenus emblématiques des liens sociaux qu'ils favorisent sur le plan de la psychologie de la paix, de l'impulsion à la collaboration de développements d'empathie collective.

Nous constatons les mêmes effets collectifs positifs dans les groupes réunis dans les festivals Art-Pierre-Terre d'Eurospy Réhabilitation et les expositions thématiques dans les différents Centres.

Nous mesurons aussi les effets de l'appellation de « Phoenix social » pour qualifier le Motorium et de « Temple de la Paix » pour qualifier la Tour d'Eben-Ezer dans l'Univers du Broukay.

L'induction collective positive de ces lieux surprend. Nous en faisons le constat positif. Il renforce l'impact direct des objectifs généraux de l'AIGS : améliorer la Santé Globale de la population et dispenser des idées pacifiques et non violentes.

3.2 Evaluation des besoins de la population et des ressources du territoire

Population du territoire

L'AIGS développe son action en Province de Liège qui compte une population de 1.100.00 habitants. Consultant le tableau de bord 2022 de l'Observatoire de la santé, nous constatons que la population est en progression constante, avec une densité moyenne de 288 habitants/km². Les personnes étrangères représentent 11,1 % de cette population. Le vieillissement s'accélère (86 personnes de plus de 65 ans pour 100 jeunes de moins de 20 ans en 2020 avec une perspective de 128 personnes âgées pour 100 jeunes en 2071).

Répartition par arrondissement

		Hommes	Femmes	Total
Belgique		5 677 211	5 844 027	11 521 238
Wallonie		1 784 520	1 863 686	3 648 206
Province de Liège		543 255	565 812	1 109 067
ARRONDISSEMENTS	Huy	56 161	58 132	114 293
	Liège	304 754	319 720	624 474
	Verviers	142 163	145 848	288 011
	Waremme	40 177	42 112	82 289

Source : SPF Économie-DGS

Répartition par tranches d'âge

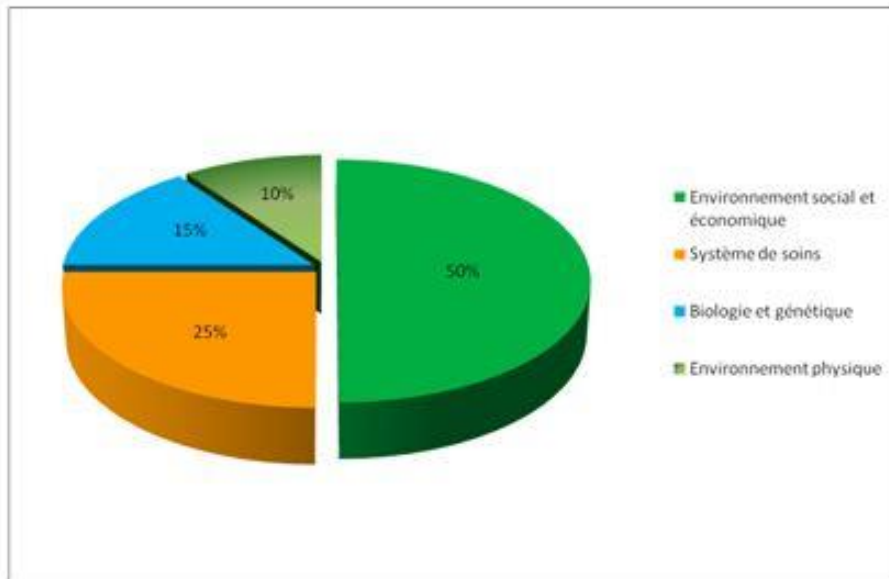
Tranches d'âge Province	Nombre hab. Province	Pourcentage
Jeunes	251.724	22,6 %
0 - 4	57.950	5,2 %
5 - 9	63.611	5,7 %
10 - 14	66.027	5,9 %
15 - 19	64.136	5,7 %
Adultes	645.277	58,1 %
20 - 24	66.633	6,0 %
25 - 29	69.872	6,3 %
30 - 34	73.472	6,6 %
35 - 39	70.534	6,3 %
40 - 44	69.064	6,2 %
45 - 49	72.350	6,5 %
50 - 54	74.588	6,7 %
55 - 59	76.909	6,9 %
60 - 64	71.855	6,4 %
Seniors	212.066	19,1 %
65 - 69	62.867	5,6 %
70 - 74	56.199	5,0 %
75 - 79	34.838	3,1 %
80 - 84	28.810	2,5 %
85 - 89	18.923	1,7 %
90 - 94	8.323	0,7 %
95 et +	2.106	0,1 %
Total général	1.109.067	100 %

Besoins pour une santé globale

Impact des déterminants de la santé

Notre association inscrit son action dans une approche de santé globale. Les besoins identifiés incluent l'ensemble des déterminants de la santé, à savoir « les facteurs personnels, sociaux, économiques et environnementaux qui déterminent l'état de santé des individus ou des populations ». Et selon certaines études

- L'environnement physique impacte la santé pour 10 % ;
- La biologie et génétique pour 15 % ;
- Le système de soins pour 25 % ;
- L'environnement social et économique pour 50 %.



Source : Canadian Institute for Advanced Research

Dans le cadre de l'environnement global : analyse de l'indicateur synthétique d'accès aux droits fondamentaux reflétant la cohésion sociale

Cherchant à objectiver la situation pour chaque commune desservie par notre association et pour chacun des sous-territoires (qui correspondent aux districts électoraux), nous avons eu recours à l'indicateur synthétique d'accès aux droits fondamentaux 2018 en Wallonie.

Celui-ci est la synthèse de 9 l'accès à neuf droits fondamentaux :

- Droit à un revenu digne ;
- Droit à une alimentation saine ;
- Droit à la santé ;
- Droit à la protection sociale ;
- Droit à l'enseignement ;
- Droit au logement ;
- Droit à un environnement sain ;
- Droit à la mobilité ;
- Droit au travail.

La moyenne wallonne étant de 0,64 (plus le chiffre est important, meilleur est le score), voici le relevé pour les communes de notre territoire, regroupées par district. Il s'agit de la moyenne des scores des entités et non de la moyenne du district car le nombre d'habitants diffère d'une entité à l'autre et nous ne disposons pas des outils pour effectuer une telle pondération.

Arrondissement de Huy-Waremme par district	Score ISADF – Moyenne de entités
Waremme	0,72 (> que la moyenne wallonne)
Huy	0,67 (> que la moyenne wallonne)
Arrondissement de Liège par district	Score ISADF - Moyenne des entités
Saint Nicolas	0,36 (< que la moyenne wallonne)
Visé	0,59 (< que la moyenne wallonne)
Fléron	0,68 (> que la moyenne wallonne)
Seraing	0,46 (< que la moyenne wallonne)
Liège	0,10 (< que la moyenne wallonne)
Arrondissement de Verviers par district (sans Ostbelgien)	Score ISADF – Moyenne des entités
Dison	0,76 (> que la moyenne wallonne)
Verviers	0,76 (> que la moyenne wallonne)

Des besoins en interaction en Wallonie et en Province de Liège

Précarité

Selon le Conseil économique et social, la précarité « conduit à la grande pauvreté quand elle affecte plusieurs domaines de l'existence... ». Le tableau de bord santé 2022 en Province de Liège révèle que, sous l'angle des facteurs de santé, la population du territoire provincial présente un profil globalement plus défavorisé que la moyenne wallonne (la moyenne belge étant systématiquement meilleure).

	Wallonie	Province de Liège
Niveau d'études – personnes sans CESS	22,3 %	24,1 % (128.610 personnes) (64 % pour les usagers CPAS)
Revenu médian	23.942 € annuels - indice 100	23.779 € annuels - indice 99,3 (indice 95,3 pour l'arr.de Liège)
Taux de chômage	10,7 % (dont 59,6 % > 1 an)	11 % (dont 62 % < 1an) (12,9 dans l'arr. de Liège)
Ensemble allocations sociales personnes de 18 à 64 ans	14,2 % (6,5 % chômage, 3 % all. handicap, 4,7 % CPAS)	16,5 % (6,8 % chômage, 3,5 % all. handicapé, 5,8 % CPAS)
Ensemble allocations sociales jeunes de 18 à 24 ans	17,5 % (4,2 % chômage, 1,1 % all. handicap, 12,1 % CPAS)	19,4 % (4,1 % chômage, 1,1 all. handicapé, 14,2 % CPAS)
Ensemble allocations sociales de personnes de plus de 65 ans	13,1 % (5,4 % GRAPA, 0,2 % CPAS, 7,5 % all. handicap)	14,5 % (6,1 % GRAPA, 0,2 % CPAS, 8,2 % all. handicap)
Taux d'invalidité	6,9 %	6,8 %
Endettement (min. 1 crédit défaillant enregistré BNB)	4,5 % des majeurs	4,4 % des majeurs (5,1 % arr. de Liège)
Monoparentalité	12,2 % (dont 9,9 % de femmes)	12 % (dont 9,7 % de femmes) – 12,7 % arr. de Liège
Proportion logements publics	6,8 %	7,8 % (10,1 % arr. de Liège)

Situation générale

Selon l'institut Sciensano, au cours de ces 5 dernières années, la proportion des Belges présentant des symptômes d'anxiété ou souffrant de dépression a augmenté de 40 %. Le vécu des personnes par rapport à leur précarité a donc un impact considérable sur leur santé mentale et il convient dès lors de considérer ces populations sous l'angle de la vulnérabilité (cumul de problèmes de revenus, d'isolement et de troubles mentaux avec un impact sur le coût des soins de santé et une diminution de l'activité socio-économique).

Chiffres INAMI – personnes en dépression et burn-out par rapport à l'ensemble des personnes en invalidité

L'INAMI nous donne un aperçu plus précis de la situation pour le groupe des personnes en invalidité de travail. Leur nombre s'élevait à 485.435 personnes en 2021 (+ 24,23 % en 5 ans). 30,5 % d'entre elles (176.914) étaient atteintes de troubles mentaux (+ 30,9 % en 5 ans). Et dans ce champ des troubles mentaux, les diagnostics de dépression et burn-out ont augmenté davantage encore (+ 46,35 %). Si nous comparons le groupe des salariés et celui des indépendants, nous constatons que la situation de ces derniers est plus problématique encore.

NB. La comparaison Wallonie-Province de Liège figure (infra) mais il n'existe pas de chiffres spécifiques pour les personnes en dépression et burn-out spécifiques à la Région et à la Province

Activité socio-économique

Population active et inactive

Située à moins de 40 % pour les 20-24 ans, la population active en Province de Liège augmente à partir de l'entrée des jeunes diplômés sur le marché du travail. Elle frôle les 70 % pour les 25 à 29 ans, les dépasse pour les 30 à 34 ans et culmine aux alentours de 75 % de 35 à 49 ans. De 50 à 54 ans, elle n'est plus que de 70 %. Elle est légèrement supérieure à 60 % de 50 à 59 ans et chute à moins de 40 % à partir de 60 ans. Les jeunes de 20 à 29 ans sont les plus nombreux au sein du groupes des actifs inoccupés entre 10 et 15 %. Les jeunes de 20 à 24 ans inoccupés sont près de 40 % (principalement des étudiants), tandis que dans la tranche des 55-59 ans, plus de 25 % sont inactifs et ils sont plus de 50 % dans la tranche des 60-64 ans, ce qui permet de comprendre le débat autour de la problématique des pensions.

Taux d'activité, taux d'emploi et taux de chômage

La situation est Province de Liège est plus mauvaise que la moyenne wallonne et davantage encore que la moyenne belge qui présente un taux d'activité et un taux d'emploi supérieurs à 70 %. En conséquence, il y a un grand besoin de formation et de mise à l'emploi sur notre territoire.

Taux d'activité, d'emploi et de chômage (%) (20-64 ans), Wallonie-province de Liège, 2019 ainsi que taux d'invalidité

	Wallonie	Province de liège
Taux d'activité	74,5 %	74,3 %
Taux d'emploi	65,2 %	64,1 %
Taux de chômage	12,5 %	13,7 %

Taux d'invalidité	6,9 %	6,8 %
-------------------	-------	-------

Ressources disponibles pour rencontrer les besoins

L'offre de services en Province de Liège est particulièrement importante et globalement bien répartie sur le territoire, même si certaines zones rurales sont moins bien desservies et font face à des problèmes de mobilité pour accéder à l'aide, au soin et à l'emploi.

Cette offre concerne :

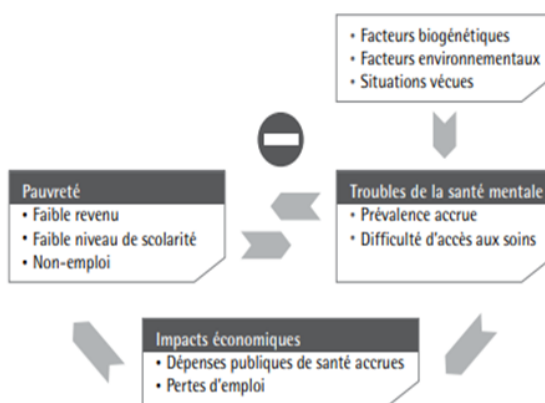
- Les villes et communes, CPAS, services généralistes présents dans chaque entité ;
- Leurs plans de cohésion sociale ;
- Les acteurs de la petite enfance ;
- Les écoles, CPMS et PSE ;
- Les acteurs parascolaires ;
- Les acteurs de l'aide à la jeunesse ;
- Les services de santé des secteurs ambulatoire et hospitalier, les centres de réadaptation ambulatoires, les centres de réadaptation fonctionnels ;
- Les services de santé mentale des secteurs ambulatoires et hospitalier ;
- Les acteurs de l'aide aux justiciables, prisonniers et internés ;
- Les acteurs de la grande pauvreté ;
- Les acteurs de l'aide aux personnes handicapées
- Les acteurs de l'aide aux seniors ;
- Les acteurs de la formation et l'insertion sociale et professionnelle ;
- Les acteurs de l'économie sociale ;
- Les acteurs socioculturels et de l'éducation permanente ;
- Le monde du sport, des loisirs et du tourisme

Sortir d'un cercle vicieux aux multiples répercussions en améliorant l'impact social des interventions

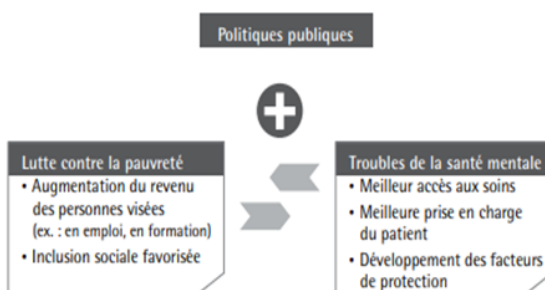
L'analyse ci-dessus confirme que les besoins des citoyens sont le plus souvent associés. En conséquence, nous devons développer des interventions préventives, curatives et palliatives conjuguées.

L'interface entre les besoins et les interventions se présente alors selon le schéma suivant :

INTERACTION ENTRE PAUVRETÉ ET TROUBLES DE LA SANTÉ MENTALE



IMPACT DES POLITIQUES PUBLIQUES



Il en résulte un risque grandissant de désaffiliation/disqualification sociale caractérisé par les ruptures d'aide et de soins des bénéficiaires et des professionnels.

Face à ce constat, il nous faut à présent apporter la démonstration de notre capacité à produire un impact social propre à inverser les dégradations (fragilité, dépendance, exclusion versus santé globale, inclusion, émancipation).

3.3 Statistiques globales des services de l'AIGS (power bi)

Nous vous présentons ici les données globales pour l'AIGS asbl. Elles concernent les catégories d'âge, la situation socio-professionnelle des usagers, les territoires, la provenance (envoyeur) et le motif de la demande. L'ensemble des statistiques et une analyse croisée de données se trouve dans l'annexe « Feuillet Statistique et Analyse.

Catégorie d'âge

	2020				
serviceEntreprise	Jeunes	Adultes	Seniors	Total	
AIGS asbl	1	2045	5468	1365	8879
Aide	1	1	29	689	720
CRA		514	17	3	534
CRF		1	635	4	640
Formations			541	13	554
Handicap		256	306	14	576
Recherche Action			29	1	30
Santé Mentale		1204	3657	585	5446
Socio-Educatif		69	254	56	379
ASJ		5	613	28	646
CFEF	2	513	171	194	880
Ecodipar			7	30	37
Elan			26	1	27
HAIE		99	4		103
HOA			15		15
HPW			7		7
Intersanté			7	51	58
Plope asbl		1	563	1	565
Tertio-Volontaires		1	142	15	158
Tilleul asbl			206		206
Together		2	319	48	369
Work'Inn			159	2	161
Total	3	2666	7707	1735	12111

	2021				
serviceEntreprise	Jeunes	Adultes	Seniors	Total	
AIGS asbl	1	2272	5702	1441	9416
Aide	1	1	28	695	725
CRA		578	23	2	603
CRF		1	694	3	698
Formations			610	5	615
Handicap		295	334	12	641
Recherche Action			19		19
Santé Mentale		1342	3805	692	5839
Socio-Educatif		55	189	32	276
ASJ		5	815	34	854
CFEF	2	572	195	200	969
Ecodipar			7	30	37
Elan			22	1	23
HAIE		127	4		131
HOA			11		11
HPW			7		7
Intersanté			7	51	58
Plope asbl		2	648	1	651
Tertio-Volontaires		1	151	15	167
Tilleul asbl			233		233
Together		2	318	48	368
Work'Inn			146		146
Total	3	2981	8266	1821	13071

	2022				
serviceEntreprise	Jeunes	Adultes	Seniors	Total	
AIGS asbl	2	2440	6548	1392	10382
Aide	1	1	27	630	659
CRA		577	25	2	604
CRF		1	705	4	710
Formations			749	5	754
Handicap		281	327	12	620
Recherche Action		1	23		24
Santé Mentale	1	1510	4476	702	6689
Socio-Educatif		69	216	37	322
ASJ		11	977	35	1023
CFEF	2	653	208	200	1063
Ecodipar			7	30	37
Elan			24	1	25
HAIE		136	4		140
HOA			9		9
HPW			6		6
Intersanté			7	51	58
Plope asbl		2	749	1	752
Tertio-Volontaires		1	151	15	167
Tilleul asbl			286		286
Together		2	318	48	368
Work'Inn			180		180
Total	4	3245	9474	1773	14496

Situation Socio-Professionnelle

2020

interrompue											
⊞ AIGS asbl	1738	983	1213	1947	100	195	2056	488	159	8879	
⊞ ASJ		31	158	255	1	6	13	18	164	646	
⊞ CFEF	880									880	
⊞ Ecodipar	37									37	
⊞ Elan	26			1						27	
⊞ HAIE	103									103	
⊞ HOA		1	1	12			1			15	
⊞ HPW				7						7	
⊞ Intersanté	43			3				12		58	
⊞ Plope asbl	228	97	42	175		18	2	1	2	565	
⊞ Tertio-Volontaires	158									158	
⊞ Tilleul asbl	15		28	60		103				206	
⊞ Together	369									369	
⊞ Work'Inn	33		1			127				161	
Total	3630	1112	1443	2460	101	449	2072	519	325	12111	

2021

interrompue											
⊞ AIGS asbl	1724	1037	1262	2043	154	213	2202	618	163	9416	
⊞ ASJ		35	171	340	3	7	9	23	266	854	
⊞ CFEF	969									969	
⊞ Ecodipar	37									37	
⊞ Elan	23									23	
⊞ HAIE	131									131	
⊞ HOA		2	1	8						11	
⊞ HPW				7						7	
⊞ Intersanté	43			3				12		58	
⊞ Plope asbl	318	90	42	178		19	2		2	651	
⊞ Tertio-Volontaires	167									167	
⊞ Tilleul asbl	53		30	46		104				233	
⊞ Together	368									368	
⊞ Work'Inn	36					110				146	
Total	3869	1164	1506	2625	157	453	2213	653	431	13071	

Situation Socio-Professionnelle

2022

serviceEntreprise	Activité professionn. provisoirement interrompue	Activité professionnelle rémunérée	Allocataire social	Autre	En formation professionnelle	Etudiant	Retraité	Sans activité rémunérée	Total	
⊕ AIGS asbl	2351	1143	1346	2188	138	241	2177	623	175	10382
⊕ ASJ		49	229	397	3	7	12	32	294	1023
⊕ CFEF	1063									1063
⊕ Ecodipar	37									37
⊕ Elan	25									25
⊕ HAIE	140									140
⊕ HOA		2	1	6						9
⊕ HPW				6						6
⊕ Intersanté	43			3			12			58
⊕ Plope asbl	402	103	42	169		33	1		2	752
⊕ Tertio-Volontaires	167									167
⊕ Tilleul asbl	61		31	57		137				286
⊕ Together	368									368
⊕ Work'Inn	43					137				180
Total	4700	1297	1649	2826	141	555	2190	667	471	14496

Territoire

2020

serviceEntreprise	Autres communes de la Province de Liège	Basse-Meuse	Haute-Meuse	Hesbaye	Hors-Province de Liège	Plateau	Total	
⊕ AIGS asbl	3	3804	2599	605	1026	156	686	8879
⊕ ASJ		441	103	24	10	54	14	646
⊕ CFEF		191	259	390	5	4	31	880
⊕ Ecodipar		19	18					37
⊕ Elan		9	16				2	27
⊕ HAIE		3		1	99			103
⊕ HOA		9	2			3	1	15
⊕ HPW		4			3			7
⊕ Intersanté		17	38				3	58
⊕ Plope asbl		378	81	46	3	16	41	565
⊕ Tertio-Volontaires		87	53	3	7	1	7	158
⊕ Tilleul asbl		102	4	4	62	29	5	206
⊕ Together		195	138	18	3		15	369
⊕ Work'Inn		108	34	4	10	1	4	161
Total	3	5367	3345	1095	1228	264	809	12111

Territoire

2021

serviceEntreprise	Autres communes de la Province de Liège	Basse-Meuse	Haute-Meuse	Hesbaye	Hors-Province de Liège	Plateau	Total	
⊞ AIGS asbl	1	4030	2655	659	1089	222	760	9416
⊞ ASJ		583	118	21	11	98	23	854
⊞ CFEF		202	295	428	5	5	34	969
⊞ Ecodipar		19	18					37
⊞ Elan		8	12	1			2	23
⊞ HAIE		3		1	127			131
⊞ HOA		6	1			1	3	11
⊞ HPW		4			3			7
⊞ Intersanté		17	38				3	58
⊞ Plope asbl		419	98	55	9	16	54	651
⊞ Tertio-Volontaires		87	60	4	8	1	7	167
⊞ Tilleul asbl		121	4	3	69	32	4	233
⊞ Together		194	138	18	3		15	368
⊞ Work'Inn		97	34	4	6		5	146
Total	1	5790	3471	1194	1330	375	910	13071

2022

serviceEntreprise	Autres communes de la Province de Liège	Basse-Meuse	Haute-Meuse	Hesbaye	Hors-Province de Liège	Plateau	Total	
⊞ AIGS asbl	3	4282	2947	706	1212	361	871	10382
⊞ ASJ		711	146	27	12	93	34	1023
⊞ CFEF		232	347	450	6	8	20	1063
⊞ Ecodipar		19	18					37
⊞ Elan		8	15	1			1	25
⊞ HAIE		3		1	136			140
⊞ HOA		4	3			1	1	9
⊞ HPW		3			3			6
⊞ Intersanté		17	38				3	58
⊞ Plope asbl		491	101	64	13	17	66	752
⊞ Tertio-Volontaires		87	60	4	8	1	7	167
⊞ Tilleul asbl		148	5	3	93	34	3	286
⊞ Together		194	138	18	3		15	368
⊞ Work'Inn		98	53	4	21	1	3	180
Total	3	6297	3871	1278	1507	516	1024	14496

Provenance (Envoyeur)

2020

serviceEntreprise	Aide à la jeunesse	Entourage	Handicap	Justice/Police	Milieu scolaire	Santé mentale ambulatoire	Santé mentale intra-muros	Secteur professionnel	Service social	Services Petite enfance	Socio-culturel, informatif	Soins de santé ambulatoires	Soins de santé résidentiels	Soutien	Test	Troisième âge	Total
⊕ AIGS asbl	211	3643	194	292	623	1556	296	205	427	53	38	473	172	265	1	52	8501
⊕ ASJ	31	35		555		21		2					2				646
⊕ CFEF	1	595	19		34	32	9	8	12	2	65	1		28		1	807
⊕ Ecodipar		6				4			24				2				36
⊕ Elan		7			3	8	2	1	5						1		27
⊕ HAIE		93			1												94
⊕ HOA		2		1		4	7						1				15
⊕ HPW					1	4	2										7
⊕ Intersanté		25				12		1	11	1			5	1			56
⊕ Plope asbl		50	36	4	20	11		167	257	1				3			549
⊕ Tertio-Volontaires		65	6		8	46	1	9	2		7	1		9			154
⊕ Tilleul asbl		42	40		36	4		52	18					2			194
⊕ Together		105	1			86	10	6	2	2	7	1	4	1			225
⊕ Work'Inn		61		4	6	2		43	43		1			1			161
Total	243	4729	296	856	732	1790	327	494	801	59	118	476	186	311	1	53	11472

2021

serviceEntreprise	Aide à la jeunesse	Entourage	Handicap	Justice/Police	Milieu scolaire	Santé mentale ambulatoire	Santé mentale intra-muros	Secteur financier	Secteur professionnel	Service social	Services Petite enfance	Socio-culturel, informatif	Soins de santé ambulatoires	Soins de santé résidentiels	Soutien	Test	Troisième âge	Total
⊕ AIGS asbl	261	3836	221	317	666	1688	311	1	257	410	47	66	560	170	235	1	70	9117
⊕ ASJ	31	35		762		17			5	2				1	1			854
⊕ CFEF		641	23		62	31	10		10	13	3	68	1		33		1	896
⊕ Ecodipar		6				4				24				2				36
⊕ Elan		7			2	7	1		1	3					2			23
⊕ HAIE		121			1													122
⊕ HOA		2		1		2	6											11
⊕ HPW					1	3	2								1			7
⊕ Intersanté		25				12			1	11	1			5	1			56
⊕ Plope asbl		64	31	4	19	11	1		185	315	1				3			634
⊕ Tertio-Volontaires		66	6		8	49	1		10	3		10	1		9			163
⊕ Tilleul asbl		57	44		46	4			51	18					2			222
⊕ Together		105	1			85	10		6	2	2	7	1	4	1			224
⊕ Work'Inn		55		4	9	1	2		25	48		1			1			146
Total	292	5020	326	1088	814	1914	344	1	551	849	54	152	563	183	288	1	71	12511

Provenance (Envoyeur)

2022

serviceEntreprise	Aide à la jeunesse	Entourage	Handicap	Justice/Police	Milieu scolaire	Santé mentale ambulatoire	Santé mentale intra-muros	Secteur financier	Secteur professionnel	Service social	Services Petite enfance	Socio-culturel, informatif	Soins de santé ambulatoires	Soins de santé résidentiels	Soutien	Test	Troisième âge	Total
⊕ AIGS asbl	279	4003	273	350	778	1864	348	1	345	611	52	60	653	160	274	1	60	10112
⊕ ASJ	41	32	1	889		45			1	13					1			1023
⊕ CFEF		708	21		85	30	10		18	13	1	76	1		30		1	994
⊕ Ecodipar		6				4				24				2				36
⊕ Elan		9			2	8	1		1	2					2			25
⊕ HAIE		130			1													131
⊕ HOA		1				5	3											9
⊕ HPW					1	2	2								1			6
⊕ Intersanté		25				12			1	11	1			5	1			56
⊕ Plope asbl		67	31	4	25	10	1		205	386	1				4			734
⊕ Tertio-Volontaires		66	6		8	49	1		10	3		10	1		9			163
⊕ Tilleul asbl	2	77	47		53	4			66	23			1		2			275
⊕ Together		105	1			85	10		6	2	2	7	1	4	1			224
⊕ Work'Inn		37		3	16	3	1		46	74								180
Total	322	5266	380	1246	969	2121	377	1	699	1162	57	153	657	172	324	1	61	13968

Motif de la demande

2020

serviceEntreprise	Accompagnements et démarches	Apprentissages scolaires et pédagogiques	Assuétude	Catégories liées à l'institution	Compétences socio-professionnelles	Déficience fonctionnelle	Développement normal	Difficultés familiales	Difficultés psychologiques	Difficultés psychosociales	Examens et informations	Probl. liés changements environnement institution	Situations vécues de maltraitance ou de négligence	Troubles du comportement social	Troubles mentaux	Total	
⊕ AIGS asbl	1697	210	492	331	63	534	394	541	1195	2361	421	95	35	169	254	87	8879
⊕ ASJ		2		5					66	79	386	6		10	92		646
⊕ CFEF	464		135					3		278							880
⊕ Ecodipar	37																37
⊕ Elan	26									1							27
⊕ HAIE	103																103
⊕ HOA		2		1	1						9		2				15
⊕ HPW										2	3				2		7
⊕ Intersanté	33				1					2	12		10				58
⊕ Plope asbl	255	4	2			299	2	1		1						1	565
⊕ Tertio-Volontaires	158																158
⊕ Tilleul asbl	10		2		1	180	7	5		1							206
⊕ Together	369																369
⊕ Work'Inn	33					128											161
Total	3185	218	631	337	66	1141	403	550	1261	2447	1109	101	47	179	348	88	12111

Motif de la demande

2021

serviceEntreprise	Accompagnements et démarches	Apprentissages scolaires et pédagogiques	Assuétude	Catégories liées à l'institution	Compétences socio-professionnelles	Déficience fonctionnelle	Développement normal	Difficultés familiales	Difficultés psychologiques	Difficultés psychosociales	Examens et informations	Probl. liés changements environnement institution	Situations vécues de maltraitance ou de négligence	Troubles du comportement social	Troubles mentaux	Total	
⊕ AIGS asbl	1623	211	505	354	84	572	456	588	1327	2568	468	92	32	181	254	101	9416
⊕ ASJ				9					67	92	584	3		6	93		854
⊕ CFEF	495		158					3			313						969
⊕ Ecodipar	37																37
⊕ Elan	22									1							23
⊕ HAIE	131																131
⊕ HOA		2							2	1	6						11
⊕ HPW										3	3				1		7
⊕ Intersanté	33				1					2	12		10				58
⊕ Plope asbl	350	4	2			294										1	651
⊕ Tertio-Volontaires	167																167
⊕ Tilleul asbl	50		2		1	165	9	5		1							233
⊕ Together	368																368
⊕ Work'Inn	36					110											146
Total	3312	217	667	363	86	1141	465	596	1396	2668	1386	95	42	187	348	102	13071

2022

serviceEntreprise	Accompagnements et démarches	Apprentissages scolaires et pédagogiques	Assuétude	Catégories liées à l'institution	Compétences socio-professionnelles	Déficience fonctionnelle	Développement normal	Difficultés familiales	Difficultés psychologiques	Difficultés psychosociales	Examens et informations	Probl. liés changements environnement institution	Situations vécues de maltraitance ou de négligence	Troubles du comportement social	Troubles mentaux	Total	
⊕ AIGS asbl	2195	215	468	402	95	665	489	574	1346	2790	456	78	48	208	247	106	10382
⊕ ASJ		1		6					78	149	684	4		1	100		1023
⊕ CFEF	512		170					3			378						1063
⊕ Ecodipar	37																37
⊕ Elan	24									1							25
⊕ HAIE	140																140
⊕ HOA		1									2	6					9
⊕ HPW											3	3					6
⊕ Intersanté	33				1					2	12		10				58
⊕ Plope asbl	439	4	6			302	1										752
⊕ Tertio-Volontaires	167																167
⊕ Tilleul asbl	58		3		1	202	15	5		2							286
⊕ Together	368																368
⊕ Work'Inn	43					137											180
Total	4016	221	647	408	97	1306	505	582	1424	2949	1539	82	58	209	347	106	14496

4 Rapport des activités des Consortiums et de leurs services

La partie ci-après est consacrée à l'activité des différents services. Notre organisation étant une Unité Technique d'Exploitation, nous évoquons également l'activité des autres asbl. En effet, celle-ci fait partie intégrante des six consortiums évoqués.

Consortium Ariadne

Description : Au sein du Consortium Ariadne, l'année 2022 a été marquée par la reprise normalisée des prises en charge et des accompagnements dans les différents services. La quasi-totalité des services ont pu atteindre leurs objectifs en matière de quotas ou de points à atteindre. Il est important de noter que nous avons, à nouveau, reçu le soutien de la Ministre avec l'immunisation des objectifs pour l'année 2022. Les services ont également subi les impacts de la crise financière et énergétique mais, malgré quelques demandes spécifiques, nos publics semblent avoir été relativement épargnés.

Concernant les projets développés au sein du Consortium, ils ont été en adéquation avec les perspectives prévues dans le Contrat d'objectifs. Ce dernier fixe nos orientations sur six ans avec une priorisation et planification annuelle.

En 2022, le Consortium a œuvré autour de différents axes :

La finalisation du dossier "Gestion des réclamations" (en cas d'insatisfactions exprimées par les usagers, les familles et les professionnels) en intégrant la procédure développée dans les Règlements d'ordre Intérieur des différents services (Contrat d'objectifs - Axe 3).

La mise en œuvre d'une nouvelle édition du Festival Ins' en juin 2022 (après deux années reportées). Cette édition a été réalisée dans le cadre/à l'intersection de deux axes du Contrat d'objectifs (Axe 12 – Mutualisation des ressources/Axe 7 – Evras). Le Festival a permis

d'accueillir plus de 250 personnes autour de la thématique "EVRAS". Il a été développé en partenariat avec des acteurs de la santé et du soin (CLPS, AViQ, Centre de planning familial...)

La mise en place de cinq stages à destination d'enfants en situation de handicap dont un stage inclusif (Axe 12 – Mutualisation des ressources)

L'organisation d'une journée d'études sur la thématique "Le Droit à l'inclusion des personnes en situation de handicap". Cette conférence a permis d'aborder la thématique de l'inclusion sous différents angles (politiques publiques, égalité des chances, approche scientifique, retour de professionnels de terrain œuvrant dans les domaines de la petite enfance, de l'enfance et de l'âge adulte). Elle s'est déroulée le 17 octobre 2022 et a accueilli plus de 120 participants (Axe 14 – Inclusion)

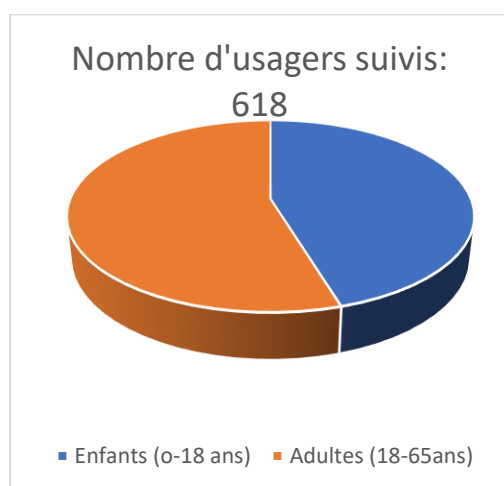
La finalisation de l'analyse des attentes et la rédaction du nouveau plan de formation pour le Consortium Ariadne. Il repose sur un recensement des attentes et des besoins des professionnels et présente les axes prioritaires à mettre en place en matière de formation (Axe 4 – Formation des professionnels)

La création d'initiatives en collaboration avec des services externes afin de permettre aux familles et aux usagers adultes de découvrir les différents types de logement existants. Quatre visites ont été mises en place et une trentaine d'usagers a pu visiter des structures sur le territoire (logements autonomes ou non).



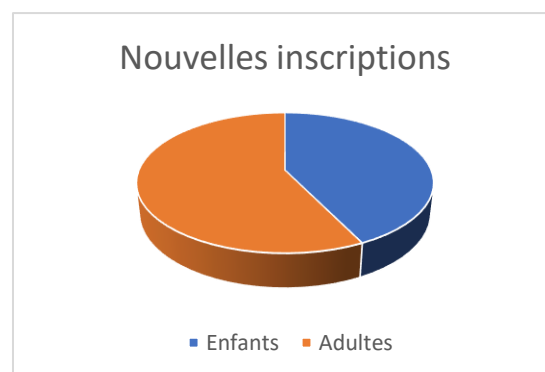
LES CHIFFRES « CLES »

**Le consortium Ariadne c'est :
139 professionnels actifs, dont
22,3% d'hommes et 77,7% de
femmes. L'ancienneté moyenne
est de 19 ans.**



Ce nombre d'utilisateurs reste stable au fil des années.

Parmi les enfants, les catégories d'âge les plus représentées sont celle de 3 à 6 ans (112 enfants) et celle de 6 à 9 ans (84 enfants). Parmi les adultes, la majorité d'entre eux ont entre 18 et 35 ans.



Nous constatons une baisse des nouvelles inscriptions par rapport à 2021. Cette diminution est à mettre en lien avec la capacité maximale atteinte par chaque service et la mise en place de listes d'attente. Une autre explication hypothétique pourrait s'appuyer sur l'aggravation et la complexité des situations socio-économiques et familiales des utilisateurs suivis. Cette accumulation de difficultés requiert des prises en charge plus longues. Par conséquent, les clôtures et possibilités d'entamer des nouveaux suivis sont moindres. Provenance des demandes : Pour les enfants, nous constatons que la majorité des demandes sont orientées par des services de santé mentale ambulatoire (CRA, centres de référence, consultations psy en hôpital, SSM, ...) mais également par l'entourage des familles suivies. Pour les adultes, les demandes sont essentiellement orientées par les services AViQ-H, l'enseignement spécialisé, les services actifs dans le champ de la santé mentale ambulatoire et également l'entourage.

LES ORIENTATIONS 2023-2024

Comme nous avons pu l'aborder dans le cadre du bilan 2022, les perspectives et les orientations du Consortium Ariadne sont également à mettre en lien avec le Contrat d'objectifs. Dans les différents axes envisagés, il est à souligner la volonté de les développer de manière transversale et intersectorielle en dépassant les frontières du Consortium. Dans la note méthodologique relative au Contrat d'objectifs, ces axes sont présentés dans des perspectives jusque 2025.

Axe 1 – Les Conseils des usagers : Redynamisation des Conseils des usagers en y implémentant les concepts de "participation" et "d'autodétermination". Le Consortium souhaite impliquer directement les personnes en situation de handicap dans les réflexions et les actions qui les concernent. Il s'agira donc de faire évoluer les modèles consultatifs actuellement en place vers des méthodes participatives.

Axe 5 – Le logement et l'après-parents : Déjà initiées dans le courant de l'année 2022, ces deux thématiques constituent des axes prioritaires pour le Consortium afin de permettre aux personnes en situation de handicap de vivre de la manière la plus autonome possible dans l'environnement de leur choix. Elles intègrent l'accompagnement des personnes et de leur famille afin d'informer, de sensibiliser, de prévenir mais également de permettre à chacun de se rendre compte des diverses formules de logement possibles.

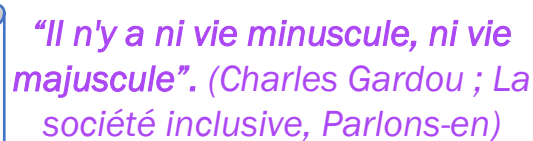
Axe 8 – Porte d'entrée du réseau : A l'origine de la création de ce groupe de travail, il s'agissait de répondre au mieux aux attentes et besoins des personnes au sein du Consortium. Nous souhaitons élargir la démarche avec une vision des besoins globaux de la personne et donc inscrire cet axe dans une dimension transversale et intersectorielle en créant des ponts vers les

autres Consortiums de l'AIGS (sortir du cloisonnement lié à la vision réduite au service ou au consortium uniquement).

Axe 9 - (Auto) Evaluation des autonomies et des habiletés sociales : Les procédures et outils d'évaluation sont opérationnalisés au sein des différents services du Consortium. Il est prévu de poursuivre cette dynamique en y intégrant des outils nouveaux adaptés au public et validés scientifiquement.

Axe 12 – Mutualisation des ressources : Poursuivre les actions développées au sein du Consortium mais y ajouter une dimension intersectorielle et inclusive (exemple : développement de stages inclusifs avec les écoles de devoirs). Nous offrons une diversité d'actions au profit des usagers mais il s'agit de développer des propositions où les personnes en situation de handicap deviennent "promoteur" de services pour autrui.

Axe 14 – Inclusion : L'inclusion sociale des personnes en situation de handicap se décline dans de nombreux champs (logement, accessibilité, éducation, milieu de vie...). Nous souhaitons axer nos réflexions et nos actions autour de deux thématiques particulières. D'une part, la transition entre l'adolescence et l'âge adulte afin de réduire les risques de rupture dans le continuum de vie ou pédagogique. D'autre part, lever les freins vers la formation et l'emploi des personnes en situation de handicap mental.



"Il n'y a ni vie minuscule, ni vie majuscule". (Charles Gardou ; La société inclusive, Parlons-en)

Service d'accueil de jour pour adultes - Le Longchamp

Public cible



Personnes adultes en situation de handicap mental

Objectifs et méthodologie

L'année 2022 a été marquée par une reprise complète des activités et des ateliers au SAJA Le Longchamp. L'ensemble des programmes d'apprentissage et de développement des autonomes a été structuré et développé à nouveau au sein des ateliers internes et externes. Une nouvelle structuration, élargie et diversifiée, a été mise en place sur base des programmes individualisés des personnes en situation de handicap et selon leurs attentes et leurs besoins.

Durant l'année 2022, le service a également permis de stabiliser nos objectifs de

fréquentation malgré un absentéisme encore important durant le premier trimestre de l'année. Comme dans les autres SAJA, le service a dû pallier à un nombre important de départs (pour diverses raisons) en 2021.

Enfin, l'année 2022 a été l'année de l'opérationnalisation du projet de création d'une cafétéria sociale, communautaire et inclusive sur le territoire de la Ville de Waremme. Cette dernière est accessible depuis le 18 novembre 2022.

LES CHIFFRES « CLES »

27 personnes accueillies : 12 hommes et 15 femmes

35 ans est la moyenne d'âge.

7 entrées et 4 sorties. L'année 2022 a été une année exceptionnelle en matière d'entrées et de sorties. La situation s'explique de diverses raisons (départ vers des structures de logement autonome ou non, inclusion au sein de bénévolat ou milieu accueillant...).

207 jours de présence. L'Objectif Point annuel atteint comme demandé par l'autorité régionale.

16,7 / journée = Fréquentation moyenne SAPS : Moyenne quotidienne en augmentation comparativement à l'année 2021. Une stabilité des fréquentations a été retrouvée durant l'année 2022 et les chiffres retrouvent des trajectoires similaires à la période avant la pandémie Covid19.

389 visiteurs de la cafétéria. Le projet s'est développé de manière importante avec une attente exprimée des partenaires sur le territoire et des usagers du service. Ce chiffre s'explique par des fréquentations spontanées ("pour venir prendre un café") ou par le développement de projets de collaboration avec les acteurs du territoire (activités partenariales, exposition...).

Les partenariats

- Plan de cohésion sociale de la Ville de Waremme (et son réseau d'associations sur le territoire)
- La bibliothèque communale de la Ville de Waremme
- La Ville de Waremme, dont l'échevinat des affaires sociales.
- Le CPAS de la Ville de Waremme
- Le Club de loisirs de Waremme
- Le Service d'Insertion sociale de la Ville de Waremme
- Le Home Waremmien
- Les écoles de l'enseignement officiel de la Ville de Waremme
- Le service de santé mentale de Waremme
- Le projet Canopée - AIGS
- Le Tilleul - CISP

Nos perspectives

Concernant les perspectives 2023 pour le SAJA Le Longchamp, elles s'inscrivent dans la continuité des intentions développées dans le contrat d'objectifs du Consortium Ariadne. L'inclusion sociale des personnes en situation de handicap est notre finalité principale et elle se décline par la poursuite de nos orientations en matière d'accessibilité aux loisirs, aux ressources territoriales de l'aide et du soin, au logement accessible et le plus autonome possible. Le service entamera également une réflexion sur la thématique de la transition entre l'adolescence et l'âge adulte afin de prévenir et limiter les risques de rupture à cette période (apprentissage, isolement social, autonomies...).

Par ailleurs, le service poursuivra le développement de son fonctionnement sur les deux sites incluant le transfert des apprentissages au sein de la communauté (cafétéria).



Service d'accueil de jour pour adultes - Erable Génération

Public cible

Personnes adultes en situation de handicap mental



Objectifs et méthodologie

Au sein du SAJA Érable Génération, l'année 2022 a été particulièrement perturbée par l'après-covid. Davantage que dans les deux autres services d'accueil de jour. Nous avons connu un taux important d'absentéisme durant le premier quadrimestre 2022 et l'entrée de nouveaux usagers a également été perturbée. Le service a pu se stabiliser durant la seconde partie de l'année en retrouvant une structuration des ateliers et des activités proposées.

Malgré cette situation, le service a œuvré à la redynamisation du site d'Hermée (Jardin d'Érable) tant au niveau de la rénovation des espaces qu'au niveau des projets qui y sont développés. Des collaborations internes (SAJA

et externes (PCS) ont vu le jour durant l'année 2022 afin de permettre aux populations de découvrir les activités vertes en milieu rural. La fin de la saison s'est traduite par l'organisation d'une journée "Portes Ouvertes" le 18 novembre 2022. Les usagers ont pu y présenter des produits locaux réalisés à partir des cultures produites sur le site. Cet événement s'est déroulé dans le cadre de la "Quinzaine de l'égalité des chances" à Oupeye.

Durant l'année 2022, les usagers du service ont également pu mettre sur pied un nouveau spectacle qui a abouti à une représentation le vendredi 16 décembre 2022. Nous y avons accueilli plus de 150 personnes.

LES CHIFFRES « CLES »

36 usagers dont 14 femmes et 22 hommes.

Nombre d'activités d'inclusion sociale : 9 usagers bénéficient d'activités d'inclusion sociale, soit 24,3% ont des activités de bénévolat ou de volontariat.

8 usagers fréquentent le service à temps plein (5 jours par semaine), soit 22,22%. 11 usagers fréquentent le service à raison de 4 jours par semaine, soit 30,5%. 9 usagers fréquentent le service à raison de 3 jours par semaine, soit 25%. Le reste fréquente le service deux journées par semaine.

75% des usagers vivent toujours au domicile familial. 4 usagers vivent en structures supervisées et 4 usagers vivent de manière totalement autonome.

5297 points. Le service a atteint partiellement son objectif fixé à 5547 points. La différence s'explique par un taux important d'absentéisme pour des raisons de santé (Covid) et par un nombre important de départs vers d'autres lieux de vie (en autonomie ou non).

Les partenariats

- Plan de cohésion sociale - Herstal pour l'organisation conjointe d'ateliers d'arts de la scène
- Plan de cohésion sociale - Oupeye pour l'organisation et la mise en place de jardins partagés et communautaires à partir du site d'Hermée
- Terra Via – AIGS
- La Croisée - Espace d'hospitalité - Motorium – Herstal
- La commune d'Oupeye et son échevinat des Affaires sociales pour l'organisation de la Quinzaine de l'égalité des chances.
- Le service de santé mentale d'Herstal
- La résidence "Millepertuis"
- Le projet "Canopée" - AIGS - Pour l'organisation de groupes de paroles et de suivis individuels

Nos perspectives

Stabiliser les accompagnements et de pérenniser l'organisation initiée en 2022 avec une fréquentation sur les deux sites. Comme nous avons pu l'évoquer pour l'année 2022, nous devons poursuivre la démarche de développement sur le site d'Hermée. Riche de diverses collaborations sur le territoire, le service souhaite intégrer les productions réalisées dans des dispositifs d'alimentation et de circuits locaux (Marchés locaux, journée Portes ouvertes, Actions locales de promotion de la santé et de l'alimentation).

Poursuivre les travaux en cours autour de l'égalité des chances et de l'accès à une société inclusive. Ces actions se traduisent notamment par la poursuite des rapprochement entre nos services et le secteur de l'insertion socioprofessionnelle afin de répondre aux attentes et besoins de nos usagers.

Développer deux dimensions spécifiques visant à promouvoir la santé et l'égalité des chances. D'une part nous aborderons la thématique de l'alimentation au sein des collectivités (alimentation saine, durable...) et d'autre part, un focus particulier sera mis autour de la vie relationnelle, affective et sexuelle.

Service d'accueil de jour pour adultes - Le Chêne

Public cible

Personnes adultes en situation de handicap mental

Objectifs et méthodologie

L'année 2022 a été synonyme de reprise complète des activités et des ateliers. L'ensemble des programmes ont pu reprendre de manière normalisée mais en y intégrant de nouvelles dimensions. En collaboration avec le SAJA Érable Génération, le service a participé à la redynamisation du site d'Hermée et par conséquent a pu permettre aux personnes de découvrir des activités vertes en milieu rural.

Un focus particulier a été développé autour de la thématique de l'accessibilité au logement (le plus autonome possible). Cette démarche a permis d'aborder cette question, parfois

sensible, avec les usagers et les familles mais également de réaliser des visites au sein d'infrastructures de logement plus ou moins encadrées.

L'année 2022 a également été marquée par de nouvelles éditions de nos projets d'inclusion et de valorisation sociale des personnes en situation de handicap. Notre traditionnelle "Journée Portes ouvertes" a repris place dans les agendas en octobre 2022. Nous avons également pu à nouveau proposer un séjour extérieur aux usagers.



LES CHIFFRES « CLES »

35 usagers fréquentaient le service fin 2022, dont 17 femmes et 18 hommes. La moyenne d'âge est de 35 ans pour les femmes et de 41 ans pour les hommes.

En 2022, le service "Le Chêne" a réalisé 3 nouvelles entrées et 2 sorties.

19 usagers fréquentent le service à temps plein (5 jours par semaine), soit 54,29%. Les 45,71% restants fréquentent le service à temps partiels, ce qui favorise le développement de projets d'inclusion au sein de la communauté.

7 usagers, soit 20% de la population accueillie, ont développé des projets d'inclusion ou de bénévolat en collaboration avec nos différents services partenaires sur le territoire (Terra Via, CISP, Foyer culturel).

21 usagers (soit 60% du public accueilli) vivent toujours au domicile familial (avec les parents ou la fratrie). 12 usagers (soit 34,29%) vivent en autonomie partielle au sein de structures plus ou moins supervisées (SRNA, Service de logements supervisés, IHP). 2 usagers (soit, 5,71%) vivent en autonomie totale.

Les partenariats

- Foyer culturel de Jupille – Wandre
- La Croisée - Espace d'hospitalité à Herstal
- Le projet Canopée – AIGS
- Le projet Terra Via – AIGS
- Le Centre de ressources "Handicap et vieillissement"
- Workinn – CISP
- Le service de santé mentale d'Herstal
- Les Initiatives d' Habitations Protégées d'Herstal.
- Le Jardin d'Hermée - Saja Érable Génération
- Centre de Planning familial "Louise Michel"

Nos perspectives

Poursuivre le développement des orientations du Contrat d'objectifs. Par la participation aux différents groupes de travail, les professionnels contribuent à l'avancement sur les différentes thématiques, dont l'inclusion sociale ou professionnelle et le sujet du logement.

Poursuivre le travail entamé avec les usagers et les familles dans ces deux dimensions. L'information, la prévention, la sensibilisation et l'accompagnement font partie intégrante de nos missions et seront traduites par des actions concrètes en 2023 (visite de structures, tables de discussion, groupes de soutien...). Depuis moins de dix années, le service a évolué vers des pratiques inclusives et tournées vers l'extérieur. Il suffit de constater l'évolution des chiffres en matière de logement, de prise en charge à temps partiel pour favoriser l'accessibilité vers des contextes externes (évolution des chiffres depuis 2016). Nous devons poursuivre dans ce sens en soulevant les freins encore existants et favoriser des maillages intersectoriels (formation, emploi,...) afin de répondre aux besoins, aux attentes de la population.

S'associer à d'autres services pour réfléchir à la question de la transition entre l'adolescence et le monde des adultes afin de réduire l'impact de l'attente parfois longue sur les listes d'attente mais surtout réduire les risques liés à l'isolement social et à la rupture dans le continuum d'apprentissage.



Service d'accueil spécialisé pour jeunes - Les Machiroux

Public cible

Le service d'accueil spécialisé pour jeunes « Les Machiroux » est agréé pour accueillir des enfants et des jeunes de 0 à 21 ans inscrits à l'AVIQ (Agence pour une Vie de Qualité) qui présentent des troubles du comportement, des troubles du spectre autistique et des lésions cérébrales congénitales ou acquises.

Objectifs et méthodologie

Les Machiroux poursuivent toujours bien leurs missions d'insertion pédagogique, sociale et/ou professionnelle des enfants et des jeunes et valorise l'intégration sociale et scolaire de ceux-ci c'est-à-dire la réalisation d'un travail permettant aux jeunes de progresser en termes de compétences pour qu'ils puissent être scolarisés, insérés socialement et professionnellement.

En effet, en 2022, 16 enfants/jeunes sur 20 sortants furent rescolarisés.

Le jeune et son projet de vie, la reconnaissance du rôle incontournable de la famille auprès du

jeune sont des philosophies qui sous-tendent cet objectif institutionnel.

Il ne s'agit pas de « faire quelque chose pour » mais de construire avec le jeune et son entourage son projet en tenant compte de ses attentes, de ses besoins et de ses compétences.

Cette mission est l'effet d'un travail pluridisciplinaire et d'une politique de travail en réseau.

LES CHIFFRES « CLES »

59 enfants accueillis et, de ce fait, atteints de notre objectif points de 11.194 déterminés par l'AVIQ avec un total annuel de 11.374.

18 nouvelles entrées orientées par : 3 SSM, 2 Centres thérapeutiques, 4 médecins spécialistes, 6 CRA et 3 CPMS.

20 enfants sortis : 14 ont été rescolarisés en enseignement spécialisé, 2 en enseignement ordinaire, 2 en centre thérapeutique, 1 en SRJ et 1 qui a atteint l'âge de 21 ans.

37 enfants relèvent de la catégorie 140 (troubles du comportements) ; 20 de la catégorie 160 (trouble du spectre autistique), 1 de la catégorie 112 (handicap mental modéré), 1 de la catégorie 020 (lésion cérébrale congénitale occasionnant un retard global de développement) : catégorie non agréée pour notre SAS'J mais nous avons obtenu une dérogation pour l'accueil de cet enfant.

Les partenariats

Les Machiroux accueillent des enfants avec une limitation importante de leurs capacités d'intégration scolaire et/ou sociale suite à une altération de leurs facultés mentales, sensorielles ou physiques s'exprimant par des troubles importants du comportement.

Certains développent des problématiques associées et complexes pour lesquelles des collaborations avec des ressources extérieures sont indispensables.

Le travail en réseau est donc une méthodologie qui permet d'atteindre notre finalité.

54 enfants ou jeunes sont d'ailleurs pris en charge par des services extérieurs pour répondre à leurs besoins individuels mis en évidence dans le Plan de Programme Individualisé et dans le Plan de Services Individualisé : 19 en CRA, 2 au CRAL, 19 par un pédopsychiatre, 24 par un neuropédiatre, 4 par le SUSAS.

Nos perspectives

En 2022, nous avons rencontré les familles lors d'un petit-déjeuner, le spectacle ainsi que la famille en or seront organisés en juin 2023 et nous avons repris les réunions avec les familles et les partenaires en présentiel et non plus en visio.

Un camp est également prévu en mai 2023.

Notre objectif est d'accueillir un maximum d'enfants, de ne pas avoir une liste d'attente trop importante et d'atteindre notre objectif points de 11.194.

Une certaine stabilisation du personnel et sa fidélisation est un de nos objectifs prioritaires.

Nous collaborons depuis 2011 avec l'Ecole L. Mottet et ce partenariat permet de développer les compétences cognitives et relationnelles du jeune et de préparer son retour vers l'enseignement.

Les enseignants travaillaient dans un espace « container » et en 2023, nous avons le projet d'aménager un espace d'apprentissage plus agréable par l'achat d'un WALD-CUBE.





Public cible

Le service est destiné aux personnes en situation de handicap (enfants ou adultes) et leurs aidants proches.

Objectifs et méthodologie

Proposer des prestations de répit (à domicile ou via des collectifs) afin de fournir du répit aux aidants proches.

Contribuer, par nos prestations, à une qualité de vie tenant compte des aspirations et des besoins de chacun.

Atteindre notre quota de points tel que défini par l'AViQ.

Promouvoir le service afin de toucher un maximum de familles et d'aidants proches. Cela se faisant par la diffusion de notre dépliant, des présentations auprès de services, des rencontres lors de réunions de parents, ...

Mettre en place un stage durant l'été 2022 pour les enfants ayant un TSA.

Collaborer avec des services (consortium Ariadne/socio-culturel) pour réaliser un stage inclusif.

Poursuivre, dans le cadre du consortium Ariadne, la politique développée et les projets mis en place.

Travailler en réseau et mettre en place les intervenants adéquats à la situation de chacun.

Mettre en place les formations nécessaires tant aux besoins du service qu'à ceux des travailleurs.

LES CHIFFRES « CLES »

61 : nombre de familles ayant bénéficié d'au moins 1 prestation répit en 2022

4380 : c'est le nombre de points réalisés par le service en 2022. Nous devons réaliser au minimum 3607 points

4.75 : c'est le nombre d'équivalent temps plein (personnel éducatif, social et direction compris)

3 : c'est le nombre d'arrondissements couverts par le service (Liège, Huy, Waremme)

28 : c'est le nombre de bénéficiaires présentant un TSA parmi nos bénéficiaires. Cela représente pratiquement la moitié de nos suivis

Les partenariats

- Les services AViQ : nous collaborons avec beaucoup de services agréés par l'AViQ. Citons : service d'accompagnement pour jeunes enfants, services d'accueil familial, services d'accueil de jours, ...
- Les centres de réadaptation ambulatoire
- Le réseau psycho-médico-social : Services de Santé Mentale, les hôpitaux ou une consultation privée
- Les écoles : enfants suivant essentiellement un cursus dans l'enseignement spécialisé
- Les Administrateurs de biens de la personne : ils sont des interlocuteurs nécessaires lors de situations concernant les adultes.

Nos perspectives

Poursuite de nos objectifs mentionnés en 2022.

En plus d'atteindre notre quota de points annuels (3607 points), notre service va devoir faire 817 points supplémentaires. Cela fait suite à un renforcement de l'offre de répit dans le cadre du plan de relance Wallonie (2023-2024-2025). Nous allons donc engager un mi-temps supplémentaire.

Proposer en 2023 deux stages : un destiné aux enfants et un pour les adultes.

Etoffer notre offre d'activités collectives afin de répondre aux besoins des bénéficiaires.

Promotion du service afin d'avoir davantage de demandes de parents.

Avoir une **stabilité** au sein de l'équipe. En effet, la réalité du service répit (horaire variable et travail en milieu de vie) amène un turn over au niveau de l'équipe éducative.

Service d'accueil familial - Albatros



Public cible

Service d'accueil familial (AViQ-H) destiné à des enfants, adolescents et adultes en situation de handicap. A côté de cela, notre service recrute et accrédite des accueillants (familles ou personnes seules, avec ou sans enfants)

Objectifs et méthodologie

Promouvoir le service afin de recevoir des candidatures de familles d'accueil. Il nous reviendra ensuite la tâche de sélectionner et d'accréditer les candidats accueillants.

Atteindre notre capacité d'agrément (cf chiffres ci-dessous).

Fournir un accompagnement psycho-social de qualité et de proximité auprès des bénéficiaires, des accueillants et de leur famille d'origine.

Travailler en réseau et ainsi mettre en place les professionnels adéquats et tenant des besoins de chacun.

Développer l'autonomie des bénéficiaires et favoriser son intégration et son inclusion au quotidien dans la société.

Poursuivre et développer la politique et les projets définis au sein du consortium Ariadne.

Poursuivre la formation continuée des travailleurs notamment dans le cadre du travail du lien entre le bénéficiaire et sa famille d'origine. Cela nous a permis de mettre en place des outils et méthodes de travail en place.

LES CHIFFRES « CLES »

23 : c'est le nombre d'accueils réalisés en 2022

15 : c'est le nombre de familles d'accueil. la majorité de nos accueillants s'occupe d'un seul bénéficiaire

2.5 : c'est le nombre d'équivalents temps plein au sein du service

44 : c'est le nombre de bénéficiaires (enfants ou adultes) en attente de trouver une famille d'accueil

Les partenariats

- SAJ/SPJ : ils sont nos orienteurs principaux et nos partenaires dans les situations d'enfants se trouvant en famille d'accueil.
- Ecoles : pour les situations des personnes scolarisées, les écoles (tant ordinaires que spécialisées) sont des interlocuteurs indéniables
- Administrateur de biens et de la personne/tuteur ou service de protutelle : ils sont en place ou non lors de notre intervention. Ils sont des partenaires de choix dans les décisions et les démarches à entreprendre
- CRA : mis en place lorsque la situation de l'enfant et ses difficultés sont telles qu'une prise en charge adaptée et pluridisciplinaire est nécessaire
- Réseau psycho-médical-social : que ce soit via les SSM, hôpitaux ou consultations privées, nous mettons en place et avons des contacts réguliers avec ces partenaires.
- Autres services AViQ : nous pouvons avoir un partenariat avec le BR (ex. aide matérielle) ou des services agréés (SRJ, SAJ, SAC, SRA ...). Tout cela se met en place en fonction des besoins de nos bénéficiaires
- Services sociaux via communes et CPAS

Nos perspectives

Poursuite des objectifs 2022 (voir ci-dessus)

Poursuite du travail avec le réseau AFEA, regroupant les services d'accueil familial AViQ-H, pour la promotion, l'échange de bonnes pratiques, la sensibilisation du grand public, ...

En partenariat avec les services d'accueil familial AViQ et communauté française + centre culturel des Chiroux : **sensibilisation** du grand public et des écoles) l'accueil familial via une pièce de théâtre qui sera jouée les 12, 13 et 14 avril ("Tom").

Avec le consortium Ariadne : **projets** à développer et à poursuivre tels que le contrat d'objectifs, les groupes de travail, les formations, Festival INS, ...

Service d'accompagnement - Devenons

Public cible

Enfants entre 0 et 8 ans et adultes (dès 18 ans)
en situation de handicap et leur famille



Objectifs et méthodologie

Les antennes enfants accompagnent les familles afin de les soutenir dans la mise en place de ressources permettant de répondre aux besoins de leur enfant. Il s'agit de les informer, les accompagner dans les démarches concrètes et assurer la coordination des ressources. Elles concernent l'inclusion sociale et scolaire de l'enfant, les aides matérielles et financières, Il s'agit également de soutenir les familles dans les difficultés rencontrées dans leur quotidien et leur apporter des pistes de solution.

L'antenne adultes accompagne des bénéficiaires dans l'élaboration et la concrétisation de leur projet de vie. L'équipe met en place, avec eux, des réponses individualisées à leurs besoins. Les interventions visent le développement de leur autonomie dans les différentes sphères de la vie quotidienne.

Les trois antennes proposent également des activités collectives et des actions communautaires.

LES CHIFFRES « CLES »

203 : Nombre d'enfants et d'adultes suivis en 2022 par les 3 antennes. Notre agrément prévoit l'accompagnement de minimum 126 bénéficiaires. Nous sommes donc à 161% de notre capacité.

116 nouvelles demandes reçues pour tout le service (les 3 antennes)

59758 km parcourus par les équipes de terrain soit près d'1,5 tour complet de la terre

9,7 ETP

66 bénéficiaires sur liste d'attente (pour les 3 antennes)

Les partenariats

Antennes enfants : nous avons beaucoup de collaborations avec des médecins spécialistes (essentiellement neuropédiatres et pédopsychiatres). Les écoles et centres PMS sont aussi nos partenaires privilégiés. De même que les CRA et thérapeutes privés avec lesquels nous avons plusieurs suivis en commun. Travaillant en milieux de vie, nous sommes aussi témoins des difficultés vécues par les parents. Nous les mettons en lien avec des services pouvant répondre à leurs propres besoins et développons donc aussi des partenariats avec des services en lien avec la formation, les aides alimentaires, les problématiques de logement, les aides financières, la santé mentale, ...

Antenne adultes : nous avons beaucoup de collaborations avec le monde médical (médecins traitants, psychiatres, neurologues, ...) ainsi que le paramédical (essentiellement des psychologues). Nous établissons des partenariats avec les services sociaux des mutuelles, CPAS et communes. Nous avons également des partenariats privilégiés avec des administrateurs de biens/de la personne, les services d'aide et soins à domicile. Concernant l'insertion professionnelle, nous retrouvons les écoles, centres de formation et employeurs.

Tant pour les antennes enfants qu'adultes, nous collaborons avec des services agréés AViQ et le bureau régional.

Nos perspectives

Promotion du "nouveau" service Devenons (présentation, dépliant, ...)

Développement du projet ludothèque-bibliothèque Soumagne

Vu le nouvel arrêté, nouveau bilan annuel et nouvelle façon de comptabiliser les prestations

Poursuite des objectifs 2022 (contrat d'objectif, Festival'Ins, ...)

Développement de stages inclusifs avec les EDD

Poursuite des activités collectives

Réflexion autour d'un **projet de séjour** avec des bénéficiaires adultes



Public cible

Personnes adultes en situation de handicap mental

Objectifs et méthodologie

« TerraVia » est un projet d'accueil social en milieu rural visant à l'inclusion sociale de publics en situation de handicap au sein d'exploitations agricoles et d'associations de protection et de préservation de l'environnement sur le territoire de la Province de Liège. L'objectif de TerraVia est de proposer la rencontre entre des accueillants experts du secteur agricole/environnemental et des bénéficiaires en situation de handicap. TerraVia propose un processus extra-muros pour les bénéficiaires. Le projet participe activement à la diversification des activités agricoles dans le domaine de la santé, permettant aux accueillants-experts de découvrir, rencontrer un public fragilisé, en situation de handicap et/ou dont l'état de santé compromet l'accès à une vie en société.

Tout au long de l'année 2022, le projet a développé de nouveaux partenariats avec des acteurs de l'aide et du soin mais également avec d'éventuels nouveaux milieux accueillants afin de répondre de manière optimale et diversifiée aux demandes des personnes en situation de handicap.

L'année 2022 a été marquée par le développement d'un nouvel axe dans les

méthodes d'accompagnement. Le projet a renforcé les partenariats locaux en milieu rural afin de limiter la durée et la longueur des trajets et favoriser les possibles mises en autonomie des usagers.

Le projet se poursuit donc sereinement avec des collaborations fortes sur les territoires et des indicateurs qualitatifs démontrés. Tout au long des mois, le projet tente d'apporter des aspects novateurs favorisant l'autonomie des personnes en situation de handicap.

Le projet a également été présenté dans le cadre d'un atelier de l'Université d'été de l'AIGS "Précarité et développement durable en milieu rural ».

Il a également été mis à l'honneur au niveau régional, par la reconnaissance de notre collègue Stéphanie Palgen en tant que "Talent wallon 2022".

Pour terminer, à l'initiative du projet Terra Via et en collaboration avec la province de Liège, une formation "permaculture" a été proposée à une vingtaine de participants en 2022 (usagers et professionnels). Elle se poursuivra en 2023.

LES CHIFFRES « CLES »

25 bénéficiaires accueillis

214 journées d'occupation en 2022. Chiffre en augmentation comparativement à 2021 (23) et qui s'explique par la mise en autonomie de certains usagers.

2 usagers en autonomie

9 partenaires accueillants actifs mobilisés par le projet

Les partenariats

- Saja (Service d'Accueil de Jour) "Le Chêne »
- Saja « Le Longchamp »
- Saja "Erable Génération
- SRA (Service Résidentiel pour personnes Adultes) « les passereaux »
- SRA « le Bercail »
- SRA « la bulle d'air »
- Habitation Protégée « Trixhe Maille »
- Centre de formation « Le Tilleul »
- Centre de revalidation psychosociale « l'Ancre »
- Centre de créativité « le Créahm »
- Service de prise en charge des abus sexuel « Epsilon »
- Service d'accompagnement pour personnes handicapées adultes « Le Pélican »
- L'équipe mobile du plateau d'orientation en santé mentale (Henri chapelle)
- Centre d'hébergement pour personnes adultes en situation de handicap : « La Cerisaie »
- Service résidentiel et d'accueil de jour « Haut Regard »
- Centre de santé mental Blegny soumagne
- Service d'accompagnement en milieu ouvert pour personne en situation de handicap « le TAH »

Nos perspectives

Le projet actuel arrivera à échéance en décembre 2023. Cette année sera donc sous le signe de l'écriture d'un nouvel appel à projet en y apportant un caractère novateur et innovant. La poursuite des mises en autonomie est donc un objectif important pour le service afin de permettre à d'autres personnes d'intégrer le projet tout en assurant un accompagnement sur le terrain par les agents.

Le projet a démontré les apports qualitatifs à la population des personnes en situation de handicap. Un autre objectif réside dans la mise en œuvre d'un outil d'évaluation des apports du dispositif pour les milieux accueillants. Nous intégrerons ainsi une vision actuellement non objectivée dans le projet.

Aide à l'Inclusion en Milieux d'Accueil



Public cible

Intervention auprès des professionnels des milieux d'accueil ONE (0-3 ans) et sensibilisation des professionnels et futurs professionnels et du grand public sur la thématique de l'inclusion dès le plus jeune âge.

Objectifs et méthodologie

Sensibiliser les équipes des Milieux d'Accueil (MA) et le réseau (professionnels de la petite enfance, futurs professionnels, services du réseau, ...) à l'inclusion des enfants à besoins spécifiques au travers de sensibilisations par téléphone, rencontres, formations à thèmes (en ligne et en présentiel), développement d'une communication sur les réseaux sociaux et newsletter.

Proposer un accompagnement d'équipe et des prestations de type renfort pour les MA qui accueillent un enfant à besoins spécifiques.

Développer notre outillage mobile au bénéfice des enfants à besoins spécifiques qui fréquentent un MA.

Développer un projet (demande de subvention) pour favoriser la transition des enfants à besoins spécifiques de la crèche vers l'école.

LES CHIFFRES « CLES »

41 enfants accueillis en milieux d'accueil (0 à 3 ans). Une nouvelle fois, nous avons enregistré un nombre important de demandes d'intervention dans les milieux d'accueil (essentiellement les milieux d'accueil de type collectif). Ces demandes concernent à la fois des enfants avec un diagnostic connu avant ou pendant l'accueil mais également des enfants dont le développement questionne sur le plan moteur, langagier, relationnel, ... au cours de leur accueil en milieu collectif.

39 MA ont sollicité l'intervention d'AIMA (dont 2 MA de type familial). Nous sommes majoritairement interpellés par des milieux d'accueil suite à des sensibilisations, formations, recommandations par un autre professionnel ou encore lorsqu'il y a eu une intervention passée.

119 milieux d'accueil (collectif et de type familial) informés au travers de nos activités de sensibilisation qui se font principalement par téléphone et rencontres.

+ de 800 professionnels sensibilisés à la thématique de l'inclusion. Nous avons, en effet, développé plusieurs canaux de sensibilisation et plus particulièrement une communication via une newsletter dont le nombre d'abonnés croît d'année en année et qui réunit des professionnels de tous les domaines (accueil en petite enfance, handicap, santé mentale, ...).

+ de 200 participants aux formations données par l'équipe (en ligne et en présentiel). Ces formations sont données par l'équipe AIMA autour des thématiques en lien avec les représentations du handicap, l'inclusion, la communication avec les parents d'un enfant en situation de handicap etc.

Les partenariats

- Partenariat et échanges avec l'ONE (agent ONE, conseiller pédagogique, ..)
- Partenariat et échanges avec les services d'accompagnement pour jeunes enfants
- Partenariat, rencontres et réflexions avec différents services dans le domaine de la petite enfance et du handicap (La Lumière, CMAP, ...) autour de l'accompagnement de situations en milieux d'accueil.

Nos perspectives

Poursuivre nos missions d'accompagnement et de renfort tout en renforçant les sensibilisations auprès de notre public-cible mais aussi du Grand Public afin de mettre davantage l'accent sur les enjeux de l'inclusion, dès le plus jeune âge.

Elargir notre offre de formation (formation en neurosciences, ...) en deux axes : ligne et présentiel.

Proposer des projets de témoignages de "pairs à pairs" (témoignage écrit et vidéo).

Continuer la recherche de subsides pour pérenniser notre projet d'outilthèque mobile et nos projets de transition vers l'école.



Cellule Mobile d'Intervention - Hironnelle DSI-013

Public cible



Personnes porteuses de double diagnostic et leur entourage : proches et professionnels âgés de plus de 16 ans et résidant sur le territoire de la Province de Liège.

Objectifs et méthodologie

Durant l'année 2022, nous avons concentré notre activité sur le travail principal de la CMI Hironnelle : des interventions auprès d'usagers et familles en situation de double diagnostic et de soutien auprès des équipes accueillantes/accompagnantes. Avec le départ de notre éducatrice, nous avons été contraintes de cesser le groupe de paroles lancé en partenariat avec le SAJA le Chêne durant l'année 2021, qui avait vu le jour grâce au subside Get - Up Wallonia (débloqué à l'origine pour limiter les impacts de l'épidémie de covid sur la santé mentale de notre public cible). Cela a conduit à revoir le nombre d'usagers touchés à la baisse puisque nous avons alors recentré nos actions vers des interventions individualisées autour de nos bénéficiaires et des professionnels accompagnants.

Au cours de l'année 2022, nous avons bénéficié d'un renfort temporaire de l'équipe par des heures financées par le secteur non marchand. Une mission spécifique a alors été

développée pour étudier et illustrer le concept d'inclusion au travers d'une enquête auprès des usagers des différents milieux d'accueil et d'accompagnement de personnes handicapées adultes au sein de l'Asbl. Il en est ressorti une contribution à la journée d'étude organisée le 17 octobre 2022 par le consortium Ariadne autour de l'Inclusion.

Enfin, notre équipe a été mobilisée par différents questionnements éthiques survenus à l'occasion de l'analyse clinique de plusieurs situations particulièrement mobilisantes pour l'équipe et portant sur les thématiques suivantes :

-Violence envers les agents de la CMI Hironnelle lors des interventions à domicile et redéfinition du cadre d'intervention à domicile,

-Notions de protection légale en cas d'abus de faiblesse (problématique de suspicion de vol intra-familial) : recours à la justice.

LES CHIFFRES « CLES »

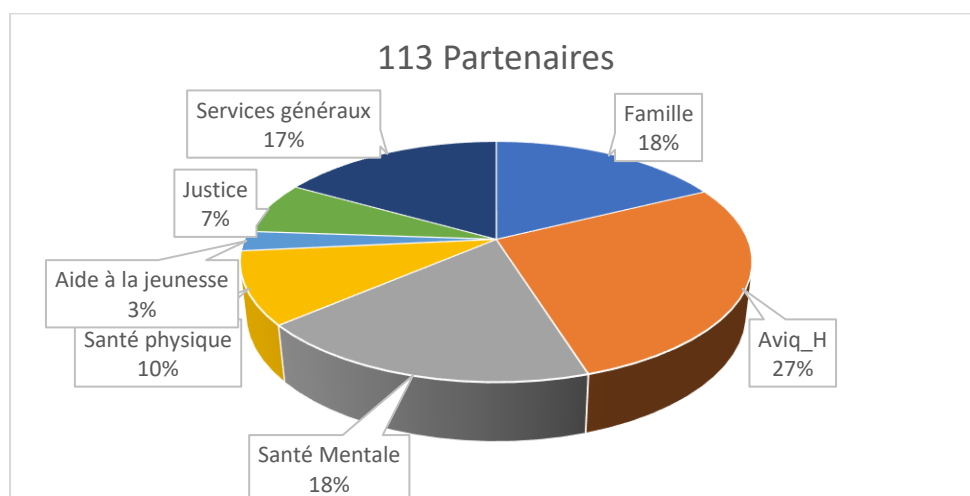
23 nouvelles demandes. Parmi celles-ci, 10 demandes ont été réorientées après inscription et 2 situations ont été abandonnées après inscription également.

33 situations sur l'ensemble de l'année.

Au cours de cette année 2022, nous avons procédé à un nombre important de clôtures qui s'explique par l'aboutissement des objectifs de travail sur des situations au long cours. Pour certaines, c'est l'entourage qui a mis fin unilatéralement à l'intervention dans des contextes de violence et/ou de négligence intra-familiale ayant nécessité le recours à la justice. Pour d'autres situations, il semblerait que les équipes n'aient pas pu s'approprier la demande d'intervention de la CMI.

Enfin, remarquons que notre équipe a subi plusieurs changements de personnel ayant conduit à un manque de prévisibilité par rapport aux ressources disponibles pour s'engager dans les suivis et nécessitant un écollage important propre à la complexité des profils et des interventions rencontrées dans notre service.

Les partenariats



Nos perspectives

Maintenir une offre de base dans de bonnes conditions.

Développer l'offre en lien avec notre nouvelle collègue éducatrice.

Poursuivre notre participation aux coordinations en lien avec le circuit double diagnostic et, en interne, au niveau du consortium Ariadne.

Approfondir notre formation continuée dans le domaine du double diagnostic au sens large.

Consortium Domiaid

Description :

Domiaid réunit des services référents au partenariat avec l'Economie Sociale (Titres Services), l'asbl Intersanté (Services d'aides familiales à domicile), Téléaid (Service Bio-télévigilance) et le Service de Santé Mentale « Paroles d'aînés ».

Tous ces services ont pour objectifs et missions le maintien à domicile de personnes afin d'améliorer la qualité de vie.

En développant un travail en transversalité au sein du consortium, nous souhaitons arriver à élaborer une offre la plus large possible pour répondre aux besoins des personnes au sein de leur domicile. En effet, le nombre de personnes exprimant le souhait de rester au domicile plutôt que d'aller en institution est en constante augmentation.

En ce sens, en 2022, les membres du consortium ont travaillé à l'élaboration d'un folder reprenant les différents services du consortium ainsi que les missions de chacun qui est à présent édité et disponible.

LES CHIFFRES « CLES »

6 rencontres du consortium sur l'année : Ces rencontres permettent de déterminer des objectifs communs et transversaux ainsi que de définir les modalités d'action.

716 Bénéficiaires en 2022.

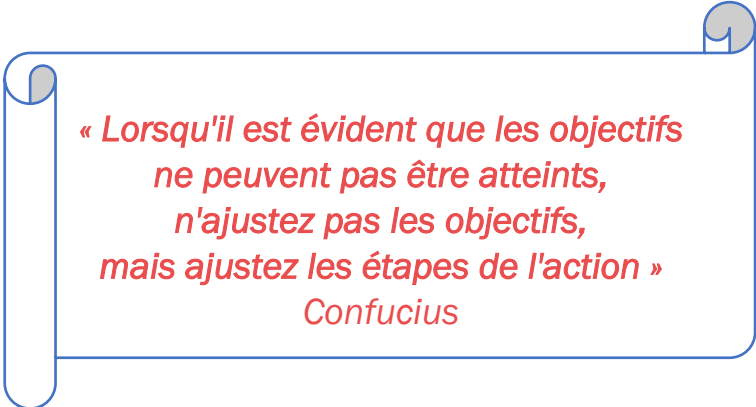
57 nouvelles demandes sur l'année ayant aboutis à 57 inscriptions

5 Services au sein du consortium

LES ORIENTATIONS 2023-2024

Nous visons à toujours améliorer le partenariat dans les missions complémentaires. Nous envisageons de poursuivre :

1. Les rencontres fonctionnelles
2. Les formations communes aux bénéficiaires de leurs personnels
3. De développer des outils de communication entre les personnels pour favoriser des interventions conjuguées.



*« Lorsqu'il est évident que les objectifs ne peuvent pas être atteints, n'ajustez pas les objectifs, mais ajustez les étapes de l'action »
Confucius*



Public cible

Personnes âgées, isolées, en perte d'autonomie désireuses d'un maintien à domicile

Objectifs et méthodologie

La mission du service Téléaid est d'apporter la sécurité aux personnes en perte d'autonomie et désireuses de rester à domicile.

Les objectifs sont de toucher un public le plus large possible. Pour y arriver nous maintenons et renforçons les contacts avec les différents services externes (centre de coordination de soins à domicile, service sociaux des hôpitaux,... et internes (ssm : mission spécifique Séniors) pouvant nous renseigner

sur les personnes qui auraient besoin de notre service.

Nous disposons pour faire fonctionner le service 1.25 tps plein pour assurer les installations des appareils et 1 tps plein en contrat Article 60 pour la gestion des appels entre 8 et 18h30, la nuit les week end et les jours fériés sont assurés par un call center externe : "CAPTEL".

LES CHIFFRES « CLES »

386 abonnés (471 abonnés en 2019 nous). Le covid n'explique pas tout, nous avons aussi subi plusieurs pannes importantes de notre centrale, ce qui a eu pour conséquence le retraits de plusieurs abonnés qui n'ont pas su appeler lors des pannes mais aussi la perte de nouveaux abonnés que nous n'avons pas su servir. Nous avons également ressenti la concurrence faite par les installateurs d'alarme domestique qui associe la télévigilance à leur système.

La moyenne d'âge de nos abonnés se situe entre **80 et 85 ans** et augmente au fil du temps.

Les partenariats

Nos principaux partenaires sont:

- "Vivre à domicile": centre de coordination d'aide et de soins à domicile
- Le centre de coordination de soins à domicile de Morsenet
- "Parole d'aînés" mission spécifique de la santé mentale de Herstal
- "Intersanté" Service d'aide familiale de l'AIGS

Nos perspectives

Les perspectives principales sont d'augmenter le nombres d'abonnés à notre service et pour ce faire: **Promouvoir** de façon régulière le service auprès de nos partenaires afin de toucher le mieux possible notre public cible.

Mettre en place le matériel nécessaire au fonctionnement des nouveaux appareils de télévigilance qui peuvent fonctionner sans qu'il y ait besoin d'une ligne fixe.

Public cible

Toute personne souhaitant bénéficier d'une aide à domicile afin de faire face aux différents aspects de la vie quotidienne.

Objectifs et méthodologie

Les aides familiales exercent différents rôles/missions au quotidien afin de garder la personne le plus longtemps à son domicile. Ces aides se déclinent en différents axes: l'axe de la vie journalière (lever, coucher, préparation et aide à la prise du repas, tâches ménagères courantes dans les pièces de vie, entretien et repassage du linge, courses, aide aux déplacements pour démarches administratives, rendez-vous médical, surveillance de la sécurité de la personne),

l'axe sanitaire (toilette d'hygiène, habillement, changement de protection, veille à la prise des médicaments), l'axe social et administratif (démarches administratives, organisation du budget, demandes de renseignements vers organismes spécialisés), l'axe éducatif (accompagnement, conseil, soutien), l'axe de soutien (Soutien moral, présence, écoute) et l'axe à l'aidant proche (manutention, soutien...).

LES CHIFFRES « CLES »

62 nouvelles demandes d'intervention au domicile des personnes, ce qui représente une nette augmentation d'activité du service par rapport aux années précédentes.

83% des nouvelles demandes ont abouti à une prise en charge régulière au sein du service des aides familiales.

1 demande/2 correspond à plusieurs passages, généralement deux ou trois, de l'aide familiale au cours de la semaine, et ce, durant un minimum de deux heures par prestation. Notre public apprécie davantage de plus courtes prestations afin d'avoir de la visite deux ou trois fois par semaine au lieu d'une longue prestation de 4heures sur la matinée ou l'après-midi.

La personne âgée de **plus de 60 ans**, vivant seule et souhaitant plusieurs prestations par semaine par notre service est le public cible du service. Nous pouvons également expliquer ceci grâce à notre collaboration étroite avec les différentes centres de coordination de soins à domicile.

1 demande/10 provient d'un acteur en santé mentale. En effet, le service social collabore avec les psychologues privés, les services de santé mentale, les SPAD ainsi que Paroles d'Aînés.

Les partenariats

Les partenaires locaux sont très différents et variés.

- Les différents centres de coordinations de soins à domicile. En effet, ces partenaires au cœur des situations familiales aident les familles à constituer un réseau de soins autour du proche affaibli. Dans ces demandes, nous travaillons de manière pluridisciplinaire afin de maintenir la personne à son domicile.
- Les CPAS des communes avoisinantes (Visé, Haccourt, Liège, Vottem...). Grâce à cette collaboration, notre service intervient autant pour des familles en difficultés avec des enfants que des personnes isolées ou des personnes âgées.
- Les administrateurs de bien et de la personne sont également des partenaires essentiels pour garantir le maintien des personnes fragilisés au sein de leur domicile.
- Le consortium DOMIAID. En effet, les principaux acteurs des intervenants au domicile se rencontre à raison de quatre fois l'année lors des réunions. De ces quatre réunions se tissent des relations professionnelles nourries tout au long de l'année comme des piliers selon les besoins de la personne et du service.

Nos perspectives

Nos perspectives pour l'année 2023 se décline en trois grandes perspectives .

Maintenir notre disponibilité auprès des acteurs de la santé et des soins à domicile en se rencontrant lors des analyses de la demande, des concertations sociales et des réunions de consortium.

Promouvoir l'ASBL au sein de la région basse-Meuse et dans un second temps, agrandir notre arrondissement géographique.

Agrandir notre offre de service en augmentant le nombre de personnel de l'ASBL.



Service de Santé Mentale de Herstal "Paroles d'aînés"

Public cible

Personnes de + de 65 ans rencontrant des difficultés sur le plan de la santé mentale.

Objectifs et méthodologie

Intervention individuelle ou communautaire, dans le milieu de vie selon les principes du modèle biopsychosocial des besoins en santé mentale.

Soutien à l'aidant

Accompagnement à la réflexion institutionnelle (maison de repos, service d'aides et de soins, résidence service,...)

Formation continue pour le personnel

Supervision constante d'une psychiatre de l'AIGS et soutien dans la prise en charge de certaines demandes.

LES CHIFFRES « CLES »

94 dossiers actifs

2 ETP + 1 renfort Get up

230 bénéficiaires

5297 prestations

47h de formation

324h30 d'activités accessoires dont supervision d'un service d'aides familiales à Waremme.

Les partenariats

- Maisons de repos,
- La Croisée (sortez couverts),
- Ville de Herstal,...

Nos perspectives

Développement d'activités de groupe au sein du SSM Herstal.

Participation en binôme au Café Alzheimer.

Formations internes et externes en lien avec les besoins de l'équipe.

Expertise apportée à divers services.

Consortium Insertion-Formations

Description :

Le consortium formation-insertion est constitué de différents opérateurs de formations et également d'insertion sociale à savoir : CISP, CISP DEFI, CFISPA, SIS et un projet spécifique de Jobcoaching pour un public en souffrance en santé mentale. Un même constat est à faire pour les 5 opérateurs de formation et d'accompagnement vers l'emploi: la mise en place du nouvel accompagnement du FOREM en juin 2022 a marqué un frein majeur à l'accompagnement des demandeurs d'emploi qui a eu comme conséquence de ralentir, voir stopper les propositions de formation dans nos centres. L'année 2022 est marquée par une volonté de notre secteur de formation d'aller à la rencontre des futurs candidats, non plus présents dans les bureaux de l'organisme régional de l'emploi, mais plutôt dans les structures de soins ou dans la communauté. Nous avons participé à de nombreux salons de

l'emploi, développer nos outils de promotions et notre visibilité sur les réseaux sociaux. Nous avons également développé des pistes de travail avec les services de santé de l'AIGS (mise en place de binômes santé mentale-insertion et de séances d'information personnalisées). Toujours dans le cadre de la santé mentale, le projet FSE « insertion sociale et santé mentale » a pu être prolongé en 2022 grâce à l'intervention de la Région Wallonne. Ce qui a permis de garder un renforcement des actions données au sein des 13 SIS partenaires par le biais d'interventions sociales et psychologiques (AS et psy). La promotion des SIS et le travail de réseau ont été amplifiés cette année. Ce qui nous permet d'avoir une meilleure connaissance de ce qui entoure les services en termes d'accompagnement et de mieux faire connaître les spécificités de nos services.

LES CHIFFRES « CLES »

110 ETP professionnels constituent notre Consortium.

Présents sur les **5 provinces** (Luxembourg, Liège, Namur, Brabant Wallon Hainaut, Wallonie Picarde) qui couvrent tout le territoire de la région wallonne.

Collaboration avec **120 services de soutien** et pour le projet activation avec pas moins de **290 partenaires santé** répartis sur toute la région wallonne.

250 personnes ont suivi un parcours de formation au sein des divers filières des CISP Work'inn et Alternatives Formations.

62 usagers ont fréquenté un de nos services pour mener une mission d'analyse des besoins, d'orientation, de formation et/ou d'accompagnement vers l'emploi.

2 projets déposés de « Jobcoaching vers l'emploi » pour un public en situation de handicap.

LES ORIENTATIONS 2023-2024

Avoir un cadre de travail collaboratif cohérent et efficient pour **maintenir** la dynamique de travail entre partenaires du consortium.

Défendre des intérêts commun (montrer la plus-value et la qualité de nos services).

Mettre en lumière la complémentarité de nos services et développer des ponts notamment en ce qui concerne l'admission et l'orientation.

Traverser les changements politiques et institutionnels tout en gardant la qualité du travail réalisé, le bien-être des travailleurs et l'atteinte des résultats pour nos usagers.

Innover par le développement ou l'acquisition de nouvelles méthodologies (travail à distance), de nouveaux outils et permettre d'ouvrir nos services à un public jusque-là peu présent.

S'inscrire dans des projets européens ou inter-régionaux afin de développer les outils pédagogiques et les méthodologies d'organisation managériale.

Rester à l'écoute des besoins du public-cible et des orientations énoncées par l'AVIQ, l'INAMI et le FOREM.

Être à l'écoute du nouveau public qui se présente à nous et qui ne serait pas d'emblée notre public-cible.

Mener des actions communes sur des territoires élargis et différents.

Maintenir et développer des partenariats directs avec les entreprises, les chambres de commerce et les groupements d'entreprises en vue de la formation en alternance et de la formation par l'emploi.

Poursuivre le travail de collaboration mené avec l'ensemble des services emploi, formation, insertion, social sur tout notre territoire au service des usagers.

Maintenir et développer des coopérations étroites en matière d'orientation, formation, insertion et maintien en emploi avec : les partenaires de l'aide sociale et de la santé, la justice, les organismes chargés de l'orientation, les SIS, les PCS, le secteur médico-social, le FOREM, les Classes Moyennes, la promotion sociale, le secteur associatif.

Représenter les organismes de formation au sein des associations, réseaux et fédérations et y promouvoir les valeurs et méthodologies de l'AIGS.

Concrétiser des parcours certifiants avec les organismes de certification et de validation des compétences.

« La grandeur des actions humaines se mesure à l'inspiration qui les fait naître » Louis Pasteur

Centre d'insertion socio-professionnel "Alternatives Formations"

Public cible

Demandeurs d'emploi peu ou pas qualifiés



Objectifs et méthodologie

Formations et accompagnement psychosocial des demandeurs d'emploi peu ou pas qualifiés dans les domaines de la bureautique, le Parc et Jardin, l'animation, l'orientation, le FLE.

Promouvoir notre offre de service et (re)mobiliser les partenaires, le réseau AIGS, et les demandeurs d'emploi dans un contexte post-covid.

LES CHIFFRES « CLES »

115 Stagiaires CISP

20 ETP professionnels

50 apprenants en ILI

37% des heures de la formation bureautique données en distanciel.

46.400h de formations (65.000h attendues par la RW)

Les partenariats

- Les CPA
- Le Forem
- Le projet Canopée,
- Les CFISPA
- Le Théâtre de la renaissance
- PARS Filière horticole
- CALIF
- GMV
- Le PCS de Waremmé
- Renforcement des liens avec le CISP Work'inn

Nos perspectives

Développer la visibilité du secteur, renforcer les partenariats avec les services AIGS et les services extérieurs. Faire revenir le public (public qui se fragilise) dans nos formations.

Adaptation de notre offre de formation en fonction des besoins des apprenants et des besoins des territoires.

Centre d'insertion socio-professionnel "Work'inn ASBL"



Public cible

Demandeurs d'emploi peu ou pas qualifiés.

Objectifs et méthodologie

Formations et accompagnement psychosocial des demandeurs d'emploi peu ou pas qualifiés dans les domaines de l'Horeca et de la Construction.

Promouvoir notre offre de service et (re)mobiliser les partenaires, le réseau AIGS, et les demandeurs d'emploi dans un contexte post-covid.

LES CHIFFRES « CLES »

85 Stagiaires

37.000h de formations

10 ouvriers engagés

+ de 1.000.000€ de chiffre d'affaire

40 travailleurs articles 60

Les partenariats

- CPAS
- Forem

Nos perspectives

Développer la visibilité du secteur, renforcer les partenariats avec les services AIGS et les services extérieurs. Faire revenir le public (public qui se fragilise) dans nos formations.

Construire un modèle économique pour l'engagement d'ouvrier de production (pérenniser les emplois).



Centre de formation et d'insertion socioprofessionnelle adapté "Le Plope ASBL"

Public cible

Adultes qui présentent un handicap physique, psychique et/sensoriel.



Objectifs et méthodologie

Notre CFISPA Le Plope a organisé des formations qualifiantes, des bilans d'orientation vers tous les secteurs et de la détermination et validation de projet. Notre centre a proposé également du jobcoaching "Maintien en emploi". De plus, nous avons piloté 2 projets FOREM : un projet "Learncoaching" pour un public de demandeurs d'emploi très éloignés de l'emploi et un projet "Hit the road" pour un public primo-arrivant. Nous établissons pour chaque candidat un bilan de ses besoins et nous

pilotons son plan d'action jusqu'à la mise à l'emploi ou la détermination de son projet professionnel. Nous travaillons en réseau avec l'ensemble des partenaires utiles et nécessaires à notre public en balayant tous les champs. Nous travaillons en alternance avec les entreprises. Nos principes sont l'inclusion, l'individualisation, l'auto-détermination. Notre centre est situé à Vottem mais présente plusieurs antennes réparties à Trooz, Eben-Emael, Verviers et Saive.

LES CHIFFRES « CLES »

117348 heures de présence de stagiaires en 2022.

Une équipe de plus de **31 ETP** est au pilotage de ses actions.

226 stagiaires qui ont fréquenté au moins une de nos phases.

32 signatures de contrats de travail.

Collaboration avec **91** services de soutien à la personne et avec **141** entreprises de notre région.

Les partenariats

Pour l'axe santé et santé mentale :

- CRF
- SSM
- Maisons médicales
- Psychologue de première ligne
- Psychiatre privé

Pour l'axe Finances/Allocations/Tarifs sociaux :

- ONEM
- CPAS
- Mutualité
- Syndicat
- CAPAC
- SPF Affaires sociales
- Médiateur de dettes
- Administrateur de biens
- Société wallonne du crédit social

Pour l'axe Logement :

- Société de logements sociaux
- Habitations Protégées
- Service d'accompagnement

Pour l'axe Emploi – formation :

- Forem
- Régie de quartier
- CPAS
- MIRE
- CISP et CISP

Pour l'axe social :

- Service d'Insertion Sociale

Nos perspectives

Stabiliser notre fréquentation au sein de chacune de nos finalités de formation. Nous constatons que depuis la pandémie, les candidats à la formation sont moins présents et nous devons multiplier les stratégies de promotion et de communications sur notre centre et nos missions.

Nous allons également faire face à la **sortie des CFISPA du giron de l'AVIQ** et leur entrée au sein de la DGO6; la nécessité de garder notre spécificité est essentielle. Nous avons également le changement de convention INAMI-FOREM-CFISPA qui modifie le champ des actions et les procédures de travail avec le public INAMI en 2023.

Une nouvelle convention de coopération liera le FOREM et les CFISPA ce qui entraînera de nombreux ajustements.



Centre de formation et d'insertion socioprofessionnelle adapté "Le Tilleul ASBL"

Public cible



Personne à besoins spécifique AVIQ et/ou INAMI.

Des personnes qui ont besoins d'un soutien médico-socio plus conséquent.

Objectifs et méthodologie

Le CFISPA Le Tilleul est resté fidèle à ses missions fondamentales, à savoir l'orientation et la formation de personnes à besoins spécifiques, et ce en vue de l'obtention d'un emploi durable en milieu ordinaire. 2022 n'a pas échappé à la règle, nous avons continué à proposer des modules de détermination de

projet à raison de 4X/an, des phases de validation de projet, de la formation qualifiante sur le principe de l'alternance. Nous proposons aussi des modules de learncoaching FOREM, du jobcoaching AVIQ et du suivi post-formatif pour les stagiaires sortis de la phase de formation qualifiante.

LES CHIFFRES « CLES »

76 candidatures reçues

56 stagiaires sur l'année

30 nouvelles entrées

75% mise à l'emploi

Les demandes sont considérablement moindres qu'en 2019 et même moins qu'en 2020, mais les entrées en détermination ont pu être maintenues.

Les partenariats

Durant l'année 2022, nous avons démarré un projet spécifique FOREM de learn-coaching et avons constitué une petite équipe en interne sur ce projet. Il a également donné lieu à l'engagement en CDD d'une travailleuse externe (psychologue). Nous avons également mis un pied dans le projet "Canopée" de l'AIGS, avec l'intervention d'une psychologue de 1ère ligne 2X/mois dans nos locaux pour nos bénéficiaires. Le petit magasin du Tilleul a pignon sur rue à présent. Divers produits d'épicerie et légumes/fruits locaux et/ou bio sont vendus en interne (travailleurs et bénéficiaires) et à nos partenaires. Nous avons également introduit notre candidature pour le développement du jobcoaching vers l'emploi, que nous espérons bien pouvoir étendre à nos deux antennes (Waremmes/Welkenraedt-vervières nord) étant déjà acteur de longue date du jobcoaching dans l'emploi (LIBER).

Nos perspectives

Le maintien, l'adaptation voir le développement du **projet de learncoaching** pour la région Huy-Waremme en collaboration avec le FOREM.

Une **remodélisation** total de l'offre pour les modules INAMI.

La **redynamisation**, le recrutement et le développement de notre antenne sur Welkenraedt. Première petite pierre à l'édifice, l'obtention du jobcoach 19h pour cette région.

Continuer le développement de l'atelier magasin: le p'tit marché du Tilleul.

Être garant d'une évolution positive et de développement bien réfléchi pour assurer une sécurité d'emploi pour les travailleurs et les bénéficiaires. Fournir un cadre rassurant et en même temps adaptatif aux besoins du centre, des bénéficiaires et du personnel.



FSE: Insertion Sociale et Santé Mentale

Public cible

Adultes en situation d'exclusion sociale éprouvant des difficultés psychologiques réactionnelles à leur précarité.

Objectifs et méthodologie

Objectifs: Prendre en compte les facteurs psychosociaux qui entravent le processus d'insertion durable.

Développer le pouvoir d'agir des personnes et des collectivités (DPA PC).

Méthodologies: Articulation d'un soutien individuel sur des actions collectives et communautaires.

Dynamique de capacitation fondée sur ce qui est important pour les bénéficiaires et leur entourage ici et maintenant en déterminant ce qu'il est possible de changer progressivement.

Mutualisation de ressources travailleurs sociaux santé mentale - insertion sociale avec apport de psychologues subventionnés par le FSE/ la Région (en 2022).

LES CHIFFRES « CLES »

148 usagers

36 nouvelles demandes en 2022

13 SIS partenaires (publics ou privés) dans les entités de Beyne-Heusay, Blegny, Fléron, Hannut, Herstal (2), Liège (2), Oupeye, Soumagne, Saint-Nicolas, Visé, Waremme +

projet Passerelle (Teignouse à Comblain-Au-Pont)

8 services de santé mentale

2 ETP psychologues renforçant les actions mises en place au sein des SIS partenaires.

Les partenariats

- 14 services d'insertion sociale (13 SIS + la teignouse)
- 8 services de santé mentale
- 2 ETP psychologues
- CPAS
- Services d'insertion socioprofessionnelle

Nos perspectives

Concertation avec les SIS pour déterminer des orientations communes en phase avec l'évolution des besoins du public-cible (précarité matérielle et difficultés psychologiques croissantes, motivation au travail problématique, vécu des bénéficiaires affecté davantage par les stigmatisations

(attitude de la société par rapport au public-cible)

Travail visant à réduire l'éclatement et la disparité des postures professionnelle



Public cible

Il s'agit de personnes majeures confrontées ou susceptibles d'être confrontées à la difficulté de mener une vie conforme à la dignité humaine. Plus précisément, le public cible est constitué des personnes majeures qui ne sont pas en mesure de bénéficier d'un dispositif d'insertion socio-professionnelle.

Objectifs et méthodologie

Notre service permet aux bénéficiaires de retisser des liens sociaux, augmenter l'estime de soi, travailler l'affirmation de soi, développer le pouvoir d'agir, accroître l'autonomie, participer à la vie sociale et culturelle et retrouver le chemin d'une vie active. Nous accompagnons la personne actrice de son projet tout au long de son processus. Nous le faisons par le biais d'actions collectives, individuelles et communautaires.

Nous proposons 6 ateliers collectifs repartis sur 4 jours (du lundi au jeudi). Ce qui permet un accès plus large aux activités proposés aux bénéficiaires.

L'année 2022 a été une année transitoire pour nos usagers. En effet, le début d'année a encore malmené par la crise sanitaire et nos bénéficiaires ont éprouvés certaines difficultés à revenir de manière régulière. A cela s'ajoute l'environnement anxigène général lié à la guerre en Ukraine et à l'augmentation du prix de l'énergie et de certaines matières premières.

Nous avons encore pu compter sur le renforcement des actions du service par le projet FSE insertion sociale et santé mentale. En effet, un appui axé santé mentale a été un appui intéressant pour nos bénéficiaires.

LES CHIFFRES « CLES »

73 bénéficiaires : Le chiffre est légèrement en hausse par rapport à l'année passée (38% de nouvelles demandes).

6 ateliers : expressionsss, Multimédia, Cré'actifs, ma bulle zen, couture et l'espace ouvert de la Croisée) couvrent maintenant les 4 jours de la semaine. 323 heures d'ateliers donnés.

233 heures de formations du personnel.

37% des nouvelles demandes bénéficiaires proviennent de la santé mentale ambulatoire : Il s'agit de notre plus gros chiffre concernant les nouvelles demandes.

Les partenariats

- FSE insertion et santé mentale :

Le projet FSE a pu être prolongé en 2022 grâce à la Région Wallonne. Ce qui a pu pérenniser le renforcement des actions sises sur le plan psychologique. Nous sommes sans psychologues depuis le mois de janvier 2023 mais les actions des ssm sont maintenues. Nous espérons avoir une bonne nouvelle bientôt et relancer ce projet.

- Article 27:

Les sorties et actions culturelles à moindre coût permettent un accès à l'émancipation sociale et culturelle de nos bénéficiaires. Ce service reste un atout pour notre service mais surtout pour nos usagers. Néanmoins, le nombre de participants aux sorties extérieures a diminué par rapport aux années précédentes (avant covid). Les effets secondaires de l'environnement anxigène y ont contribué. Notre équipe travaille avec les bénéficiaires pour améliorer ce constat.

- Calif :

Le centre de coordination est un atout pour notre service. Non seulement il permet l'accès à divers outils pédagogiques mais aussi à des activités communautaires intéressantes pour nos bénéficiaires.

- Coordination sociale d'Ans:

Il s'agit d'une coordination reprenant les services sociaux sur le territoire d'Ans. Nous y sommes réguliers et avons même présenté notre service ainsi que le consortium formation de l'AIGS. Le but étant de faire plus de lien avec les associations locales pour une approche plus globale de nos bénéficiaires. La seconde idée est d'être suffisamment connu pour que l'on pense à notre service pour un potentiel bénéficiaire.

Nos perspectives

Continuer à travailler sur « le pouvoir d'agir » des bénéficiaires et à travailler leur(s) projet(s) en s'appuyant sur leur(s) besoin(s).

Former le personnel sur l'accompagnement de nos usagers.

Adapter nos ateliers en liens avec leurs besoins et demandes

Amplifier la promotion de notre service et le travail de réseau. Ce qui nous permettra d'avoir une meilleure connaissance de ce qui est important de renforcer ce lien.

nous entoure en termes d'accompagnement et de mieux faire connaître les spécificités d'un service comme le nôtre.

Un travail de sensibilisation aux économies possibles (énergie, seconde-main, café-répar...) va être proposé.

Le lien avec les services de santé mentale va être renforcé. Vu les problématiques rencontrées, il nous semble



Public cible

Il s'agit de personnes majeures confrontées ou susceptibles d'être confrontées à la difficulté de mener une vie conforme à la dignité humaine. Plus précisément, le public cible est constitué des personnes majeures qui ne sont pas en mesure de bénéficier d'un dispositif d'insertion socio-professionnelle.

Objectifs et méthodologie

Notre service permet aux bénéficiaires de retisser des liens sociaux, augmenter l'estime de soi, travailler l'affirmation de soi, développer le pouvoir d'agir, accroître l'autonomie, participer à la vie sociale et culturelle et retrouver le chemin d'une vie active. Nous accompagnons la personne actrice de son projet tout au long de son processus. Nous le faisons par le biais d'actions collectives, individuelles et communautaires.

Nous proposons 6 ateliers collectifs repartis sur 5 jours. Ce qui permet un accès plus large aux activités proposés aux bénéficiaires.

L'année 2022 a été une année transitoire pour nos usagers. En effet, le début d'année a

encore malmené par la crise sanitaire et nos bénéficiaires ont éprouvé certaines difficultés à revenir de manière régulière. A cela s'ajoute l'environnement anxigène général lié à la guerre en Ukraine et à l'augmentation du prix de l'énergie et de certaines matières premières.

Nous avons encore pu compter sur le renforcement des actions du service par le projet FSE insertion sociale et santé mentale. En effet, un appui axé santé mentale a été un appui intéressant pour nos bénéficiaires.

LES CHIFFRES « CLES »

25 bénéficiaires : Le chiffre est légèrement en hausse par rapport à l'année passée (36% de nouvelles demandes) mais reste léger.

4 ateliers

892 heures d'ateliers données : Nous avons pu maintenir un chiffre honorable d'heures d'atelier données.

304 heures de formations du personnel : Les travailleurs ont pu choisir eux-mêmes leurs formations.

32% des bénéficiaires ont été envoyés par le secteur de la santé mentale : Les liens avec les SSM de l'âge pourraient être encore plus renforcés si les synergies étaient encore plus fortes.

Les partenariats

- -FSE insertion sociale et santé mentale :

Le projet FSE a pu être prolongé en 2022 grâce à la Région Wallonne. Ce qui a pu pérenniser le renforcement des actions sises sur le plan psychologique. Nous sommes sans psychologues depuis le mois de janvier 2023 mais les actions des ssm sont maintenues. Nous espérons avoir une bonne nouvelle bientôt et relancer ce projet.

- Article 27 :

Les sorties et actions culturelles à moindre coût permettent un accès à l'émancipation sociale et culturelle de nos bénéficiaires. Ce service reste un atout pour notre service mais surtout pour nos usagers. Néanmoins, le nombre de participants aux sorties extérieures a diminué par rapport aux années précédentes (avant covid). Les effets secondaires de l'environnement anxigène y ont contribué. Notre équipe travaille avec les bénéficiaires pour améliorer ce constat.

- Calif :

Le centre de coordination est un atout pour notre service. Non seulement il permet l'accès à divers outils pédagogiques mais aussi à des activités communautaires intéressantes pour nos bénéficiaires.

- Coordination sociale de Visé :

Il s'agit d'une coordination créée par l'AMO « La boussole » de Visé. Il s'agit d'une rencontre régulière de services sociaux locaux travaillant sur Visé. Nous y sommes réguliers et avons même présenté notre service ainsi que le consortium formation de l'AIGS. Le but étant de faire plus de lien avec les associations locales pour une approche plus globale de nos bénéficiaires. La seconde idée est d'être suffisamment connu pour que l'on pense à notre service pour un potentiel bénéficiaire.

Nos perspectives

Nous allons continuer à travailler sur « le pouvoir d'agir » des bénéficiaires et à travailler leur(s) projet(s) en s'appuyant sur leur(s) besoin(s).

Nous allons continuer à former le personnel sur l'accompagnement de nos usagers. Nous allons également continuer à adapter nos ateliers en liens avec leurs besoins et demandes

La promotion de notre service et le travail de réseau vont être amplifiés cette année. Ce qui nous permettra d'avoir une meilleure connaissance de ce qui nous entoure en termes d'accompagnement et de mieux faire connaître les spécificités d'un service comme le nôtre.

Un travail de sensibilisation aux économies possibles (énergie, seconde-main, café-répar...) va être proposé.

Le lien avec les services de santé mentale va être renforcé. Vu les problématiques rencontrées, il nous semble important de renforcer ce lien.

Job Coach « Fusion Liège »

Public cible

Personnes souffrant d'un trouble psychique, ayant effectué un parcours en centre de réadaptation et / ou étant suivie par un psychiatre, et souhaitant trouver un emploi ou le maintenir

Objectifs et méthodologie

Accompagnement de parcours (recherche d'emploi) et/ou de carrière (maintien à l'emploi) sur une temporalité de 2 ans, en utilisant les moyens et le réseau disponible

(Forem, aides AVIQ, etc), prospects en entreprise, réseautage avec les partenaires (Mutualités, CPAS, etc)

LES CHIFFRES « CLES »

36 dossiers actifs dans le case load

16 partenaires de sante (envoyeurs)

8 accompagnements de carrière

14 nouvelles demandes

18 partenaires à l'emploi (hors employeurs)

Les partenariats

Envoyeurs :

- Membres du réseau Fusion Liège
- CRF/CRP, SSM, hôpitaux, psychiatres, CFP (AVIQ)
- FOREM, CPAS, Mutualités, SPF, ACTIVATIONS

Partenaires à l'emploi :

- ETA
- PME
- Grosses entreprises de la région, et leurs services RH

Nos perspectives

Les perspectives pour 2023 sont davantage axées sur la **prospection** auprès des partenaires envoyeurs. En effet, il est important de bien (re)poser le cadre de la fonction régulièrement pour des envois appropriés. De ce fait, 2023 sera mis à profit pour consolider davantage les partenariats mis en place ainsi que de redéfinir le type de public pouvant bénéficier du service job coaching.

Activation

Public cible

Public en souffrance de santé mentale, désirant aller à l'emploi et ayant un référent psycho-médico-social d'accord de collaborer avec Activation ou être d'accord de le mettre en place



Objectifs et méthodologie

Mission principale: Accompagner vers et dans l'emploi et la formation un public en souffrance de santé mentale. Nous axons nos interventions sur les 3 actions suivantes: choisir-obtenir et garder l'emploi et la formation.

Méthodologie: Suivi individualisé respectant le choix et les besoins de l'utilisateur, une mobilité maximale sur le terrain, un suivi continu et

sans limite de temps, la création d'un réseau utile et nécessaire autour de l'utilisateur, un maillage entre les champs de la santé-emploi-formation.

Projet 2020-2024: Disséminer la cellule Activation de Liège existant depuis 2009 dans toutes les Provinces de la RW en respectant la méthodologie créée dans la cellule pilote et en harmonisant au mieux les procédures

LES CHIFFRES « CLES »

426 suivis pour la RW en 2022 (soit une augmentation de 187% par rapport à l'année passée)

91 usagers mis en formation en 2022

42 contrats signés

Une équipe de **21** personnes réparties sur 7 territoires (Provinces)

Les partenariats

Sur chaque territoire un lien fonctionnel a été établi avec : la cellule AS du Forem (= employeur principal de notre convention), le Bureau Régional de l'AVIQ, le coordinateur du comité de fonction 3.

Chaque cellule a établi un porte-folio des différents services santé-emploi-formation de son territoire. Chaque cellule a alors défini les cibles prioritaires à sensibiliser pour favoriser le développement de sa cellule mais aussi pour trouver des relais appropriés pour leurs usagers et permettre la création d'un réseau soutenant pour ce dernier.

Quelques exemples: les SSM, maisons médicales, CISP, Hôpitaux, CFISPA, psychiatres privés, CRF, psychologues de première ligne, équipes mobiles, PCS, SIS, CPAS, ETA, les modules spécifiques, etc

Nos perspectives

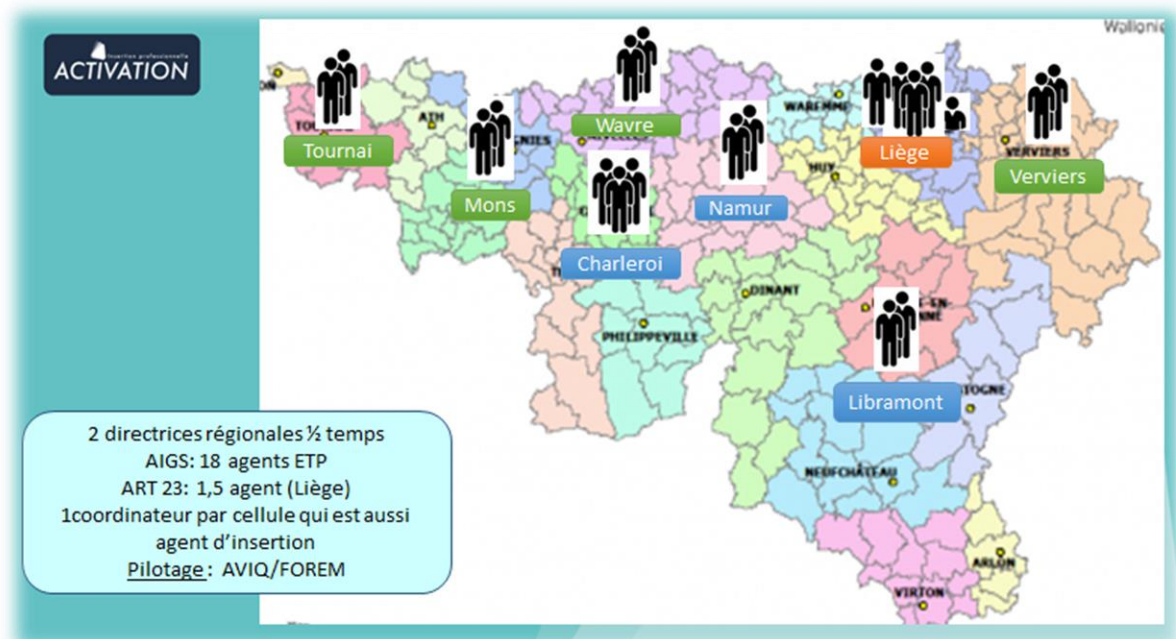
Nous avons jusqu'à fin 2024 pour montrer la plus-value d'Activation et promouvoir un subside plus pérenne dans l'idéal. Pour ce faire il est impératif en 2023 de:

Maintenir, voire d'**augmenter** encore légèrement le nombre de suivis.

Améliorer les résultats d'insertion professionnelle (emploi-formation) et la mise en place des actions concomitantes. Maintenir le personnel en fonction et assurer sa formation continue.

Mettre en lumière l'implantation de nos cellules sur tous les territoires (devenir un acteur "incontournable" quand on parle d'insertion professionnelle et de santé mentale en RW).

Présenter l'évolution du projet aux cabinets ministériels, profiter de notre colloque pour mettre Activation en lumière



Consortium Revalidation

Description :

2022 est l'année de sortie de la crise covid et du retour en fonctionnement en « autonomie ». Après un début 2022 marqué par un sursaut de la crise covid qui avait amené l'AVIQ à poursuivre l'immunité encore quelques mois, le reste de l'année a plutôt été marqué par un retour « à la normale », marqué néanmoins par de la grande fragilité dans les fréquentations tant enfants qu'adultes. D'ailleurs, si les centres adultes ont pu terminer l'année à l'attendu, le CRA VIVA a atteint sa CNF (90%) et non pas sa CMF (92%). Il va de soi que cette fragilité est un sujet permanent d'analyse et de recherche de solutions et d'adaptations : travail plus étroit avec les parents avec l'aide de modèles spécifiques, travail en modules, renforcement des immersions, ... La revalidation vit un tournant avec la révision des conventions : avant la crise covid, la FSPST s'était déjà emparée de la question en étroit partenariat

avec l'AVIQ et la FCRA lui a emboité le pas récemment. Et ce n'est pas un hasard : les difficultés rencontrées au sein de nos structures notamment pour atteindre les masses forfaitaires sont partagées par les autres services montrant que ces beaux modèles doivent subir des adaptations liées aux évolutions sociétales. Mais nous avons pu malgré ces lourds dossiers construire avec enthousiasme une journée de la revalidation sur la thématique transversale de l'EBP.

Les chantiers travaillés par le consortium ont été : la révision du registre de traitement (GDPR), l'évolution des pratiques d'évaluation (KIT R Eval en lien avec la FSPST), les groupes professionnels thématiques (AS), le développement plus affirmé de la Paire Aidance, les liens plus affinés avec les PPL et les centres de formations

LES CHIFFRES « CLES »

829 nouvelles demandes dont 459 adultes et 370 enfants

414 usagers actifs en centres adultes

602 usagers actifs en CRA (575 enfants et 27 adultes)

LES ORIENTATIONS 2023-2024

Assurer une sécurité en termes de forfaits : travailler sur la problématique de l'absentéisme et de la fréquentation labile des consultants, en s'associant avec d'autres partenaires (exemple : PPL) pour garantir la CMF.

Organisation des programmes de qualité : faire évoluer nos modèles pour rester « pointus », et développer encore davantage la sphère "emploi": stage, immersion en entreprise, en concertation avec le consortium formation et avec les conseils d'usagers dans une optique d'empowerment.

Unité du CRA: Travail sur les relations avec les parents du CRA - à développer davantage pour favoriser l'adhésion et débusquer les difficultés des parents afin de les orienter au mieux, en concertation avec les PPL et le consortium santé mentale ; réunions interdisciplinaires ; liste d'attente et trajectoire de soins à fluidifier en rendre plus flexible avec l'aide du consortium numérique

Renforcement du travail de concertation et en réseaux, avec un point de vigilance sur l'immersion permettant de découvrir concrètement le fonctionnement d'un service partenaire et de se faire connaître de celui-ci.

Tenant compte que notre force c'est l'humain, toute l'attention doit aller au **bien être des équipes et à la gestion de charge psychosociale**

en lien avec le service du personnel la cellule formation continuée. Les générations évoluent : nous devons en tenir compte pour en tirer le meilleur profit au bénéfice des équipes et de l'utilisateur

L'avenir des conventions, dans un étroit partenariat avec l'AVIQ et les fédérations, est clairement le chantier le plus important des prochains mois / prochaines années, avec comme corollaires dans un futur à +/- moyen terme : la révision de nos projets thérapeutiques, la communication vers nos équipes, renforcer notre visibilité vers l'extérieur et montrer sans cesse notre plus-value, en lien avec les usagers

« L'idéal de la vie n'est pas l'espoir de devenir parfait, c'est la volonté d'être toujours meilleur » Ralph Emerson



Public cible

Des enfants le plus souvent scolarisés en enseignement maternel, du moins au moment de la demande, ou en début de scolarité primaire. Ces enfants présentent des retards de développement, des troubles du comportement et des difficultés d'adaptation dans les milieux de vie. Nous avons plus de demandes concernant des troubles du langage et de la communication.

Objectifs et méthodologie

Gérer et organiser les prises en charge pour arriver à la réalisation des objectifs en termes de forfaits (toujours dans le relance)

Continuer à se former à l'outil numérique

Accueillir les demandes rapidement et se concerter avec les partenaires pour proposer

des aides en attendant la prise en charge- Assurer le suivi de la liste d'attente;

Se concerter avec le fonction médicale (2h/sem) pour le suivi des dossiers

Une activité a été prévue en équipe pour se retrouver en dehors du contexte de travail habituel

LES CHIFFRES « CLES »

Constat que le milieu de la santé nous oriente plus de demandes. Ces orientations sont **de 45%** (26% Santé Mentale Ambulatoire et 26% Soins de Santé Ambulatoire), le milieu scolaire est le deuxième orienteur (33%). La fluidité semble plus grande dans le passage des différents milieux de la santé dont le CRA) Important de poursuivre les contacts, les retours de traitement;

3 concertations annuelles minimum pour nos patients. Une belle synergie se dégage et permet la programmation des concertations;

25% de nos patients sont suivis en Interconsortium (SACE, Service d'Accueil pour Jeunes) Approche complémentaire dans les situations concernées, à étendre selon les besoins;

51% des situations sont impactées par des difficultés liées au contexte familial (situation familiale atypique, changements dans les relations familiales...)et/ou éducatives. Ceci montre les difficultés liées à la parentalité et dans certaines situations, elles sont accrues par le fait que les parents peuvent se sentir perdus, dans l'incompréhension de leur enfant en problèmes de développement - Accompagnement et partenariat nécessaires à mettre en place;

85% des patients sont issus de notre commune ou de communes proches , ce qui indique qu'un traitement intensif de réadaptation n'est possible que dans une proximité à la fois pour la faisabilité des déplacements, mais aussi les absences en milieu scolaire.

Les partenariats

- la maison médicale "Aquarelle" de Grâce-Hollogne. Cette collaboration permet d'accéder à une vision globale de l'enfant dans sa famille. Des actions concertées et plus globales peuvent s'envisager.
- le SSM de Jemeppe qui oriente des patients relevant de réadaptation et en assure le suivi jusqu'à ce que le relai puisse s'envisager. Cette manière de collaborer est rassurante pour les familles qui se sentent accompagnées.

Nos perspectives

Continuer à apporter des programmes adaptés aux besoins spécifiques de nos patients

Poursuivre l'accueil des petits

Poursuivre la collaboration avec les milieux scolaires et affirmer notre spécificité en tant que Centre de soins pour être bien reconnu et ce dans l'ensemble des dispositifs mis en place par l'Enseignement (aménagements raisonnables, pôles territoriaux)

Interrogation sur le recrutement difficile de médecin en réadaptation et la sensibilité/vision de nos subsidiant à ce sujet



Public cible

Enfants et adolescents de 0 à 18 ans présentant des troubles complexes du développement, des retards de développement, des troubles psycho-affectifs et relationnels, des troubles de l'attention et de l'activité.

Objectifs et méthodologie

L'objectif est d'améliorer le fonctionnement familial, social et scolaire de l'enfant et de l'adolescent par la mise en place d'un programme de réadaptation fonctionnelle.

A l'issue d'un bilan multidisciplinaire, un programme individualisé sera proposé de manière individuelle et/ou collective sous la conduite du médecin spécialiste en réadaptation fonctionnelle et avec le concours des différentes disciplines (logopédie,

psychologie, ergothérapie, psychomotricité, social,...).

Le programme d'habiletés parentales à l'initiative de la neuropsychologue prend de plus en plus ses marques au sein de l'équipe spécialisée en TDAH et une analyse des différents suivis a été effectuée : ceci a permis de mettre en évidence les forces et les faiblesses du programme.

LES CHIFFRES « CLES »

135 enfants ont bénéficié d'un programme de réadaptation dont 60 nouveaux dossiers.

7 rendez-vous d'accueils/ mois en moyenne. Lors de ces RDV, on peut proposer directement des dates de tests. Les tests ont lieu dans les 3 mois qui suivent le premier RDV. Il n'y a donc pas de liste d'attente à proprement parler et les enfants devant être réorientés le sont plus rapidement.

Les 6-9 ans est la tranche d'âge la plus représentée même si les 3-6 ans sont en augmentation.

80 dossiers dans la liste active.

Les demandes concernant des enfants présentant un TSA avéré ou non sont en augmentation. L'approche du TSA nécessite des compétences spécifiques dont le COLIBRI ne dispose pas car nous ne sommes pas mandatés pour ce public.

On constate un nombre croissant d'enfants où l'utilisation du numérique (GSM, tablettes,...) devient problématique. Cela se traduit par des problèmes d'intégration scolaire, des manques de stimuli de la part des parents et des retards dans différents domaines. A cela s'ajoute des troubles du comportement avec des répercussions massives dans tous les domaines du développement de l'enfant.

La réunion d'équipe a été réorganisée afin d'augmenter le nombre de situations à conclure (4 par réunions).

Les partenariats

- SSM Le Taquet
- PMS, écoles
- AMO
- SAJ
- SPJ
- CRA
- écoles de devoirs
- maisons de placement familial
- centre d'accueil pour jeunes non scolarisables
- neuropédiatres et pédopsychiatres

Le CRA est devenu un partenaire incontournable pour les protocoles d'aménagements raisonnables et est de plus en sollicité par les CPMS.

La collaboration avec les neuropédiatres et les pédopsychiatres est surtout identifiée dans l'équipe TDAH.

Le partenariat avec le SSM Le Taquet continue et est porteur de nouvelles stratégies dans l'intérêt de nos patients et de leur famille.

De nouveaux partenaires spécifiques au soutien à la parentalité ont été identifiés grâce à la collaboration avec le SAJ et le SPJ.

Nos perspectives

Créer un PEHP propre à l'équipe généraliste en s'inspirant du modèle PEHP-TDAH (groupe de réflexion durant les vacances d'été).

Poursuivre la gestion de la liste d'attente sur le même système et pouvoir donner aux parents (ou partenaires) lors du rendez-vous d'accueil les dates auxquelles le bilan de leur enfant pourra être réalisé.

Utiliser dans l'équipe généraliste toutes les séances de bilan (logo-psychomot pour les petits ; logo-ergo pour les grands) jusqu'à la date de conclusions en équipe.

Public cible

Enfants de 3 à 12 ans présentant des troubles complexes du développement, des troubles psycho-affectifs et relations, des troubles de l'attention et de l'activité, des troubles du spectre de l'autisme,...

Objectifs et méthodologie

L'un de nos objectifs a été directement lié à l'immunisation de l'AVIQ suite au confinement, cette immunisation a été suspendue fin juin 2022, notre challenge a donc été de pouvoir atteindre nos forfaits dès juillet 2022. Pour cela, nous avons changé notre fonctionnement puisque le CRA de Visé accueillait les enfants 1h30 soit 2x45min. Un changement en heure complète a été bénéfique pour tous sauf pour la liste d'attente qui ne cesse de s'agrandir. Nous avons également insisté sur l'implication des parents

dans la rééducation de leur enfant notamment par la mise en place d'un contrat de rééducation. L'équipe s'est notamment formée aux bases de la méthode Barkley via une conférence trimestrielle et certains membres se sont formés plus spécifiquement. Nous avons également été attentif à l'absentéisme afin d'obtenir un meilleur présentéisme des enfants et de leur famille. Nous avons constaté une nette amélioration et donc plus de facilité à atteindre nos forfaits.

LES CHIFFRES « CLES »

105% est notre résultat concernant les forfaits attendus de juillet 2022 à décembre 2022. Nous avons donc réussi notre challenge.

95 enfants sont inscrits sur la liste d'attente au 31 décembre 2022 dont 20 dossiers TSA. Nous sommes grandement interpellés par ce chiffre qui ne cesse d'augmenter au fil des mois.

87 dossiers ont été pris en charge sur l'année 2022, ce qui représente pas mal d'enfants mais est-ce assez au vu de la liste d'attente.

1 heure de thérapie au lieu de 45minutes, ce qui a permis au thérapeute de pouvoir prévoir 1 face-à-face par jour par enfants. Ce qui était impossible auparavant puisque notre convention n'autorise qu'une prise en charge qu'à partir de 1heure. Cela nous également permis de ne perdre aucun forfait.

38 entrées pour 24 sorties représentent le fait que nous avons remplis au maximum nos horaires suite à notre changement de fonctionnement (passage en heure).

Les partenariats

- la ludothèque de Visé qui nous a permis d'organiser une conférence trimestrielle dans leurs lieux, un partenariat est toujours actif avec la location de jeux de société mais également l'organisation d'activité pendant les vacances scolaires.
- Le Service d'accompagnement « Devenons » ainsi que le Service de Santé Mentale de Visé restent des partenariats prioritaires qui nous permet de collaborer sur des prises en charge de situations communes. Nous organisons avec « Devenons » des réunions trimestrielles inter-service qui nous permettent d'échanger sur les situations. Les orientations ainsi que les contacts avec ces deux partenaires sont précieux.
- L'AMO de Visé initie notre participation à des réunions de coordination sociale qui permet de réunir les différents services liés à la jeunesse du territoire de la Basse-Meuse. Cela permet donc une meilleure coordination entre les divers services (AMO, SAS, Police, CPMS, Centre de jeune, Open Ado, Service Racyne, SSM, CPAS, Maison de quartier, Le service jeunesse de Visé, La régionale Visétoise, Les Cramignons, Planning familiale, ONE, Mosaique, SAJ,...)
- Les CPMS ainsi que les école restent nos partenaires primaires et ceux qui nous orientent la plupart de nos situations.

Nos perspectives

Intensifier le travail avec les familles par leur implication dans la rééducation de leur enfant mais également remettre en place le travail à domicile (autonomie).

Implémenter l'utilisation des tablettes dans la revalidation des enfants.

Simplifier notre charge administrative en lien avec notre réalité de travail et faire de l'outil informatique un allié. Continuer à être constamment dans la recherche d'amélioration que ce soit au niveau de nos outils ou nos méthodologies.

Arriver à **trouver un équilibre** entre la qualité et la quantité tout en préservant notre bien-être au travail notamment en octroyant à l'équipe plus de moments de réflexion quant au fonctionnement et de bien-être (teambuilding).



Public cible

Enfants de 0 à 18 ans présentant des troubles complexes du développement, des troubles psycho-affectifs et relations, des troubles de l'attention et de l'activité, des troubles du spectre de l'autisme,...

Objectifs et méthodologie

L'un de nos objectifs a été directement lié à la pandémie puisque nous avons dû travailler à distance pendant un certain temps. L'objectif de cette année 2022 a donc été de reconstruire le lien avec les familles et les enfants.

En cours d'année et afin d'atteindre notre objectif financier, nous avons porté notre attention sur l'absentéisme et nous avons rempli nos horaires au maximum. Le fait de recommencer les groupes ainsi que les activités exceptionnelles a permis une meilleure accroche.

Un autre objectif 2022 a également été de responsabiliser les parents en leur proposant des rencontres plus régulièrement. Par cette démarche, nous avons souhaité les conscientiser à être acteur du projet de leur enfant. Cela permet de donner plus de cohérence à la revalidation.

Lors de cette année 2022, nous avons pu accueillir une nouvelle fonction qui est la neuropsychologie.

LES CHIFFRES « CLES »

95% est notre résultat concernant les forfaits attendus en 2022. L'absentéisme ainsi que le remplissage de nos horaires resteront une priorité pour cette année 2023.

72 dossiers (53 garçons pour 19 filles) ont été pris en charge sur l'année 2022, ce qui représente une bonne moyenne. Notre liste d'attente est conséquente mais moins longue que dans d'autres CRA. Cela traduit également que l'équipe thérapeutique remplace assez rapidement les sorties.

67 nouvelles demandes (49 garçons – 18 filles) lors de l'année 2022 avec une majorité de garçons. Nous sommes interpellés par ce chiffre qui ne cesse d'augmenter au fil des années.

27% est le pourcentage représentant notre majorité d'orientation sachant que 27% des nouvelles demandes sont orientées par la santé mentale ambulatoire (SSM, psychiatre, CRA,...) mais que 27% également sont orientés par leur entourage.

Les partenariats

- Les écoles et les centres PMS sont sans aucun doute des partenaires essentielles. Nous entretenons des contacts et des rencontres régulières afin d'optimiser nos objectifs et ainsi travailler ensemble pour la bonne évolution de l'enfant.
- Les professionnels de la santé (pédopsychiatre, neuropédiatre, ORL,...) restent des partenaires incontournables en termes d'envoyeurs, de partage de rapport, d'avis médicaux...
- Durant cette année 2022, nous avons entretenu un partenariat étroit avec le service concerto car nous avons des situations en commun.
- Le service Devenons ainsi que le SSM enfant Herstal sont des partenaires précieux dans nos différentes situations. Nous entretenons des contacts réguliers avec ces services.
- Nous avons également collaboré avec le service Albatros pour différentes situations.

Nos perspectives

Intensifier le travail avec les familles par un suivi systémique notamment à domicile ainsi que leur implication dans la rééducation de leur enfant.

Continuer les méthodologies mises en place et qui fonctionnent.

Améliorer nos lieux de travail par un embellissement des locaux mais également en sécurisant notre extérieur. Un projet module extérieur est également à introduire avec des finalités de revalidation.

Se former aux troubles de l'attachement.

Arriver à **trouver un équilibre** entre la qualité et la quantité tout en préservant notre bien-être au travail notamment en octroyant à l'équipe plus de moments de réflexion quant au fonctionnement et de bien-être (teambuilding).

Public cible

Enfants de 0 à 18 ans, atteints de retard de développement global, retard mental, trouble de la personnalité, TSA, retard d'apprentissages...

Objectifs et méthodologie

Les objectifs restent globalement les mêmes que les années précédentes, à savoir : un partenariat avec les familles et une collaboration avec le réseau pour une meilleure évolution des enfants, des formations continues pour le personnel, une

reprise des activités de groupes pendant l'année et pendant les congés scolaires (qui ont été freinées durant la pandémie), tout cela ayant pour objectifs un développement optimal de l'enfant dans ses différents milieux de vie.

LES CHIFFRES « CLES »

500 forfaits : le nombre de forfaits n'a pas été atteint. Les explications possibles sont le changement de personnel, le taux d'absentéisme particulièrement important des enfants (parents peu impliqués dans le suivi de leur enfant).

Quarantaine de nouvelles demandes en 2022.

68 dossiers ont transité au CRA de Beyne en 2022, 39 anciens et 29 nouveaux.

37 dossiers provenant principalement de l'arrondissement de Liège.

Les **groupes 4** (trouble complexe du développement) et **2** (retard mental) restent les groupes les plus importants. Cependant, le **groupe 3** (TSA) augmente progressivement d'année en année.

18 enfants ont entre 4 et 6 ans et 10 enfants ont entre 7 et 9 ans. Nous essayons, en effet, d'inscrire des enfants très jeunes pour un développement optimal dans leurs différents milieux de vie.

Les partenariats

- Les PMS des écoles
- les écoles de la région
- les SAIP
- le SAJ
- le SPJ
- l'école de devoirs
- des médecins spécialistes (neuropédiatre, pédopsychiatre...)

Nos perspectives

Les perspectives pour 2023 sont dans le continuum de l'année précédente, en sachant que, cette année, nous ne sommes plus immunisés au niveau des forfaits et que nous avons un chiffre de forfaits à atteindre. Nous nous y attelons un maximum en gardant un

contact régulier avec les familles et le réseau, en anticipant les sorties et donc les entrées des enfants pour un suivi au CRA. Les groupes sont bénéfiques tant pour les thérapeutes que pour les enfants, nous essayons d'en organiser dès que possible.



Public cible

Enfants entre 0 et 18 ans porteurs de trouble du spectre de l'autisme (TSA)

Objectifs et méthodologie

L'année 2022 a été marquée par la reprise de toutes les activités "ordinaires" d'avant la pandémie : les groupes des enfants, une rencontre (déjeuner) avec les parents, des sorties l'été 2022, le stage Art-Terre-Pierre à Eben-Emael en novembre 2022, le groupe "frères-soeurs", etc, le tout, sans geste barrière.

Les outils numériques font maintenant partie intégrante du travail quotidien et sont assez bien maîtrisés, même si cela demande encore

une charge de travail supplémentaire pour certains professionnels.

Les objectifs généraux du service restent les mêmes que les autres années, à savoir:

- la formation continue,
- l'essentielle collaboration avec les parents et les services gravitant autour de la famille,
- l'utilisation des moyens de communication alternatif pour certains enfants (tablette, Ipad...).

LES CHIFFRES « CLES »

23 dossiers actifs

46 enfants ont transité au CRA Le Verboquet à Ans en 2022 (dont 30 anciens dossiers, inscrits avant 2022 et 16 nouveaux suivis).

41 nouvelles demandes et 20 nouveaux enfants sont entrés pour un bilan.

Le groupe 3 reste majoritaire, étant donné que le CRA d'Ans est un centre spécialisé dans le TSA (22 dossiers sur les 23). Les nouvelles demandes vont dans ce sens également.

12 enfants ont entre 3 et 6 ans, 10 ont entre 7 et 9 ans.

Les partenariats

- les écoles (ordinaires et spéciales) de la région
- les PMS des écoles
- le SAJ
- Les Machiroux
- le CRAL
- le CRETH
- le SUSAS

Nos perspectives

La **formation** continue.

Maintenir 3 ou 4 fois par an, le groupe "frères-soeurs" ainsi que les "soirées parents".

Un **projet pilote** (de 8 séances environ, toutes les 2 à 3 semaines) voit le jour en 2023 : 2 thérapeutes du CRA, en collaboration avec un PPL (psychologue de première ligne) invitent 4 parents (couple de parents) d'enfants qui sont sur la liste d'attente du CRA afin d'intervenir le plus précocement possible auprès des familles, pour, entre autres, réduire les troubles du comportements, soutenir la famille, la fratrie. Objectifs des séances : les familles repartent avec un support et ont des petits objectifs concrets à atteindre.



Public cible

Enfants de 0 à 5 ans présentant des troubles complexes du développement, des troubles psycho-affectifs et relations, des troubles de l'attention et de l'activité, des troubles du spectre de l'autisme,...

Objectifs et méthodologie

L'un de nos objectifs a été directement lié à la pandémie car il est vrai que nous avons dû travailler hors de nos murs et nous avons également dû assurer la continuité du travail malgré notre méthodologie habituelle. Notre objectif pour cette année 2022 a donc été de remettre en place cette méthodologie d'avant Covid. Nous restons donc dans nos objectifs classiques qui sont liés à la période plastique de l'enfant dont 3 critères sont prioritaires :

une prise en charge pluridisciplinaire, intensive et du plaisir partagé.

De plus, suite à une grande mouvance du personnel au CRA Diapason (congé de maternité, congé de maladie,...), nous avons dû retrouver une certaine stabilité. Toute la sphère sociale du service a dû être revue et réajustée.

LES CHIFFRES « CLES »

105% est notre résultat concernant les forfaits attendus pour l'année 2022.

26 dossiers (19 garçons et 7 filles) ont été pris en charge durant l'année 2022, ce qui représente une bonne moyenne pour une petite équipe de 4 thérapeutes.

18 enfants ont été pris en charge et qui habitent hors de commune d'Herstal. Ce qui caractérise cette particularité est le fait que nous sommes la seule CRA à prendre en charge des enfants aussi jeunes.

18 à 30 mois est la durée moyenne de prise en charge au sein de notre CRA. Pour rappel, les enfants fréquentant notre centre ne peuvent dépasser l'âge de 5 ans. Une orientation pour ces enfants s'approchant de cet âge sera anticipée afin qu'ils puissent poursuivre leur rééducation dans une autre CRA.

Les partenariats

- Les parents sont les partenaires primordiaux à la rééducation de leur enfant. Sans leur investissement et leur responsabilisation, nous ne pouvons effectuer un travail de qualité.
- Le CPMS et l'école sont sans aucun doute des partenaires essentielles. Nous entretenons des contacts et des rencontres régulières afin d'optimiser nos objectifs et ainsi travailler ensemble pour la bonne évolution de l'enfant.
- Les professionnels de la santé et de la petite enfance (ONE, neuropédiatres, ORL,...) restent des partenaires incontournables en terme d'envoyeurs, de partage de rapports, d'avis médicaux,...
- Le SAJ est un partenaire avec lequel nous collaborons même s'il est resté un partenaire exceptionnel.
- Le service d'accompagnement « Devenons » ainsi que le SSM Herstal sont des partenaires privilégiés car nous collaborons très régulièrement au vu des situations communes.
- En 2022, le CRAL est devenu un nouveau partenaire car nous nous rendons compte que nous sommes confrontés de plus en plus à des situations avec des enfants présentant des traits autistiques.

Nos perspectives

Notre objectif 2023 est de **maintenir une stabilité** au niveau des ressources humaines de l'équipe. Ce qui nous permettra de réaliser les objectifs repris en 2022 qui restent nos objectifs classiques.

Nous rappelons que la période plastique a un début et une fin et que la fenêtre de plasticité est inédite dans la vie de l'enfant. L'objectif premier est **d'inscrire** tous les thérapeutes dans cette philosophie professionnelle.

De plus, afin de travailler au mieux avec les parents, notre logopède accompagnée de notre psychologue vont mettre en **place une guidance parentale** par des groupes thérapeutiques. Celui-ci aura pour objectif d'agir en partenariat étroit avec les parents en leur rendant une place dans la rééducation logopédique et dans le développement du langage de leur enfant.

Public cible

Enfants présentant des retards complexes de développement d'origines diverses, et leurs familles

Objectifs et méthodologie

Au cours des années 2021-2022, notre centre l'Eveil relève le défi des suivis multidisciplinaires coordonnés et de qualité dans un contexte de profonde transformation de nos locaux et espaces de travail. En effet, depuis le début des activités de réadaptation en 1985, nous occupons un pavillon préfabriqué comprenant 11 petits bureaux. Un chantier d'une année au total nous offre à présent des bureaux de configuration mieux

adaptée aux besoins de nos consultants, intégrant les anciens locaux transformés et quatre espaces thérapeutiques supplémentaires annexés. Pour ce faire, nous avons dû délocaliser les activités thérapeutiques durant un an, tout en maintenant la qualité des suivis coordonnés multidisciplinaires. Les efforts de toute l'équipe sont à souligner dans ce contexte car les missions ont été menées à bien avant tout.

LES CHIFFRES « CLES »

7768 - Il s'agit du nombre de prestations consacrées à nos usagers durant l'année 2022.

28% - Il s'agit du pourcentage d'enfants de moins de 6 ans suivis dans notre service, dont un seul de moins de 3 ans car même si ces consultations pour les tout petits sont rendues possibles par la diversification des outils de soin et d'évaluation, la durée des prises en soin justifie que les enfants grandissent et augmentent l'âge moyen de nos statistiques d'enfants en traitement qui est de 7 ans, la durée moyenne du traitement étant de 2 à 4 ans.

50 km - Il s'agit de la distance maximum parcourue par un de nos consultants pour venir au centre. Le centre l'éveil dessert un vaste territoire peu pourvu en offre de soins de revalidation. Cette zone Huy-Waremme-Hannut est rurale et draine la population de nombreux villages éloignés et avec peu de moyens de transport en commun. Le coût de ces déplacements pèse lourdement sur le budget des familles précarisées auxquelles nous nous adressons.

330 jours - Il s'agit de la moyenne du nombre de jours d'attente entre la date de demande adressée au service et l'entrée dans le processus de réadaptation. Des actions sont mises en place durant cette longue attente (relais à des services tiers, travail en réseau, contacts réguliers et participation aux réunions de coordination...).

2 - C'est le nombre de jeunes adolescents que nous avons accompagnés dans la délicate phase d'adaptation entre l'enseignement primaire et secondaire. Ceux-ci nécessitent une approche spécifique essentiellement basée sur les aménagements liés à leurs besoins spécifiques, la métacognition, l'approche neuropsychologique et l'autonomisation dans les apprentissages. C

Les partenariats

Sur le plan du partenariat, la famille directe ou élargie est notre premier partenaire en lien avec l'enfant.

En ce qui concerne les services partenaires :

- Les écoles
- Les CPMS
- Le SAC Devenons
- Les services de Santé Mentale
- Les médecins spécialistes
- Les services de placement familial et l'aide à la jeunesse

Nos perspectives

En cette année 2023, nous souhaitons mettre à profit la fin de la crise sanitaire et le retour dans nos locaux appropriés pour reprendre les activités collectives avec nos patients de façon structurelle. En effet, nous avons notamment mis en pause nos groupes d'habiletés sociales qui s'étaient montrés très fructueux dans la période avant covid et que nous souhaitons remettre sur pied dès la rentrée de septembre. D'autres pourraient également voir le jour comme par exemple ceux visant à développer la sensorialité, les fonctions motrices, mnésiques, langagières ou exécutives.

Nous souhaitons encore faire **évoluer** la qualité du partenariat avec les familles en proposant une approche psychoéducative plus structurée et des supports d'intervention interactifs.





Public cible

Enfants et adultes victimes de lésion cérébrale acquise et leurs familles. Enfants présentant des retards de développement d'origines diverses et leurs familles.

Objectifs et méthodologie

La réadaptation comporte de la logopédie, de la kinésithérapie, de l'ergothérapie, de la neuropsychologie, psychothérapie et un travail avec un éducateur, en fonction des besoins du patient et de sa famille. Le suivi médico-social est également assuré.

Le travail se fait en intramuros : En face-à-face individuel, en groupe de rééducation, en groupe de parole.

Le travail se réalise aussi en extramuros : Visites à domicile (aménagements...) ; Travail thérapeutique en milieu de vie ; Mise en place de l'autonomie dans la mobilité ; Activités sportives et culturelles, organisées en sorties de groupe et en fonction des besoins émis par

les usagers. Accompagnements spécifiques à la demande dans les démarches vers le réseau.

Cette année, notre groupe de pair-aidance s'est poursuivi à vitesse de croisière pour les usagers adultes. Nous avons mis en place des groupes de développement neuro-sensoriel pour les enfants. Un projet spécifique de cynothérapie a vu le jour dans les activités collectives enfants grâce à un budget octroyé par le Rotary Club. Nous poursuivons également activement la collaboration avec les parents autour du projet thérapeutique de leur enfant.

LES CHIFFRES « CLES »

44% de patients adultes cérébrolésés (26 adultes pour 32 enfants) qui ont fréquenté notre service. La moitié d'entre eux est âgée entre 40 et 50 ans, un quart de plus jeunes (20 à 40 ans) et un quart de plus de 50 ans. Nous observons donc une part élevée de personnes jeunes et concernées par un fort potentiel de réinsertion dans la vie socio-professionnelle.

15.170 prestations consacrées à nos usagers durant l'année 2022.

2 à 4 ans, c'est la durée moyenne de prise en charge. Les patients adultes ont une limite fixée à 3 ans maximum, les enfants souffrent quelquefois de pathologies lourdes qui justifient des suivis de plus longue durée.

86% de patients provenant de l'arrondissement de Liège, les autres, en faible proportion, viennent des arrondissements de Waremme et Verviers. Ce sont des adultes qui n'ont pas de soucis de mobilité.

318 jours en moyenne d'attente entre la date de demande adressée au service et l'entrée dans le processus de réadaptation. Des actions sont mises en place durant cette longue attente. Les tout petits (<4 ans) et les adultes restent cependant prioritaires sur notre liste d'attente, ce qui entraîne de grandes disparités dans ces délais.

Les partenariats

Notre travail de revalidation s'inscrit dans un circuit de soin de la personne cérébrolésée.

- les services hospitaliers en amont de nos interventions
- les médecins traitants et spécialistes autour du patient.
- projet, en réseau, de « GPS » de la personne cérébrolésée en province de Liège
- les services de (neuro)pédiatrie qui sont nos principaux partenaires.
- les services d'accompagnement,
- les écoles et les CPMS.

Nos perspectives

Nous souhaitons encore faire évoluer **la qualité du partenariat** avec les familles en proposant une approche psychoéducatrice plus structurée et des supports d'intervention interactifs.

Pour les enfants, nous envisageons de **poursuivre** la cynothérapie, nous projetons de tester l'accoutumance à l'eau dans le cadre des groupes d'approche sensorielle et éventuellement prérenniser cette offre si elle s'avère positive.

Le groupe pair-aidance s'inscrit dans la participation-témoignage à des journées d'étude à la journée des usagers AIGS ainsi qu'au colloque Azimut Liège.





Public cible

Le CRF accueille des adultes avec des troubles psychologiques et des difficultés faisant obstacle à une vie autonome, à l'intégration professionnelle et à l'élaboration d'un projet de vie.

Objectifs et méthodologie

La mission principale a été de renouer avec un fonctionnement "normal" post pandémie, retrouvant ainsi un modèle thérapeutique basé sur des échanges relationnels chaleureux et bienveillants en vue d'accompagner au mieux l'utilisateur dans ses projets au regard de ses besoins.

Cette période particulière a aussi amené des modifications dans le personnel; le remplacement de trois collègues a apporté une nouvelle organisation tout en gardant la

culture d'entreprise basée sur une dynamique proactive en matière de construction de programmes porteurs de sens. De nouveaux groupes ont vu le jour ("mission possible", "développement personnel", "trucs et astuces faits maison", "communiquons par l'art"). Maintien d'une dynamique d'accompagnement dans un rapport égalitaire avec l'utilisateur, avec l'utilisation d'outils pertinents (PBI, PPI,..) qui permettent l'émergence des besoins et l'organisation des prises en charge de manière utile et efficace.

LES CHIFFRES « CLES »

40 usagers sur la liste d'attente. Cela témoigne de la souffrance psychique d'une partie de plus en plus importante de la population mais aussi de la culture de travail en réseau, qui s'est largement développée ces dernières années, entre autres, avec la réforme des soins en santé mentale et sa culture de travail territorial et circuits de soins. Le nombre important de tiers demandeurs est le témoin d'une certaine reconnaissance de notre qualité de travail.

4x/an les grilles de programme des usagers sont vidées et totalement reconstruites dans un esprit d'accompagnement évolutif et progressif. Cela permet l'implémentation de groupes dits "fermés" (dans lesquels on entre par cession : affirmation de soi, relations affectives,..), mais également de faire le point sur un accompagnement : redonner du sens et de la perspective au suivi.

45 groupes différents proposés par semaine. Tous les thérapeutes animent des groupes; chacun propose des contenus diversifiés et qui évoluent au fil du temps. La diversité crée la richesse, nous sommes plus dans une culture de programme "à la carte", favorable à la rencontre des besoins spécifiques de chacun.

41 ans : âge moyen des consultants, avec globalement un équilibre hommes/femmes.

70% le taux d'insertion à caractère professionnel atteint cette année avec les usagers qui avaient cet objectif. Ce chiffre pourrait être amélioré en levant les peurs liées à la rencontre du marché du travail notamment en multipliant les mises en situation professionnelles au départ du CRF, immersion in situ permettant de découvrir le métier, l'état de ses compétences, un intérêt pour un nouveau métier,...

Les partenariats

Le CRF est un service spécialisé. Par essence, ses actions dépassent largement l'aspect territorial local. Citons néanmoins de bonnes collaborations avec :

- les psychiatres du territoire (les psychiatres, d'une manière générale sont les premiers pourvoyeurs d'usagers)
- les SSM de Beyne, Soumagne et Jupille
- le Plan de Cohésion Sociale de Beyne.

Nos perspectives

Création d'un lien LinkedIn pour rassembler des entreprises, services et collègues actifs pour nous aider dans l'insertion professionnelle des usagers.

Implémentation de nouveaux groupes : méditation, yoga,...

Mise en place d'une collaboration avec les restos du coeur. Intervention ponctuelle favorisant l'approche du volontariat et de la culture de l'entraide

Multipliation des visites à caractère professionnel - visites d'entreprises et de centre de formation pro.

Maintenir un bon taux de fréquentation avec peu d'absentéisme par des programmes qui font sens



Centre de Revalidation Psychosociale "L'Ancre"



Public cible

Toute personne présentant des difficultés d'ordre psychiatrique, et désireuse de se lancer dans un projet de développement de son autonomie, de réinsertion sociale et/ou professionnelle.

Objectifs et méthodologie

L'objectif a été de poursuivre l'optimisation continue de notre prise en charge en revalidation, tout en individualisant nos actions en fonction des personnes suivies.

Plus concrètement, 2022 a été, en termes d'organisation des programmes de revalidation, l'année du retour à la normale après 2 ans rythmés par les "conditions Covid". C'est ainsi que nous avons pu mettre en place un nouveau mode de prise en charge en ateliers par "modules" (méthodologie déjà appliquées dans certains CRF avec succès, donc celui de Vottem). Les modules testés,

dont nous pourrons livrer une évaluation en 2023, étaient : "Insertion professionnelle", "Développement de l'autonomie", "Habilités sociales de base" et "Habilités sociales élaborées".

Enfin, face à la pression ressentie les deux années précédentes, et à la précarisation et la complexification des situations prises en charge par l'équipe, un intérêt spécifique a été porté sur la réorganisation du temps de travail de chacun et de l'équipe, afin d'optimiser le confort de travail, et de facto sa qualité.

LES CHIFFRES « CLES »

88 usagers ont été suivis par l'équipe du CRP l'Ancre. Parmi eux 33 ont été inscrits en cours d'année (nouveaux inscrits).

73 nouvelles demandes de prise en charge ont été adressées au CRP. On constate donc que plus d'1 demande sur 2 n'a pas abouti à une prise en charge effective en revalidation, ce qui témoigne d'une implication précoce dans le travail en réseau avec, régulièrement, une réorientation rapide vers un partenaire mieux indiqué pour l'utilisateur au moment de la demande.

34,8 ans est la moyenne d'âge des usagers suivis, et les 2/3 des usagers ont entre 18 et 40 ans. Le Service prend donc en charge des adultes de tous âges, mais la majorité reste de jeunes adultes.

40% des usagers du CRP vivent en autonomie. La majorité a une autonomie limitée (d'où notre travail quotidien à son optimisation !) : 1 usager sur 2 vit dans sa famille d'origine, et 1 sur 10 en collectivité (IHP), alors que seulement.

1 an est la moyenne de prise en charge (avec une forte variance). Néanmoins, une analyse plus poussée nous permettra de différencier les fins de prise en charge des abandons, et donc d'approcher la moyenne habituelle de 18 mois.

Les partenariats

L'équipe du CRP l'Ancre pratique en continu les immersions, ainsi que les concertations (PSI) : ce sont deux outils qui profitent au travail collaboratif et à une meilleure connaissance entre partenaires du réseau.

Plus spécifiquement, le premier partenaire est ... la famille et les proches de l'utilisateur ! En effet, étant donné le niveau d'autonomie réduit de nos usagers, ce soutien, voire cet étayage, est souvent fondamental pour la réussite du processus de réhabilitation.

Les psychiatres traitants sont également régulièrement sollicités, et sont des partenaires précieux, tant à l'adressage qu'au suivi des situations. Les autres CRF de la région sont également des partenaires importants, dans le cadre d'un relai qui peut être bidirectionnel.

Les hôpitaux psychiatriques (Notre Dame des Anges, Isosl) sont également des partenaires réguliers, au même titre que les hôpitaux de jour comme celui de La Clé ou de la Citadelle.

Nos perspectives

Dans la mesure où les aspects qualitatifs du travail de réhabilitation au CRP ne sont plus à démontrer, nous souhaitons pour 2023 nous focaliser sur la quantité, et a fortiori sur le bien-être au travail. En effet, nous avons constaté à la faveur des années "Covid" qu'une bonne gestion du temps et une moindre dispersion dans nos nombreuses actions étaient porteuses in fine d'une qualité de relation meilleure avec l'utilisateur. De cette dernière découle chez l'utilisateur une meilleure "accroche", une plus grande motivation, un recouvrement plus rapide et plus pérenne de la confiance en soi, et donc de meilleures chances d'aboutissement dans les objectifs de son programme de réhabilitation.

Dès lors, 2023 s'inscrit dans la poursuite de notre exigence dans notre travail avec les usagers, et dans l'amélioration des conditions de son expression !





Public cible

« Le Sablier » est un Centre de Réadaptation Fonctionnelle conventionné avec l'AVIQ (anciennement convention INAMI), qui s'adresse à des adultes présentant un trouble mental et/ou du comportement entraînant une déficience fonctionnelle ayant pour conséquences une incapacité à accomplir certaines activités dans les limites considérées comme normales.

Objectifs et méthodologie

Le CRF veille à ce que le programme de rééducation fonctionnelle ait un caractère spécifique et complémentaire vis-à-vis des autres traitements

Les programmes sont articulés autour de quatre axes :

1. la réduction des déficiences par des prises en charge individuelles centrées sur les aspects médicaux, psychologiques, cognitifs, pédagogiques, gestuels, psychomoteurs,...
2. l'élaboration d'un projet professionnel, l'insertion dans une situation de travail réelle, l'adaptation à un poste de travail, la recherche

et la mise en place d'une formation professionnelle réaliste.

3. le développement des capacités permettant une autonomie suffisante dans la vie journalière, la gestion domestique et résidentielle, l'utilisation des ressources de la communauté par le biais de séances individuelles ou collectives.

4. le développement des capacités sociales par la participation à une vie communautaire, par des activités de groupe et des techniques comportementales d'entraînement aux habiletés sociales .

LES CHIFFRES « CLES »

70 dossiers ont démarré un processus.

40 dossiers actifs/semaine en moyenne. Le CRF "Le Sablier" a connu une augmentation importante de la fréquentation journalière.

45-50 ans est la tranche d'âge la plus représentée.

Au niveau du statut professionnel, **52%** des usagers émergent à la mutuelle dont **48%** dans le cadre de l'invalidité de longue durée.

11 mois est la durée moyenne des programmes.

Pour **6** dossiers clôturés en 2022 l'objectif professionnel est atteint via des entrées en formations, reprise cursus scolaire, reprise emploi ou démarrage dans un nouvel emploi.

Les partenariats

- Un partenariat s'est développé avec les SSM du territoire Basse-Meuse, à savoir les SSM de Visé Oupet et Herstal. Une convention est en cours de rédaction avec le SSM Léon Halkin de Visé. Les SSM sont les pourvoyeurs principaux de nouvelles demandes (35%).
- Depuis plusieurs années, un partenariat existe aussi avec la Clinique de Hermalle (liaison). Cette collaboration s'est traduite par la réalisation d'une convention.
- Le CRF collabore aussi avec une PPL qui peut, avec l'accord de l'utilisateur, recevoir celui-ci durant la phase d'admission si les délais sont trop longs.
- Enfin, le CRF collabore avec différentes entreprises ou institutions (Croix Rouge) afin de faire découvrir à certains usagers les réalités du monde du travail et du volontariat.

Nos perspectives

Développer de nouveaux groupes en lien avec les habiletés sociales, l'estime de soi et la santé physique. Aussi, intégrer au sein de l'équipe, les travaux en cours autour de la nouvelle convention.

Centre de Réadaptation Fonctionnelle "L'Intervalle"



Public cible

Des adultes présentant des problématiques de santé mentale en recherche d'autonomie et d'insertion socio-professionnelle

Objectifs et méthodologie

Les missions (finalités) de la réadaptation fonctionnelle concerne tant la reprise d'activités professionnelles, que le développement de l'autonomie de la personne, tout en envisageant transversalement sa socialisation.

Les objectifs de la réadaptation fonctionnelle : amélioration de l'autonomie, du fonctionnement cognitif, des relations sociales, de la motricité et du fonctionnement psychologique.

Le programme pluridisciplinaire individualisé est construit en partenariat avec l'utilisateur et sa famille. Il est constitué de thérapies individuelles et de séances de groupe. Divers outils complémentaires sont développés selon les besoins des usagers : modules spécifiques, journées thématiques, visites professionnelles et d'opérateurs de formation, enquêtes professionnelles, stages d'immersion en entreprises ou en centres de formation, activation de partenariats (locaux), etc...

LES CHIFFRES « CLES »

196 nouvelles demandes. Si ce chiffre reste élevé il est plus faible qu'en 2021 (226), avec toujours un pourcentage élevé de réorientations (26%), preuve que le CRF de Vottem reste un service toujours très utilisé pour ses compétences en matière de réorientation précoce et son souci de travailler sous forme d'entrée dans le réseau

145 nombre de dossier actif contre 124 en 2021. Ce case load élevé est néanmoins indispensable pour attendre les forfaits tant le public est labile, volatile, difficile à attacher à un projet, engendrant une charge psycho sociale plus grande pour l'équipe et de l'insatisfaction

430 partenariats : le travail en réseau, en amont, pendant et en aval est une priorité pour donner à l'utilisateur un maximum d'outils, au travers d'un travail en concertation

9,5 mois est la durée moyenne de la prise en charge qui dénote de programme court, efficace, « sur mesure » et évolutif, à l'aide de programmes « classiques » mais aussi sous forme de modules spécifiques, toujours avec le souci d'une vision EBP

87% des consultants ont atteint leur objectif d'insertion professionnelle, à savoir : 11 mises à l'emploi, 14 entrées en formation, 5 personnes en recherche active d'emploi et 9 en volontariat.

Les partenariats

Les partenariats locaux ne sont évidemment qu'une petite partie de notre éventail de partenariats au vu du nombre important d'usagers que nous accueillons, de leurs origines géographiques différentes, de leurs besoins variés et des projets très diversifiés développés avec eux.

Un partenaire local privilégié en matière d'insertion professionnelle existe avec le CFISPA « Le Plope » à Vottem, avec qui nous travaillons depuis des années tant en recevant qu'en orientant des usagers au travers d'une étroite et fructueuse collaboration.

A Herstal, nous collaborons avec l'ensemble des services du Motorium : SSM, Croisée, Together,... mais aussi avec le Plan de Cohésion Sociale de Herstal.

Nous gardons toujours un partenariat avec les divers services du CHR de la Citadelle (UMPS, Unité de crise, Salle 23) et un partenariat qui se développe de plus en plus efficacement avec la Clinique Notre Dame des Anges (notamment Hôpital de Jour) et les différentes unités de Isosl (notamment « Tango ») qui nous orientent des usagers dans une optique de travail en réseau et de continuité de soins.

Nos perspectives

Stabilisation des horaires malgré la labilité du public afin de réduire l'impact psycho social et augmenter la qualité de l'offre de service

Concrétisation de l'accueil d'un pair aidant et participation concrète à la journée du carrefour des usagers 2023

Développement de nos approches méthodologiques du trouble du spectre de l'Autisme

Développement plus formel de la littératie en santé, de l'approche EBP et d'utilisation de l'outil tool2care

Consolidation de notre pratique des immersions notamment en lien avec les réseaux (Fusion et Réalism)



Consortium Santé Mentale

Description :

Le consortium santé mentale regroupe les services de santé mentale généraux et spécialisés, (assuétudes, AICS et aînés) actifs sur les différents territoires couverts par l'AIGS. Les initiatives d'habitations protégées ainsi que diverses subventions ou conventions sont également rattachées à ce consortium.

La subvention facultative Diapason Huy-Waremme bénéficiera d'un agrément en 2023 et la même demande est en cours pour la subvention facultative club thérapeutique « Le Phoenix ».

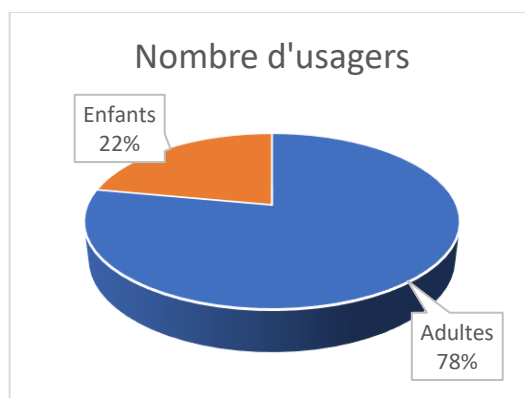
Après les conventions « bien-être psychologique des usagers de CPAS », l'implémentation de psychologues dans la première ligne (conventions INAMI) a renforcé l'offre et prend ses marques.

L'année a aussi été marquée par une demande d'agrément comme opérateur de promotion de la santé, par les travaux préparatoires au vote d'un nouveau décret pour les SSM, par les assises wallonnes de la première ligne et par les nouvelles orientations en matière de soins intégrés.

Plusieurs actions intersectorielles ont été développées. Le projet insertion sociale et santé mentale subventionné par le FSE puis par la Wallonie en 2022, les projets au sein des PCS, les espaces d'hospitalité se sont poursuivis ainsi que les stratégies concertées en Ourthe-Ambève-Condruz. Enfin, le maillage entre SSM et centres de formation a été réactivé.

LES CHIFFRES « CLES »

Un total de **7.028** usagers (6.162 en 2021).



LES ORIENTATIONS 2023-2024

Prendre place dans la dynamique des soins intégrés (assurer une continuité des prises en charge en associant la personne, son entourage et tous les professionnels de l'aide et du soin).

Repenser la pluridisciplinarité dans les équipes, e.a. la place de la fonction sociale, pour assurer une liaison entre les différentes lignes d'aide et de soin et avec le réseau

Intensifier l'implication dans les réseaux territoriaux intersectoriels avec comme chantiers :

- a. Une politique de promotion de la santé propre à faciliter l'accès aux services dans une optique de santé globale incluant les déterminants.
- b. Une accessibilité et une qualité de service des structures de santé mentale
- c. La consolidation des psychologues dans la première ligne (contours à préciser)
- d. La pleine inclusion des personnes précaires et vulnérables nombreuses dans nos services (réaffiliation/requalification sociale et économique, inclusion et émancipation)
- e. Le soutien à la parentalité en complément du suivi de l'enfant
- f. Le bien-être des aînés dans toutes ses composantes

Pour atteindre les objectifs précédents, systématiser l'utilisation des PBI, PPI, PSI, s'agissant de connaître les besoins globaux pour ensuite développer la pluridisciplinarité et le travail en réseau afin de les satisfaire (au-delà de la réponse à la demande).

« Une santé mentale suffisamment bonne est définie par la capacité de vivre et de souffrir dans un environnement donné et transformable, sans destructivité mais non pas sans révolte. Cela revient à insister sur la capacité de vivre avec autrui et de rester en lien avec soi-même, en investissant et en créant dans cet environnement, y compris des productions non normatives » J. Furtos

Service de Santé Mentale de Waremme-Hannut "Equipe Assuétudes"

Public cible

Personnes/familles du territoire éprouvant des difficultés psychologiques ou psychosociales.
Personnes en proie à des assuétudes.

Objectifs et méthodologie

Objectif :

Rétablir la santé mentale de l'usager personne fragilisée de manière chronique ou momentanée) ou rendre les troubles dont il souffre supportables pour lui-même et son entourage, afin qu'il acquière et développe des compétences formant la base de son émancipation et de son insertion sociale.

Missions :

Accueil de la demande, organisation d'une réponse incluant un diagnostic, un traitement, un accompagnement et une liaison avec le réseau.

Accessoirement activités d'information, de supervision, de formation, de coordination avec d'autres professionnels du réseau.

LES CHIFFRES « CLES »

654 Usagers au SSM Waremme (146 enfants et 508 adultes) : Situation stable. D'année en année le nombre d'enfants diminue et le nombre d'adultes augmente.

303 Usagers SSM Hannut (76 enfants et 227 adultes) : Augmentation sensible, même constat que Waremme pour la répartition enfants/adultes.

184 Usagers Equipe assuétudes (1 enfant et 183 adultes) : Légère augmentation. Le service ne touche pas les jeunes. Le modèle "consultations au service" ne fonctionne pas pour eux.

Concernant le profil des personnes s'adressant au service, deux caractéristiques doivent être soulignées d'année en année : le pourcentage d'allocataires sociaux et le pourcentage de personnes vivant seules.

Les partenariats

- Coordinations sociales locales avec CPAS, PCS et partenaires associatifs
- Services d'insertion sociale (action transversale santé mentale - insertion sociale)
- Fusion Liège
- CISP – CFISPA
- MSP Notre Dame et IHP pour le club thérapeutique
- Ecoles de devoirs
- Psychologue de première ligne
- Acteurs logement
- REALISM

Nos perspectives

Intégrer la subvention facultative Diapason Huy-Waremme, à présent agréée, dans le SSM

Intégrer la subvention facultative club thérapeutique Le Phoenix dans le SSM si elle est agréée

S'impliquer dans la dynamique d'aide et de soin intégrés en liaison avec les travaux de coordination sociale (approche intersectorielle et territoriale de requalification sociale)

Faciliter l'accès aux droits fondamentaux et particulièrement à l'inclusion sociale des personnes précaires et vulnérables

Pour ce faire, **redéfinir** la fonction sociale et la fonction de liaison au sein de l'équipe

Réfléchir aux liaisons avec le monde de l'école, en pleine mutation (pôles territoriaux)



Service de Santé Mentale de Soumagne

Public cible

Toutes personnes ayant un problème psycho-social

Objectifs et méthodologie

Poursuite de l'accueil de toutes personnes demandeuses en veillant à répondre aux besoins identifiés ainsi que des activités de groupes et communautaires. Continuité du

travail en réseau avec les partenaires de la commune ainsi que les services d'insertion professionnelles en privilégiant la mise en place de rencontres entre les services.

LES CHIFFRES « CLES »

2 lieux de consultations - Soumagne et Blégny

180 dossiers actifs en 2022

8 travailleurs à temps partiel

10 ans du Toporin

6693 prestations en 2022

Les partenariats

- CPAS
- les CPMS
- les écoles
- les médecins généralistes
- CRF/CRP
- CRA
- les aides familiales
- SAI/SPJ
- les SIS
- les SPAD
- les hôpitaux
- psychologues indépendants
- les PPL
- les avocats
- les pharmacies
- le centre culturel de Soumagne
- leplanning familial
- les autres SSM...

Nos perspectives

Continuer les missions en cours.

Mise en place d'une étroite **collaboration** avec les services d'insertion professionnelle

Augmentation de la visibilité et de la collaboration au niveau de la ludothèque de Blégny

L'organisation des 10 ans du Toporin...

Service de Santé Mentale de Nandrin

Public cible

Enfants – Adolescents – Adultes souffrant d'un problèmes psycho-social

Objectifs et méthodologie

Un travail avec les familles et couples s'est développé de façon plus intensive. Au niveau des enfants, la psychologue travaille également avec l'hôpital le Brull et nous avons dès lors eu la possibilité d'y renforcer notre partenariat, tant par la collaboration pour

certain usagers mais également par un éclairage au niveau de leurs pratiques. Les contacts avec les maisons de justice se sont intensifiés.

LES CHIFFRES « CLES »

12% Allocataires sociaux (26% en 2021)

17% Profession rémunérée (14 % en 2021) : Augmentation de personnes issues de la tranche moyenne des revenus alors que le service propose des rendez vous à domicile aux personnes précarisées (visibilité des services).

37% d'enfants . La population de cette tranche d'âge diminuait depuis quelques années. Augmentation depuis la présence d'une psychologue spécialisée enfant.

4 % des demandes proviennent du milieu de la justice reste exæquo. Le travail de coordination et de partenariat est en augmentation dans ce secteur.

10 suivis en couple et familles

Les partenariats

- CPAS des communes avoisinantes
- La Teignouse.
- Le Relais à Neuville.

Nos perspectives

Demande d'**augmentation** du cadre surtout pour les consultations.

Poursuivre la collaboration avec les partenaires.

Peréniser notre position dans le secteur local et périphérique.



Service de Santé Mentale de Herstal

Public cible

Personnes de 0 à 90 ans et plus

Objectifs et méthodologie

Répondre à toute demande territoriale d'ordre psychique, psychologique et social par une approche pluridisciplinaire.

Intervenir de façon individuelle, collective ou encore communautaire en fonction de chaque demande et des besoins identifiés.

Deux équipes (adultes et enfants) distinctes mais complémentaires et partenaires.

Implantation sur un site multiservices au niveau psycho-médico-social, dynamique de collaborations.

Permanence quotidiennes pour l'accueil des demandes et accueil de toute demande.

Renouvellement des emplois "Get up" et apport des psychologues de première ligne dans les prises en charge légères à modérées.

Développement de projet communautaires et thérapeutiques en renfort au travail individuel

LES CHIFFRES « CLES »

721 dossiers en cours

1148 bénéficiaires

402h45 de formations

23877 prestations

14.56 ETP

Les partenariats

- Le CPAS de Herstal
- Le PMS de Herstal
- Les Hôpitaux (hôpitaux psychiatriques, hôpitaux de jour,...)
- Le Réseau AIGS (CISP, Croisée, CRA, SSM ...)

Nos perspectives

Développement de projets impliquant l'usager (ex : Croisée, atelier Pions et Lettres, groupes de parents,...) en plus du travail thérapeutique individuel.

Mise sur pied d'une cellule "**SAT**" (souffrance au travail) avec une approche spécifique.

Reprise des réunions de concertation dans le réseau (après covid)

Formations et interventions en lien avec la spécificité des équipes.

Service de Santé Mentale de Oupeye

Public cible

Le public cible sont les adultes, enfants/adolescents et seniors

Objectifs et méthodologie

Les missions du SSM d'Oupeye sont celles qui se retrouvent dans le décret de 2009, à savoir : un SSM assure l'accueil, l'examen, le diagnostic, l'accompagnement et le traitement

ambulatoire pour des problèmes psychiatriques, psychologiques ou psychosociaux d'enfants, adolescents et adultes.

LES CHIFFRES « CLES »

397 Dossiers en 2022(401 en 2021) : stabilisation du nombre de consultants.

288 nouvelles demandes (203 en 2021) : augmentation importante.

20% sont des consultants enfants (0 – 18 ans). La population adulte (18 à 65 ans) représente 61% des consultants. La population des seniors (65 à 90 ans) représente 19%.La majorité de la population adulte se situe dans la tranche d'âge 35-40 ans et celle des enfants dans la tranche d'âge 9-12 ans.

19% des personnes ont une activité professionnelle rémunérée (20% en 2021), les allocataires sociaux 24% et les personnes ayant une activité professionnelle provisoirement interrompue 19%.

8102 prestations, soit une augmentation de 1077 prestations par rapport à l'année précédente (7025 prestations en 2021). Ces prestations se répartissent de la manière suivante : médecin (738 en 2022, 572 en 2021), psychologues (4280 en 2022, 2873 en 2021), assistants sociaux (2483 en 2022, 2784 en 2021), logopède (601 en 2022, 796 en 2021).

Les partenariats

Le SSM a développé un partenariat avec l'équipe "Paroles d'Ainés" au travers de co-interventions et de réunion communes. Le SSM a aussi développé avec les partenaires, au départ du Motorium de Herstal, "la Croisée" qui se veut un espace d'accueil inconditionné de l'utilisateur. Le partenariat avec le CRF "La Sabllier" et certains médecins généraliste de la commune est aussi très développé depuis plusieurs années. Enfin, une partenariat entre le SSM de Visé et le SSM d'Oupeye s'est mis développé autour des adultes dans le cadre de la fonction médicale. Le SSM d'Oupeye peut-être le référent au niveau médical pour certaines situations. A l'inverse, le SSM de Visé peut-être le référent médicale pour certaines situations "enfants/adolescents"

Nos perspectives

Les perspectives pour 2023 sont d'une part l'intégration du nouveau décret mais aussi la rattachement de la mission spécifique "Paroles d'Ainés" à la mission générale du SSM Oupeye ainsi que la création d'un club thérapeutique à l'attention de la population "séniors".



Service de Santé Mentale de Visé

Public cible

Le public cible sont les adultes, enfants/adolescents et senior

Objectifs et méthodologie

En 2022, les missions du SSM de Visé étaient les missions qui sont reprises dans le décret de 2009 qui le régit, à savoir : un SSM assure l'accueil, l'examen, le diagnostic, l'accompagnement et le traitement ambulatoire pour des problèmes psychiatriques, psychologiques ou psychosociaux d'enfants, adolescents et adultes

LES CHIFFRES « CLES »

671 dossiers ouverts en 2022 (657 en 2021). Cette donnée démontre un volume d'activité en légère en augmentation.

71% des consultants adultes font partie de la catégorie d'âge (18 – 60 ans). La population enfants (0 – 18) représente 23% des consultants (26% en 2021). La catégorie des seniors (65 - 85 ans) ne représente que 6% des consultants (7% en 2021). La majorité de la population adulte se situe dans la tranche d'âge 35-45 ans et celle des enfants dans la tranche d'âge 12-15 ans.

37% des personnes adultes ont une activité professionnelle. 24% sont des allocataires sociaux, 21% ont une activité professionnelle interrompue 21% et 6% sont retraités.

11021 prestations ont été réalisées en 2022. En 2021, il y en avait 11568 ce qui représente une diminution de 547 prestations. Cette diminution s'explique par l'absence de la fonction médicale de Février 2022 à Décembre 2022

Les partenariats

Le SSM participe à la coordination sociale Basse-Meuse pilotée par l'AMO "Reliance". Le SSM participe aussi au groupe de travail développé à l'initiative de la commune de Visé autour des problèmes de dépendances aux drogues des adolescents dans le cadre du milieu scolaire. Le SSM a développé avec d'autres acteurs locaux (AMO, PMS, police, enseignants, justice) des modules de conscientisation aux harcèlements en milieu scolaire. Cela se traduit par des séances dans les classes de 1^{ère} année secondaire en collaboration avec les enseignants. Le SSM a aussi développé un axe communautaire au travers du projet TROC qui s'est développé à l'initiative d'une AS du SSM ainsi d'un autre partenaire. Ce projet vise à développer le lien sociale, la solidarité entre les citoyens. Enfin, le SSM a développé depuis plusieurs années un partenariat important avec certains médecins généralistes locaux ainsi qu'avec le CRF "Le Sablier" à Eben-Emael et le PMS libre de Visé.

Nos perspectives

Les perspectives pour le SSM sont d'une part de continuer et de développer le partenariat avec les acteurs locaux, de développer la participation de l'utilisateur dans la vie du SSM, d'intégrer le nouveau décret, de développer la consultation "enfants" suite à l'arrivée d'un médecin pédopsychiatre dans l'équipe



Service de Santé Mentale de Montegnée

Public cible

Le public cible est : les enfants/adolescents, les adultes ainsi que les personnes seniors

Objectifs et méthodologie

En 2022, les missions du SSM de Montegnée étaient celles qui sont reprises dans le décret de 2009 qui le régit, à savoir : un SSM assure l'accueil, l'examen, le diagnostic, l'accompagnement et le traitement ambulatoire pour des problèmes psychiatriques, psychologiques ou psychosociaux d'enfants, d'adolescents et d'adultes

LES CHIFFRES « CLES »

305 dossiers. Le Service de Santé Mentale a connu une légère diminution de ses consultants.

171 nouvelles demandes (179 en 2021). On comptabilise également 65 inscriptions minimums, c'est-à-dire des demandes qui n'ont pas abouti à une consultation (43 en 2021).

58% des consultants appartiennent à la classe d'âge 18 – 60 ans (50 % en 2021) dont 4% de seniors (3% en 2021). La population enfants (0 – 18) représente quant à elle 42% des consultants (50% en 2021).

10216 prestations (10470 prestations en 2021) ce qui représente une diminution de 254 prestations. En ce qui concerne le type de prestations, les prestations payantes représentent 28,8% (23% en 2021) et les prestations non payantes 71,2% (77% en 2021). Le pourcentage de RDV manqués ou annulés par rapport aux prestations payantes est de 22% tout comme en 2021 et de 6,4% par rapport à l'ensemble des prestations (6% en 2021).

34 % de la population adult représente des allocataires sociaux 34% (43% en 2021).

Les partenariats

- Coordination sociale locale d'Ans : Ce projet est à l'initiative de l'AMO « la Boussole » d'Ans qui souhaitait développer une coordination sur le territoire de la commune. Cette structure s'est structurée en coordination avec plusieurs groupes de travail thérapeutiques (parentalité, insertion socio-professionnelle, ...). Ces réunions permettent de rencontrer les différents acteurs du territoire d'Ans en vue d'une meilleure pratique de réseau.

- Sous-commission jeunesse du plan de cohésion sociale (PCS) de Saint-Nicolas : Cette sous-commission vise à améliorer la communication entre tous les services en lien avec la jeunesse sur Saint-Nicolas. Les objectifs opérationnels et les moyens mis en œuvre sont les suivants : mutualisation des ressources, des moyens et des compétences à partir des réflexions communes afin d’agir de manière efficace et cohérente sur le terrain ; Repérer les besoins sur l’entité suite à un travail d’analyse et une expertise commune (diagnostic), les relayer au niveau du pouvoir local (collège et conseil communal) et développer des actions concrètes ; Réaliser des projets communs, mettre en place des partenariats pour réaliser des actions communes ponctuelles ou durables, en réponse aux besoins identifiés ; Collaborer avec les pouvoirs publics locaux dans l’élaboration et la réflexion d’une politique générale de la jeunesse ;
- Les médecins traitants ou spécialistes
- les écoles et les CPMS
- les AMO
- les équipes mobiles adultes et enfants
- l’équipe séniors
- les CRA « Colibri » et « Enjeu » mais également avec le CRA « Mosaïque »
- le SIS « Steel Coal »
- les CPAS environnants
- les maisons médicale

Nos perspectives

Mise en place de groupes thérapeutiques pour enfants dans un premier temps pour les 6 à 8 ans, avec l’ambition de développer à d’autres tranches d’âge par la suite.

Travailler en équipe pluridisciplinaire et les groupes seront gérés par la kinésithérapeute, la logopède et une psychologue du service.

Travailler par thèmes (gestion des émotions, expression, pleine conscience (travail des 5 sens), conflits parentaux, ...) afin de proposer un aspect thérapeutique différent à chaque séance. Les groupes se feraient par ateliers de 6 semaines, afin de donner la chance à tout le monde de pouvoir participer.



Service de Santé Mentale de Jupille

Public cible

Enfants, adultes et familles

Objectifs et méthodologie

Maintien des consultations et thérapies de familles dans les différentes antennes . Développement de consultations pédopsychiatriques dans la vallée de Trooz, travail en réseau et de collaborations avec les différents partenaires particulièrement suite

aux inondations. A Beyne-Heusay, développement de la consultations enfants avec l'augmentation des heures pédopsychiatriques, favorisant une offre de service élargie.

LES CHIFFRES « CLES »

3 : nombre de lieux de consultations (Jupille, Beyne-Heusay, Trooz)

18 nouvelles demandes /mois en moyenne

5447 consultations réalisées

8 : nombre de travailleurs en charge de ces 3 lieux de travail (temps partiel)

286 dossiers ouverts

Les partenariats

- Les familles
- les médecins traitants
- les PM Set les écoles
- les CPAS
- les hôpitaux psychiatriques
- le SAJ/SPJ
- les CRF/CRP
- Activation
- Les SIS
- les équipes mobiles
- les hôpitaux de jour
- les maisons médicales
- Forem
- Les mutuelles
- Les psychologues de 1^{ère} ligne
- l'ONE
- la maison communautaire de Glains
- Les habitations protégées
- les SRG
- le SRJ
- les internats
- les avocats
- les SASE
- les SAJA
- le SRNA
- les bénévoles de Trooz
- la Maison de la Laïcité de Trooz
- les écoles de devoirs
- les AMO
- les Communes
- les psychiatres et psychologues

Nos perspectives

Poursuivre notre travail pluridisciplinaire de qualité et nos missions en veillant à mettre l'utilisateur au centre tout en restant attentif au bien-être de chaque travailleur.

Service de Santé Mentale de Comblain-au-Pont

Public cible

Enfants, adolescents et adultes rencontrant une problématique de santé mentale.

Objectifs et méthodologie

Travail de collaboration avec le PCS d'esneux ou une psychologue se rend une fois par mois, travail avec les PPL en partenariat avec

différents cpas de la région. Collaboration avec le projet FSE (en attente de reconduction).

LES CHIFFRES « CLES »

33% des consultants sont des allocataires (45 % en 2021)

23% des consultants ont une activité professionnelle rémunérée (16% en 2021)

35% des consultants sont des enfants.

11 Prestations PCS Esneux en 2022. (13 en 2021)

Les partenariats

- PCS Esneux
- Rencontre avec le PCS d'Aywaille
- Présentation de l'asbl La Teignouse
- les CPAS hamoir , Anthisnes, Comblain, Aywaille , Sprimont
- Maison médicales du territoire et les HP d'Aywaille

Nos perspectives

Travail avec le PCS d'Esneux.

Rencontre avec le réseau, réintensifier les contacts avec l'extérieur.

Collaboration avec les Psychologues de Première Ligne.

Réflexion sur la pertinence d'intégrer des groupes thérapeutiques.

Prise de contact avec des logopèdes pour envisager un partenariat afin de répondre aux besoins de la population.

Service de Santé Mentale de Herstal "Epsilon"

Public cible

AICS (auteurs d'infractions à caractère sexuel)

Objectifs et méthodologie

Ce service est mandaté par la Région Wallonne pour prendre en charge les AICS.

Les objectifs :

Faire respecter et appliquer la loi

Prévenir la récidive et promouvoir la (ré)insertion du délinquant dans la société tout en évitant la stigmatisation.

Promouvoir le bien être, la santé et l'épanouissement harmonieux des personnes et éviter qu'il y soit porté atteinte.

Réaliser des avis motivés à la demande du Parquet.

Dans la pratique, le service accueille aussi des demandes où les actes de délinquance sexuels ne sont pas posés ou pas encore connus de la justice (faible pourcentage des demandes).

Les interventions sont de type psychothérapeutique, psychosocial et/ou psychoéducatif et peuvent comprendre un volet médical.

Complémentairement, les interventions peuvent comprendre un volet thérapie de groupe en collaboration avec d'autres équipes de soins spécialisés.

LES CHIFFRES « CLES »

155 dossiers actifs

215 bénéficiaires

32h de formation

4598 prestations

2,44 ETP

18 avis motivés rédigés

Les partenariats

- ESS Province Liège (Huy, Liège et Verviers)
- Maisons de Justice
- SPS des prisons

Nos perspectives

Accès à des formations internes et externes en lien avec la spécificité de l'équipe.

Concertation régulière entre les 4 services AICS

Supervision d'équipe en lien avec la gestion des émotions et l'affirmation de soi.

Gestion de la réponse aux demandes d'avis motivés en constante augmentation.



Service de Santé Mentale de Herstal "Lieux-dits"

Public cible

Adultes vivant des difficultés liées à une dépendance

Objectifs et méthodologie

Cette mission spécifique de la santé mentale intervient dans toute problématique génératrice d'une souffrance psychique en lien avec une addiction, quelle qu'elle soit (drogue, alcool, médicament, internet, jeux de hasard,...).

L'accompagnement est social, thérapeutique et médical.

Les différentes antennes permettent une prise en charge de proximité (Herstal, Visé, Beyne-Heusay)

LES CHIFFRES « CLES »

122 dossiers actifs

235h de formation

3 antennes

242 bénéficiaires

2.63 ETP

Les partenariats

- Pharmaciens
- Services de probation
- médecins généralistes
- Relais Social (Liège),...

Nos perspectives

Formations en lien avec les spécificités de l'équipe.

Réunions de concertation avec le réseau interne (discussion et analyse de cas cliniques) et externe (RELIA, Relais social,...)

Soutien des psychiatres du SSM Herstal pour la prise en charge des situations sur les 3 secteurs.

Investissement des travailleurs Lieux-Dits dans le groupe thérapeutique du SSM Herstal

Service de Santé Mentale "Sygma"

Public cible

AICS (auteurs d'infractions à caractère sexuelles)

Objectifs et méthodologie

L'Équipe Auteurs d'Infraction(s) à Caractère Sexuel (AICS) est une initiative spécifique du service de santé mentale de Visé

Elle a pour missions principales d'investiguer cliniquement et d'assurer la prise en charge thérapeutique des auteurs d'infraction(s) à caractère sexuel, que ce soit sur demande du

Service public fédéral Justice et du Ministère wallon de la Santé, de l'Action sociale et de l'Egalité des chances, soit sur demande spontanée.

Les missions du service sont reprises dans le décret de 2009 qui régit les SSM

LES CHIFFRES « CLES »

168 dossiers contre 163 en 2021. L'équipe AICS « SYGMA » a connu une légère augmentation au niveau du nombre de ses consultants.

62% de consultants sont orientés vers Sygma est majoritairement par la justice mais aussi par la santé mentale ambulatoire (CRF, Service de délinquance, Service d'Aide aux Justiciables,...) 15% et l'entourage 20%.

27% des consultants ont une activité professionnelle rémunérée 36% sont des allocataires sociaux

3273 prestations (2916 prestations pour 2021) ce qui représente une augmentation du nombre de prestations par rapport à l'année précédente (+ 357).

57% des partenariats concernent le secteur de la justice

Les partenariats

Le SSM Sygma a développé depuis de nombreuses années un partenariat avec d'autres équipes AICS (Huy, Verviers et Herstal). Ce partenariat s'est concrétisé par la mise en place de groupes à l'attention des usagers. Il existe 5 groupes différents qui sont coanimés par deux membres de deux équipes différents. Ces groupes se déroulent dans les locaux de Sygma.

Un autre partenariat qui est fortement développé est celui avec l'UPPL.

Nos perspectives

Les perspectives pour 2023 sont l'intégration du nouveau décret, le développement de la participation des usagers et le développement des groupes en lien avec les partenaires

Service de Santé Mentale "Diapason »

Public cible

Périnatalité et Petite enfance 0-3 ans

Objectifs et méthodologie

Au sein de cette unité spécialisée du SSM enfants, des consultations périnatales sont organisées, avec une double mission :

1. Etablir un bilan d'évaluation pluriaxial (troubles cliniques, contexte relationnel,

contexte somatique, facteurs de stress toxique précoce, compétences développementales)

2. Proposer une prise en charge thérapeutique spécialisée, sur base du diagnostic pluriaxial établi

LES CHIFFRES « CLES »

51 nouveaux dossiers soit 21 % des demandes du SSM enfant

119 dossiers actifs (enfants et familles)

Au moins **150** vidéos-interventions

Les partenariats

- Service Diapason Huy – Waremme
- CRA Diapason Herstal
- Les équipes mobiles de périnatalité - petite enfance (réseau REALISM)
- Le SAJ et le SPJ
- ONE
- Pédiatres et neuro-pédiatres
- CPAS Herstal (Service Intermède)
- Crèches

Nos perspectives

Formations en lien avec les besoins de l'équipe (outils d'évaluation et d'intervention, violences conjugales, traumatisme simple et complexe chez l'enfant,...)

Sensibilisation des partenaires du réseau
Intervision avec les services apparentés (CRA Diapason, SSM Diapason Waremme, équipes mobiles REALISM)

Mise en application d'un nouvel outil thérapeutique : massages bébés

Participation au groupement francophone des unités mère-bébé (MARCE) Participation du médecin au Conseil Supérieur de la Santé

« Diapason Huy - Waremme » - Subvention facultative

Public cible

Enfants de 0 à 3 ans et leurs parents

Objectifs et méthodologie

Les 1000 premiers jours de la vie constituent une période dite « sensible » pour le développement, c'est-à-dire une période de temps limitée durant laquelle l'effet de l'expérience sur la fonction cérébrale est particulièrement fort. L'objectif est de favoriser le développement optimal de l'enfant par un parentage et des liens de bonne qualité.

Le processus de prise en charge est : accueil, discussion en équipe, bilan, proposition de prise en charge pluridisciplinaire (pédopsychiatre, psychologue, psychomotricienne) dont entretiens avec les parents et interactions parents-enfants, activation du réseau.

LES CHIFFRES « CLES »

25 situations prises en charge sur l'année 2022

15 nouvelles demandes sur l'année 2022

12 inscriptions sur l'année 2022

Les partenariats

- Médecins
- Crèches
- Ecoles
- CRA
- ONE
- SSM
- CPAS
- SAJ/SPJ
- Placement familial
- SAIP

Nos perspectives

La demande d'agrément en tant que Mission Spécifique attachée au Service de Santé Mentale de Waremme auprès a abouti favorablement au 01/01/23 et offre des perspectives de développement pérenne.

Déménagement du service vers de nouveaux locaux.

Habitations Protégées Ourthe-Ambève ASBL

Public cible

Être âgé de 18 ans et présenter une pathologie psychiatrique stabilisée.

Présenter une stabilisation des troubles psychiatriques et psychiques afin que soit possible une vie en communauté.

Avoir un projet d'insertion sociale et/ou professionnelle.



Objectifs et méthodologie

Les Hébergements Protégés d'Ourthe-Ambève assurent l'hébergement et l'accompagnement de 7 personnes adultes qui ne nécessitent pas un traitement continu en hôpital et qui pour des raisons psychiatriques, doivent être aidées dans leur milieu de vie et de logement, par l'acquisition d'aptitudes sociales et pour lesquelles des activités de jour adaptées doivent être organisées.

L'hébergement représente une solution transitoire entre une dépendance institutionnelle et une vie plus autonome. Il

procure un logement stable qui donne aux personnes l'occasion de développer leur intégration sociale et de réaliser leur projet personnel. Les objectifs prioritaires travaillés à l'habitation sont le développement maximal des capacités d'autonomie ainsi que la construction d'un projet d'insertion.

Notre méthodologie qui est celle de la réalisation Plan de Programme Individualisé avec chaque résident rencontre donc bien leurs demandes

LES CHIFFRES « CLES »

9 résidents en 2022 et la plupart ont eu une occupation de jour. Cela signifie que l'objectif de réalisation d'un projet personnel est en cours pour chacun d'entre elles/eux.

67% des résidents sont des allocataires sociaux et dépendent donc de la sécurité sociale.

Les troubles cliniques dominants (88%) des résidents sont la schizophrénie et autres troubles psychotiques, des troubles anxieux, des troubles dépressifs, des troubles de l'attachement, des troubles comportementaux émotionnels ; ces troubles correspondent bien au public pour lequel nous sommes agréés.

Les résidents rencontrent aussi des problèmes psycho-sociaux à savoir des problèmes de logement : 25%, des problèmes relationnels : 28%, des problèmes liés à l'environnement social : 22%.

67% d'entre eux s'adressent à nous pour des difficultés psychosociales autonomie de base et résidentielle insuffisantes, réseau social insuffisant, isolement socio-affectif.

Les partenariats

- Plan de Cohésion social d'Aywaille.
- Projet 107 - Comité Fonction 5.
- Convention avec le SIS La Teignouse : très régulièrement, des résidents participent aux différentes activités du SIS.
- Trajet de Soins Internés (TSI).
- GLS « Groupement pluraliste Liégeois des services et Soins à domicile ».
- Collaboration avec le SSM de Comblain-au-Pont.
- Participation au groupe de Travail EVRAS.
- Participation au Festival Art-Pierre-Terre.
- Collaboration avec le centre de planning familial.
- Partenariat et synergie avec les Hébergements Protégés de Waremme et les Habitations Protégées de Herstal.
- Administrateurs de biens, CRF, CRP, Médecins psychiatres, SSM, Hôpital psychiatrique, CPAS, Maison d'accueil, mutuelle, Maison médicale, Médecin généraliste, Hôpital général.

Nos perspectives

L'HP d'Ourthe-Ambève souhaite participer à la mise en place de projets sportifs dans la région d'Aywaille ainsi qu'à la relance du réseau social de la Commune.

Participation au Projet Fusion Liège d'immersion dans différents services.

Nous souhaitons mettre en place des ateliers de "bons gestes alimentaires", entretenir le potager de la résidence.



Public cible

Être âgé de 18 ans et présenter une pathologie psychiatrique stabilisée. Présenter une stabilisation des troubles psychiatriques et psychiques afin que soit possible une vie en communauté. Avoir un projet d'insertion sociale et/ou professionnelle.

Objectifs et méthodologie

Les Hébergements Protégés de Waremme assurent l'hébergement et l'accompagnement de 6 personnes adultes qui ne nécessitent pas un traitement continu en hôpital et qui pour des raisons psychiatriques, doivent être aidée dans leur milieu de vie et de logement, par l'acquisition d'aptitudes sociales et pour lesquelles des activités de jour adaptées doivent être organisées.

L'hébergement représente une solution transitoire entre une dépendance institutionnelle et une vie plus autonome. Il procure un logement stable qui donne aux

personnes l'occasion de développer leur intégration sociale et de réaliser leur projet personnel. Les objectifs prioritaires travaillés à l'habitation sont le développement maximal des capacités d'autonomie ainsi que la construction d'un projet d'insertion.

Notre mission de réalisation d'un projet personnel pour chaque résident et notre méthodologie qui est celle de la réalisation Plan de Programme Individualisé ont bien tout leur sens

LES CHIFFRES « CLES »

6 résidents en 2022 et tous ont eu une occupation de jour. Cela signifie que l'objectif de réalisation d'un projet personnel est en cours pour chacun d'entre elles/eux.

100% des résidents sont des allocataires sociaux et dépendent donc de la sécurité sociale.

Les troubles cliniques dominants des résidents sont la schizophrénie (50%) et autres troubles psychotiques, des troubles anxieux (25%), des troubles dépressifs (13%), des troubles liés à l'alcool (13% : ces troubles correspondent bien au public pour lequel nous sommes agréés.

Les résidents rencontrent aussi des problèmes psycho-sociaux à savoir des problèmes avec le groupe de support principal /famille : 25% ; des problèmes liés à l'environnement social :33% ; des problèmes professionnels : 22% et 11% des problèmes économiques.

Les partenariats

- Le club de loisirs de Waremme créé par les Hébergements Protégés de Waremme et le SAJA Le Long Champ.
- Plan de Cohésion social de Waremme.
- Projet 107 - Comité Fonction 5.
- Trajet de Soins Internés (TSI).
- GLS « Groupement pluraliste Liégeois des services et Soins à domicile ».
- Collaboration avec le SSM de Waremme.
- Participation au groupe de Travail EVRAS.
- Participation au Festival Art-Pierre-Terre.
- Partenariat et synergie avec les Habitations Protégées Ourthe-Ambève et les Habitations Protégées de Herstal.
- Le CHC de Waremme/MSP, Le Long Champ, La Ville de Waremme, Le CFISPA Le Tilleul et Aurélie, le SPADI, SYGMA, ...
- Administrateurs de biens, CRF, CRP, Médecins psychiatres, SSM, Hôpital psychiatrique, CPAS, Maison d'accueil, mutuelle, Maison médicale, Médecin généraliste, Hôpital général.
- Les partenariats sont développés non seulement avec les services envoyeurs, mais également avec les services coopérants pour l'activité motivationnelle (services de formation comme le Tilleul, Aurélie, les lieux de bénévolats comme la Croix-Rouge, Oxfam, Animal sans toit, Hesbicoeur, etc. ...

Nos perspectives

Les IHP sont en perpétuelles recherches et réflexions par rapport à différentes perspectives futures.

Concernant les années 2023-2024, les Hébergements Protégés de Waremme souhaitent intégrer le projet immersion « Réseau Fusion Liège ».

Nous allons aussi mettre en place les activités suivantes : "groupe de paroles" pour favoriser les bases de la conversation, de développer les capacités verbales et non verbales, de réfléchir sur des comportements à adopter lors de situations nouvelles. "gouters-échanges", et la "communication non-violente".

Public cible

Être âgé de 18 ans et présenter une pathologie psychiatrique stabilisée. Présenter une stabilisation des troubles psychiatriques et psychiques afin que soit possible une vie en communauté. Avoir un projet d'insertion sociale et/ou professionnelle.

Objectifs et méthodologie

Les Habitations Protégées de Herstal assurent l'hébergement et l'accompagnement de 8 personnes adultes qui ne nécessitent pas un traitement continu en hôpital et qui pour des raisons psychiatriques, doivent être aidée dans leur milieu de vie et de logement, par l'acquisition d'aptitudes sociales et pour lesquelles des activités de jour adaptées doivent être organisées.

L'hébergement représente une solution transitoire entre une dépendance

institutionnelle et une vie plus autonome. Il procure un logement stable qui donne aux personnes l'occasion de développer leur intégration sociale et de réaliser leur projet personnel. Les objectifs prioritaires travaillés à l'habitation sont le développement maximal des capacités d'autonomie ainsi que la construction d'un projet d'insertion.

LES CHIFFRES « CLES »

10 résidents en 2022 et la plupart ont eu une occupation de jour. Cela signifie que l'objectif de réalisation d'un projet personnel est en cours pour chacun d'entre elles/eux.

100% des résidents sont des allocataires sociaux et dépendent donc de la sécurité sociale.

Les troubles cliniques dominants (100%) des résidents sont la schizophrénie et autres troubles psychotiques, des troubles anxieux, des troubles dépressifs ; ces troubles correspondent bien au public pour lequel nous sommes agréés.

Les résidents rencontrent aussi des problèmes psycho-sociaux à savoir des problèmes de logement : 21%, des problèmes liés à l'environnement social : 21% et 18% des problèmes économiques

80% d'entre eux s'adressent à nous pour des difficultés psychosociales : autonomie de base et résidentielle insuffisantes.

Notre mission qui est d'aider les personnes dans leur milieu de vie et de logement par l'acquisition d'aptitudes sociales et notre méthodologie qui est celle de la réalisation du Plan de Programme Individualisé avec chaque résident rencontrent donc bien leurs demandes

Les partenariats

- Plan de Cohésion social de Herstal.
- Projet 107 - Comité Fonction 5.
- GLS « Groupement pluraliste Liégeois des services et Soins à domicile ».
- Collaboration étroite avec le SSM de Herstal.
- Participation au groupe de Travail EVRAS.
- Participation au Festival Art-Pierre-Terre.
- Partenariat et synergie avec les Hébergements Protégés de Waremme et les Habitations Protégées Ourthe-Amblève.
- CMI, SAJA, Administrateurs de biens, CRF, CRP, Médecins psychiatres, Hôpital psychiatrique, CPAS, Maison d'accueil, mutuelle, Soins à domicile, PCS, Maison médicale, Médecin généraliste, Hôpital général, Association d'anciens usagers.

Nos perspectives

Tout en poursuivant les projets de développement institutionnel et d'intégration, les IHP sont en perpétuelles recherches et réflexions par rapport à différentes perspectives futures.

Concernant 2023-2024, les Habitations Protégées de Herstal souhaitent intégrer le projet d'immersion « Réseau Fusion Liège » et mettre en place des activités « Mise en beauté des espaces verts » et des « Goûters-échanges ».



Projet Stratégies Concertées Covid 19

Public cible

Public précarisé orienté par les CPAS de la région Ourthe-Amblève/Condroz

Objectifs et méthodologie

Réduire l'impact négatif de la crise sanitaire sur les déterminants de la santé

Réduire les impacts psychosociaux de la crise par la lutte contre l'isolement social et l'accroissement des aptitudes individuelles et collectives

Proposer une prise en charge psychologique plus accessible à des individus précarisés et/ou isolés

Déstigmatiser le rôle du psychologue ainsi que le secteur de la santé mentale

Promouvoir et sensibiliser aux problématiques liées à la santé mentale

Créer un maillage entre les différentes structures présentes sur la région dans le but de favoriser une trajectoire de soin pour l'utilisateur

Mettre en place des actions collectives via le réseau

LES CHIFFRES « CLES

50 personnes prise en charge

59 demandes de prise en charge

8 CPAS

Les partenariats

- Le CPAS d'Anthisne
- Le CPAS de Clavier
- Le CPAS de Modave
- Le CPAS d'Ouffet
- Le CPAS d'Aywaille
- Le CPAS de Sprimont
- Le CPAS de Comblain-au-pont
- Le CPAS d'Hamoir
- Les plans de cohésion sociale de l'Ourthe, du Condroz, d'Aywaille et de Sprimont
- La Teignouse
- Le CLPS
- Les maisons médicales de la région

Nos perspectives

Ce projet financé par la région a pris fin en décembre 2022. L'AIGS asbl a rentré une demande d'agrément en tant qu'Opérateur de promotion de la santé portant notamment l'action de ce projet auprès de l'AVIQ.

Parallèlement, vu le nombre de personne suivies à fin décembre 2022, nous avons combiné une action afin de permettre la poursuite des suivis en collaboration avec le service de santé mentale de Comblain et la mesure Fédérale des psychologues de première ligne.

Accueil de soirée « Amon nos Hotes » Sans logis (projet Relais social Pays de Liège)

Public cible

Personnes en situation de grande précarité



Objectifs et méthodologie

Favoriser l'insertion sociale

Améliorer la santé psychique sur base d'une relation de confiance établie lors de l'accueil en soirée, les travailleurs sociaux, dont 2 agents AIGS (1ETP) répondent aux demandes

d'aide formulées lors d'entretiens sociaux, passant ainsi du collectif à l'accompagnement individualisé, en favorisant le travail de réseau.

LES CHIFFRES « CLES »

660 personnes différentes :

118 femmes

541 hommes

1 transsexuel

Les partenariats

- Tous les services associés au Relais social
- Un psychologue de première ligne intervenant dans les lieux d'accueil
- Les services de santé mentale ambulatoires et hospitaliers
- Les services de réadaptation, formation/insertion

Nos perspectives

Développement de la dynamique de concertation.

Développement de la participation active par le bénévolat proposée à l'ensemble des bénéficiaires.

Développement des collaborations avec le secteur de la santé mentale.

Pérennisation du projet d'accueil des femmes et adaptation de l'accompagnement social aux problématiques rencontrées.

Canopée

Public cible

Public présentant une vulnérabilité psychique (difficultés psychologiques légères à modérées)

Objectifs et méthodologie

L'objectif de l'implémentation de cette convention INAMI est de rendre le seuil d'accès aux soins psychologiques aussi bas que possible. La fonction de soins psychologiques de première ligne sera simple, direct et facilement accessible dans des lieux de proximité.

Renforcer l'offre de soins psychiques, en particulier pour les groupes cibles vulnérables

Rapprocher les soins de santé mentale de l'environnement du citoyen, en collaboration avec les acteurs de première ligne

Développer le travail de proximité et en réseau

De mettre l'accent sur : prévention, clarification de la demande, intervention précoce, soutien à

la résilience, le traitement et le soutien au rétablissement.

Le point de départ est la détection la plus rapidement possible des besoins du bénéficiaire

En fonction de la demande d'aide :

L'intervention peut viser, de manière préventive, le soutien à la résilience dans le cadre de la fonction de soins psychologiques de première ligne.

Les soins psychologiques spécialisés s'adressent aux personnes qui nécessitent des soins plus spécifiques ou plus intenses en raison de problèmes psychiques plus importants.

Les soins proposés sont individuel ou collectif.

LES CHIFFRES « CLES »

444 Personnes suivies dont 397 adultes, 33 séniors et 14 jeunes

4 ETP

143 prestations hebdomadaires sollicitées au réseau Fusion-Liège

Les partenariats

Enfants

- Alternative formation
- EDD Montegnée – Barchon – Herstal
- Ecole des Cascogniers

Adultes

- Alternative formation
- Saja
- CFISPA Le plope
- CISP Work'inn
- Sygma
- Club thérapeutique de Waremme
- Régie de quartier de Waremme
- SSM AIGS (Hermée, Herstal, Jupille, Comblain, Waremme)
- La croisée
- 15 CPAS
- SIS Blegny, Beyne Heusay, Herstal , Amon nos hôtes

De nombreux tiers demandeurs (médecins généralistes, planning, écoles, CRF/CRP)

Nos perspectives

Grâce à l'appui des réseaux en santé mentale Liégeois (Fusion Liège et REALISM) et de leurs coordinateurs locaux ;

Développer les partenariats locaux

Développer l'offre de groupe

Rendre les soins accessibles à la population générale

Informér sur l'offre de soin et comprendre la fonction de psychologue de première ligne (ses objectifs, ses missions, son cadre)



Public cible

Le projet club thérapeutique est ouvert à toutes les personnes souffrant de problèmes psychiatriques chroniques stabilisés à l'exclusion des problèmes d'assuétudes et des problèmes de retard mental modérés et sévères (patients psychotiques stabilisés, bipolaires et double diagnostic avec handicap léger).

Objectifs et méthodologie

L'objectif principal est le renforcement de la stabilisation, du rétablissement (moyens de vivre une vie satisfaisante, remplie d'espoir et productive malgré les limites résultant de la maladie) et de l'insertion.

Un club thérapeutique est un lieu d'accueil et d'activités en journée (en tout ou en partie) dont l'objectif est de permettre à des usagers souffrant de troubles psychiatriques ou psychologiques sévères ou chroniques de se stabiliser au fil du temps ou d'accéder aux soins (article 3 du décret wallon du 11 avril 2009 relatif à l'agrément et au subventionnement des services de santé mentale).

En aval de la stabilisation du patient, l'approche thérapeutique sera donc la réhabilitation qui a pour objectifs concrets

l'amélioration du fonctionnement d'un usager dans son environnement propre et l'aider à trouver ou retrouver des rôles sociaux valorisants.

La mission du club est donc d'aider les patients à développer leurs habiletés et à aménager les soutiens nécessaires pour leur permettre de vivre, apprendre et se socialiser au travers de différents ateliers.

L'effet positif observable actuellement (en-dehors du développement d'un projet personnel à chacun) est une réduction du nombre de ré-hospitalisations (du fait d'un effet préventif de la rechute et de sa prise en charge beaucoup plus rapidement) et un effet de socialisation que le projet club induit.

LES CHIFFRES « CLES »

38 patients actifs qui travaillent à leur réhabilitation au sein du club thérapeutique.

9 nouvelles demandes : orientées par des partenaires tels que le SPADI, les IHP, le CHC, SYGMA, le SSM mais aussi les patients eux-mêmes, leurs médecins ou leurs familles.

8 membres détachés des HP de Waremme, du CHC de Waremme et du SSM de Waremme

9 ateliers au travers desquels les usagers travaillent leurs objectifs, apprennent et se socialisent ; psychoéducation, peinture/dessin, conscience de soi, actualité, réactivation physique, journal, cuisine petit budget, expression, socialisation

Les partenariats

- Les partenariats sont développés non seulement avec les services envoyeurs, mais également avec les services coopérants pour l'activité motivationnelle (services de formation comme le Tilleul, Aurélie, les lieux de bénévoles comme la Croix-Rouge, Oxfam, Animal sans toit, Hesbicoeur, etc. ...)
- Le CHC de Waremme/MSP, Les Hébergements protégées de Waremme, Le Longchamps, La Ville de Waremme, Le CFISPA Le Tilleul et Aurélie, le SPADI, SYGMA, ...

Nos perspectives

Un atelier inclusif de co-apprentissage avec les bénéficiaires du projet club thérapeutique dans la cafétéria inclusive du Longchamps située sur le site du SSM de Waremme : lieu d'accueil pour tout citoyen.

Une vue plus large sera donnée à cet atelier tel que la sensibilisation à l'écologie, en utilisant des matériaux recyclés, récupérés...

L'action de personnes qui construisent leur dignité par l'apprentissage, le partage des connaissances et des savoirs faire, la resocialisation au travers de la production et de la création, mais aussi la fierté du travail accompli, comme une possibilité de changement.

Une attention particulière sera donnée à la visibilité de cet atelier dans la société, à travers des expositions, mais également, dans le circuit de la production

locale et responsable, du développement durable.

Nous souhaitons développer un outil pérenne qui pourrait être agréé et subventionné au titre de club thérapeutique tel que l'entend le décret sur les services de santé mentale.

Cet agrément nous permettrait d'avoir une équipe spécifique portée par l'agrément en plus de la mutualisation des ressources des trois pouvoirs organisateurs actuels qui détachent du personnel et de louer un espace adapté.

Ce qui est très important dans un club thérapeutique, c'est l'Accueil avec un grand A c'est-à-dire que les patients qui ont différents ateliers sur la journée peuvent se poser et patienter dans un local communautaire, dans un espace d'hospitalité qui permettrait également des échanges entre patients et avec les professionnels.

C'est aussi dans ce cadre d'espace que nous pourrions remarquer toutes les habiletés sociales qui ne sont pas identiques dans des ateliers cadrés que dans des moments libres.

Papillon et Service Toxicomanie Alcool Grâce-Hollogne (projets AIGS plans de cohésion sociale)

Public cible

Personnes précarisés et vulnérables avec difficultés psychosociales souvent réactionnelles

Objectifs et méthodologie

Objectifs généraux des PCS : Réduire la précarité et les inégalités en favorisant l'accès aux droits fondamentaux et contribuer à la construction d'une société solidaire, coresponsable

Objectifs spécifiques de l'action AIGS intégrée à ces PCS :

Réduire les inégalités sociales de santé (et lutter contre les assuétudes pour STAGH)

Favoriser l'accès à un soutien psychosocial rapide dans la proximité

Favoriser l'accès à un épanouissement social

Rompre l'isolement

Développer le pouvoir d'agir des personnes et des collectivités

Méthodologie/Mission du projet : Suivi individuel et de groupe par un psychologue dans des locaux de la 1ere ligne (PCS, CPAS,...), travail en réseau

LES CHIFFRES « CLES »

En 2022, le projet Papillon a touché 3 enfant et 131 adultes, soit 134 personnes des communes de Ans, Beyne-Heusay, Blegny, Grâce-Hollogne, Saint-Nicolas et Soumagne. Le projet STAGH a quant à lui touché 54 usagers. L'action a été fortement impactée par le confinement et, dans une moindre mesure, par différents changements de personnel. Il reprend à présent ses marques dans un contexte social qui reste difficile.

Les partenariats

- Plans de cohésion sociale des communes citées et leurs partenaires
- CPAS
- Services de santé mentale des territoires

Nos perspectives

L'atteinte des objectifs est compliquée par la superposition des crises qui affectent une part croissante de la population et ces facteurs sociaux impactent fortement la santé mentale. A la précarité monétaire s'ajoutent d'autres facteurs de vulnérabilité comme la rareté des liens familiaux et sociaux, le risque de dépendance chronique et la stigmatisation, avec alors une perte d'estime de soi, la peur de s'exprimer et d'agir ainsi que le risque d'un retrait des services d'aide et de soins.

Le travail intersectoriel sur les territoires, unissant les acteurs de la santé mentale, les PCS et leurs partenaires doit à présent transformer la spirale de désaffiliation/disqualification sociale en spirale de réaffiliation/requalification sociale. Tel est le vaste chantier pour l'avenir.



REALISM – Dispositif d'évaluation en périnatalité et 0-3 ans

Public cible

Situations périnatales et petite enfance 0-3 ans



Objectifs et méthodologie

Evaluation des compétences parentales à l'aide des 5 axes du DC 0-5 (classification fonctionnelle diagnostique) dans le milieu de vie des bébés et petits enfants.

L'objectif du dispositif est de fournir des recommandations aux parents et au réseau intersectoriel. L'équipe intervient pour toute la province de Liège.

LES CHIFFRES « CLES »

58 demandes d'évaluation.

1,5 ETP de psychologue et de psychomotricienne

55 interventions réalisées.

6 à 8 rendez-vous de bilan en milieu de vie à raison d'une séance par semaine.

10 situations sur liste d'attente

Les partenariats

- Services d'aide à la jeunesse et protectionnels
- les pouponnières
- les crèches
- les PEP'S de l'ONE
- les écoles
- les équipes mobiles du REALISM
- les pédiatres
- les neuropédiatres
- les services d'aide précoce
- le DSI AIMA
- les services de santé mentale
- les Centre de revalidation Ambulatoire, les médecins généralistes.

Nos perspectives

Pouvoir continuer à bilanter les bébés et jeunes enfants dans leur milieu de vie.

Pouvoir absorber la liste d'attente le plus rapidement possible. Sensibiliser le réseau à l'importance de la détection et de l'intervention précoce. Plaider auprès du réseau pour un renforcement du Dispositif à la hauteur des besoins de la population.

REALISM – Equipe mobile longue durée périnatalité et petite enfance

Public cible

Prénatal et petits enfants 0-3 ans



Objectifs et méthodologie

Notre équipe soutient la parentalité avec pour objectif la santé mentale du bébé et du petit enfant. L'accompagnement se déroule dans le milieu de vie du bébé/petit enfant. Nous travaillons sur les 5 axes du DC 0-5 (classification fonctionnelle diagnostique) : troubles neurodéveloppementaux, la qualité

des interactions avec l'évaluation de la synchronie dyadique et triadique, la santé physique, les facteurs de stress psychosociaux et le développement psychomoteur. Concrètement nous travaillons sur la qualité de l'interaction et le développement du bébé et du petit enfant.

LES CHIFFRES « CLES »

55 demandes pour l'année 2022.

29 situations prises en charge et 15 situations sur liste d'attente !

10 partenaires actifs dans les trajectoires de soins.

1 intervention minimum par semaine durant en moyenne 1 année.

1.5 ETP de psychologue, de psychomotricien et de logopède

Les partenariats

- Le psychologue (de première ligne) en pratique privée,
- l'Aide à la Jeunesse et protection de la jeunesse
- l'Equipe mobile pour adultes,
- les services pédiatriques en
- Hôpital Général (Service E),
- les services de maternité/neonatalogie en HG (Service M, N, MIC, NIC),
- les psychiatres et pédopsychiatres en pratique privée,
- les PEPS de l'ONE,
- les Service de Soins en Santé mentale (SSM),
- l'Equipe mobile pour enfants et adolescents (REALISM),
- les crèches,
- les puéricultrices à domicile.

Nos perspectives

Continuer à assurer notre intervention en milieu de vie.

Pouvoir absorber notre liste d'attente afin de répondre aux besoins de la population.

Sensibiliser le réseau à l'augmentation des demandes et la complexification des situations en contexte de post-covid.

Plaider pour un renforcement de notre équipe.

REALISM Chargée de projet pour la participation des jeunes et de leur entourage (Coach participation)

Public cible



Les enfants/adolescents 0-23 ans (et +) - leur entourage (famille, proches, éducateurs - les professionnels qui s'occupent des jeunes

Objectifs et méthodologie

Nouvelle fonction en lien avec les réformes de soins en santé mentales, prise de fonction en février 2022. Création d'un plan d'actions en mai 2022 validé par le comité de réseau du REALISM.

Objectif stratégique n°1:

Communication/Réseau :

Devenir un membre actif du réseau de professionnels de la province de Liège en :

- acquérant une connaissance générale et spécifique de ce réseau et de son fonctionnement,
- et en communiquant sur la fonction de Coach Participation et en développant des collaborations intersectorielles.

Objectif stratégique n°2: Accessibilité aux soins

Lutte contre la stigmatisation : Mettre à disposition des informations adaptées et accessibles aux E/A et à leur entourage (notamment leurs parents) concernant la SM, les problèmes de SM et l'offre d'aide et de soins en SM. Cela dans le but de favoriser l'accès à l'aide et aux soins en SM mais également de contribuer à la lutte contre la stigmatisation de la maladie mentale.

Objectif stratégique n°3: Sensibilisation, formation, connaissance et application de la participation des E/A auprès du réseau :

-Développer des initiatives qui visent à renforcer la sensibilisation, la connaissance et l'application de la participation des E/A et de leur entourage auprès des partenaires du réseau SMEA cela dans le domaine de la SM au sens large.

Objectif stratégique n°4: Participation des E/A au niveau meso, micro, macro :

- Développer des actions qui encouragent et soutiennent les E/A et leur entourage (en particulier leurs parents) à exprimer leur point de vue lors des concertations et des prises de décision qui ont un impact sur leur SM.
- Développer des initiatives qui garantissent la participation active des E/A et de leur entourage (et leurs parents) au sein du réseau SMEA
- Développer des initiatives qui visent à garantir la prise de décision des E/A (et de leur entourage) au sein du réseau SMEA afin qu'ils puissent efficacement contribuer à la création, au progrès, à la conception et à l'évaluation de l'aide et des soins en SM respectueux aux niveaux micro, méso et macro.

Les partenariats

Les partenariats locaux s'étendent sur toutes la province de Liège (arrondissement de Liège, arrondissement Verviers, arrondissement Huy Waremme, communauté germanophone) dans les différentes sphères:

- 1-aides aux personnes, actions sociales et santé (ONE, urgences, etc.)
- 2- société (enseignement, justice, petite enfance, sport, etc.)
- 3-soins en santé mentale spécialisés

Le travail en réseau est un élément clé pour pouvoir apporter l'aide et les soins nécessaires au plus près des besoins des enfants et des adolescents. En effet, la santé mentale et le bien-être sont des éléments essentiels dans le parcours de vie de tout un chacun et ce, dès le plus jeune âge.

Pour ce faire, le concours de différents secteurs est nécessaire : les prestataires de soins, les institutions et services qui veillent à apporter à l'enfant, l'adolescent un développement harmonieux par l'éducation, par l'enseignement, par la culture, par les loisirs, par des mesures de protection et d'assistance, etc.

Ces différents secteurs apportent leur savoir-faire dans le cadre d'un partenariat; concrétisé par une Convention de réseau et réalisent ensemble à partir du réseau, un certain nombre de missions (programmes) dans une approche globale et intégrée. Ces missions sont définies, plus concrètement, dans le plan stratégique du réseau REALISM.

Nos perspectives

Développement des actions mentionnées dans le plan d'actions

Soutien à l'implémentation de projets participatifs auprès des jeunes et de leur entourage

Développement d'actions participatives aux niveaux méso, micro et macro

Organisation d'un colloque sur la participation des jeunes

Consortium Socio-éducatif et culturel (en ce compris Tourisme)

Description :

2022 marque la participation la plus élevée aux actions du consortium socioéducatif, culturel et touristique depuis sa création. Ces résultats témoignent de son utilité et de son sens dans notre dynamique de réseau et dans notre société. Les intervenants de notre consortium accueillent, animent, orientent, créent des conditions de possibilité de rencontre, encouragent la vision d'une société plus juste et égalitaire et favorisent la participation à sa construction.

Nous avons observé un réel besoin de re-création de lien social, malmené par la crise Covid. En 2021, la reprise avait été timide et était encore marquée par des contraintes organisationnelles. Aujourd'hui, plus que jamais, notre consortium défend et sensibilise à l'importance de la participation - et son accessibilité - à des activités socioéducatives, culturelles et touristiques au bénéfice de la

santé globale de chaque personne et dans une démarche de prévention.

La diversité des publics bénéficiaires et des actions est grande dans notre consortium mais nous notons, comme dans la plupart des secteurs de l'action sociale, une complexification des situations, une mise à mal des compétences sociales et une inadéquation des comportements dans le collectif, une augmentation des difficultés scolaires, une précarité grandissante, une gestion difficile des outils numériques...

Face à ces constats, les actions menées par notre consortium et l'approche collective et communautaire qui y est proposée n'ont de sens que dans une vision globale des bénéficiaires et/ou de la population sur un territoire donné.

LES CHIFFRES « CLES »

41.038 participations aux actions du consortium en 2022. Au vu du nombre de participants à nos actions, nous continuons à mettre en avant la place de ce consortium dans la dynamique de réseau à travers les projets mis en place et par la proposition d'une approche différente. Ils s'affirment comme étant une ressource de développement de l'individu par l'intégration sociale dans le collectif, lieu de construction de rapports de solidarité et d'entraide et encourage les initiatives d'actions communautaires dans la perspective plus large de participation citoyenne et d'émancipation.

25 ETP composés d'animateurs, d'éducateurs, d'assistants sociaux, de coordinateurs et de personnel administratif. Notons que notre consortium fonctionne essentiellement en partenariat dans la plupart de ses actions communautaires. Il s'agit ici des travailleurs engagés sur les services AMO, GMV, CFEF, HAIE, Solidarité Marexhe et Cité Panaché.

46 stages proposés sur les territoires de Herstal, Montegnée, Eben-Emael, Blégny, Oleye, Waremme L'année scolaire 2022-2023 a marqué le début de la réforme des rythmes scolaires. La politique de

stages s'est adaptée à la réalité de chaque territoire. L'offre de stages a été légèrement remaniée. En 2022, nous avons totalisé sur l'ensemble des sites 2570 participations.

12220 visiteurs à l'Univers du Broukay. Malgré 3 mois de contraintes liés à la crise Covid (pas de classes vertes résidentielles possible durant les mois de janvier et février 2022), l'Univers du Broukay a accueilli son plus grand nombre de visiteurs.

LES ORIENTATIONS 2023-2024

Poursuivre le travail de sensibilisation, chez nos bénéficiaires et leur entourage, à l'importance de la participation à des activités socioéducatives, culturelles, sportives, ... en complément du parcours scolaire et/ou d'un travail thérapeutique individuel.

Réinvestir, par différentes actions, le champ de la transformation citoyenne. Il s'agit de recréer des projets porteurs de sens dans lesquels les jeunes et moins jeunes se redécouvrent acteurs possibles de changement dans une société remplie d'enjeux de taille.

Maintenir une vigilance et une intensification du message du rôle de prévention joué par notre consortium. Nos activités étant à bas seuil et permettant l'accueil de toutes et tous sans conditions, nous retrouvons dans nos

actions des personnes exclues de services spécialisés.

Poursuivre les actions de prévention et de sensibilisation à la littératie en santé organisationnelle en interconsortium, les analyser et les valoriser.

Stabiliser les projets et les équipes. De nouveaux projets ont été lancés – projet logement pour les jeunes en transition, littératie en santé organisationnelle, espace d'hospitalité La Croisée, collaboration avec les psy 1ère ligne, ... Il s'agit d'accorder une attention particulière à l'accompagnement des équipes dans ces nouveaux défis afin d'en assurer la pérennité.

Conserver une dynamique d'innovation en réponse à l'évolution constante des besoins, tant au niveau socioéducatif que culturel et touristique.

La participation à des activités socioéducatives et culturelles est une composante essentielle du développement physique, social, cognitif et émotionnel de l'individu (article 31 de 2013, Convention relative aux droits de l'enfant, Nations Unies)



Public cible

La vocation principale de l'ASBL Geer-Meuse-Vesdre Tourisme Loisirs (GMV) est la promotion du tourisme et la valorisation des patrimoines : archéologique, naturel, architectural, culturel et d'archéologie industrielle, des vallées du Geer, de la Meuse et de la Vesdre, à travers les activités organisées sur les différents sites, à savoir le Moulin du Broukay à Eben-Emael, le Motorium Saroléa à Herstal.

Objectifs et méthodologie

GMV avait pour objectif de poursuivre ses missions en termes de promotion des produits touristiques et de valorisation du patrimoine. GMV a maintenu l'organisation de différents événements sur le site (APT, Festival Ins, Festival de jazz, size al cinse, ...). Suite à la crise sanitaire, GMV devait remonter la pente et de nouveau remplir son calendrier d'activités et d'occupations et cela a été une réussite. Après

un arrêt total des Classes Vivantes, nous avons remis en place un programme avec et sans logement et celui-ci nous a permis de compléter une grande partie de notre calendrier. GMV en collaboration avec le consortium tourisme a mis en place de nouvelles activités tel que les golfs, les vieux métiers, les arbres de vie, ... à destination du public adulte.

LES CHIFFRES « CLES »

12417 personnes ont fréquenté le Moulin du Broukay (activités, visite tour, CVB, Festivals,...). En terme d'occupation, nous avons réalisé la meilleure année avec deux mois en moins suite aux conditions covid. (4860 en 2020 et 9157 en 2021)

3559 enfants ont participé aux CVB (306 en 2020 et 1854 en 2021 avec conditions covid)

270 personnes au Festival INS

628 participants aux Festivals APT (0 en 2020 et 30 en 2021).

332 participants à nos nouveaux programmes adulte (Golf, Mini-golf, ...)

Les partenariats

Il y a une constante coopération avec les administrations communales, les Syndicats d'initiative et la Maison du Tourisme du Pays de Liège. Celle-ci s'attèle à créer et maintenir une dynamique constante et ainsi à développer de nouveaux liens régionaux et eurégionaux.

La collaboration avec la Fédération du Tourisme et la maison du Tourisme du Pays de Liège s'est également poursuivie.

Les différentes ASBL agissant sur l'ensemble des activités GMV fonctionnent ensemble par le biais des consortiums. (Ecodipar, CISP, Work'Inn, GMV, Musée du silex, le Plope,...)

Nos perspectives

Poursuivre la mission de promotion des produits touristiques et de valorisation du patrimoine et du territoire.

Elaboration et mise en œuvre de programmes spécifiques pour des publics ado/adultes.

Poursuivre la collaboration avec la structure d'économie sociale Ecodipar. GMV assure la valorisation du patrimoine en ce qui concerne la promotion des classes vivantes et de la valorisation du patrimoine à travers les ateliers composants l'offre Classes Vivantes (CVB).

La participation active dans la mise en place de projets en collaboration avec le GAL (groupe d'action local)

Une nouvelle collaboration entre GMV et CBR est actée et prendra cours dans le courant de 2023. (Balade nature dans la carrière, balade géologique, ...)



Public cible

Enfants de 5 à 12 ans



Objectifs et méthodologie

Réalisation d'un projet commun aux 3 EDD : séjour à Koksijde (3 jours 2 nuits)

Intégration des psychologues de première ligne pour des animations de psycho-éducation mais aussi pour des entretiens psychologiques (enfants et/ou famille) si besoin.

Développement du nouveau site de Blegny : rencontres avec les pouvoirs locaux, analyse

des besoins, aménagement optimal des espaces dédiés,...

Augmentation générale des moyennes journalières dans les 3 secteurs d'aide aux devoirs.

Formation continue du personnel en lien avec la qualité de l'accueil des enfants, la gestion des conflits, l'autonomisation de l'enfant ou encore les techniques d'animation.

LES CHIFFRES « CLES »

3 secteurs (Herstal, Montegnée, Blegny) avec 6 sites (Motorium, Belle Fleur et quartier du Pansy, Barchon, Saive et Blegny centre)

22 enfants à la découverte de la mer du Nord

13 enfants en moyenne/jour pour l'ensemble des EDD

12 enfants en moyenne/jour pour l'ensemble de nos stages

Les partenariats

- PCS des communes de Herstal et Saint-Nicolas
- Maison de Jeunes de Herstal et Saint-Nicolas
- Bibliothèque de Blegny
- CISP Alternatives Formations
- La Croisée du Motorium
- Maison de repos "Les comtes de Méan" à Blegny
- Croix Rouge de Blegny
- Erable Génération

Nos perspectives

Relance des partenariats écoles et familles avec l'engagement d'une nouvelle AS

Inclusion d'enfants à besoins spécifiques dans les stages d'été de Montegnée (phase test)

Formation CEGIS adaptée aux besoins du personnel EDD

Manifestations telles que la fête du printemps au motorium, la fête des familles au Pansy, journée portes ouvertes sur Blegny,...

Poursuite d'animations en lien avec l'alimentation saine, les stéréotypes liés au racisme, les gestes qui sauvent, les arts urbains , ...



Aide en Milieu Ouvert (AMO ASBL)



Public cible

Jeunes hesbignons entre 0 et 21 ans (et 364 jours)

Objectifs et méthodologie

Le service a pour activité l'aide préventive au bénéfice des jeunes dans leur milieu de vie et dans leur environnement social. L'aide préventive comporte nécessairement une aide individuelle et collective. Complémentaire à cela, l'AMO peut développer toute démarche préventive visant à atteindre son objectif principal. L'aide individuelle est éducative et sociale. Elle vise à éviter la rupture du jeune avec son environnement. Dans ce cadre, elle vise à développer des projets préventifs avec le jeune demandeur et/ou ses familiers.

Il s'agit principalement d'une approche d'accompagnement visant à écouter, comprendre et reformuler la demande du jeune.

L'aide est gratuite, confidentielle et peut-être anonyme, en lien avec l'arrêté AMO.

LES CHIFFRES « CLES »

70.21% de garçons

23.72% ont plus de 18 ans

35.59% sont des jeunes de moins de 12 ans

66.10% vivent à Waremme

Plus d'une centaine de jeunes en situation migratoire accompagné durant l'année 2022

Les partenariats

- Hub humanitaire pour public migrants
- Coordination locale école - associatifs-administrations publics
- Action avec EDD - PCS – MJ
- Coordination Enseignements – AAJ
- CAAJ Liege
- Commission Intersectorielle AAJ Liege
- Plateformes AMO Liège
- Coordination Jeunes en Errance
- Réseau assuétude Huy Waremme
- Réseau Alcool Huy Waremme
- PFPsy Réseau Alcool
- Réunion Chef de sévices et coordination AIGS

Nos perspectives

Inquiétude du secteur : les situations des jeunes en difficulté se dégradent

Le parc automobile de l'AMO pose problème. Il va falloir investir dans des camionnettes en 2023 sous risque d'avoir de sérieux problèmes pour l'organisation du service mais également pour des actions pédagogiques d'autres services AIGS de la région

Poursuite et adaptation des ateliers demandés par les jeunes (en soirée)

Amélioration continue du bâtiment et planification de modifications des locaux. Le service travaux, en collaboration avec la direction de l'AMO est en train de planifier un rafraîchissement des bureaux du rez-de-chaussée, ainsi que le réaménagement de ceux-ci en raison de l'augmentation du personnel.

Un axe social sur la question des jeunes en transition devrait se développer durant l'année 2023

HAIE ASBL - Ecoles de devoirs Waremmé

Public cible

Enfants de 6 à 15 ans

Objectifs et méthodologie

Offrir aux enfants accueillis un cadre de vie favorable à l'épanouissement de futurs citoyens actifs et responsables, capables de poser un regard critique sur le monde qui les entoure.

Le service vise les finalités suivantes :

L'égalité des chances pour tous

La lutte contre l'exclusion sociale et la discrimination

L'apprentissage à la citoyenneté

Le développement intellectuel et l'émancipation sociale de l'enfant.

L'accès à la culture, à la créativité des jeunes.

L'autonomie et la participation des jeunes

LES CHIFFRES « CLES »

140 bénéficiaires en 2022

1291 fréquentations sur le site de la Champanette

1269 fréquentations sur le site de la Haute Wegge.

8 types d'activités ont été organisés : Soutien scolaire, Activités ludiques, Activités culturelles, Activités sportives, Activités créatives, Activités citoyennes, Activités festives, Stages (7 semaines avec 75 enfants)

Les partenariats

- Parents (1ers partenaires)
- Ecoles
- SSM
- CRA
- AMO
- PCS
- Régie des quartiers
- SIS
- Bibliothèque
- Cinéma
- SAJA Long Champ (salle O chez nous)
- Psychologue de première ligne

Nos perspectives

Viser le développement global de l'enfant : affectif, cognitif, langagier, social, physique et moteur

Développer la promotion de la santé. En respectant la liberté, en informant, en promouvant la responsabilité, en favorisant l'estime de soi et l'attention aux autres.

Réfléchir sur comment, en collaboration avec les familles, il est possible de travailler conjointement à la réduction des inégalités sociales, scolaires et de santé.

Crèche - Babytorium

Public cible

Enfants de 0 à 3 ans



Objectifs et méthodologie

Aménagements des nouveaux espaces suite à l'agrandissement de la crèche en 2021.

Renforcement du travail pluridisciplinaire avec l'apport d'une infirmière.

Amélioration de la qualité des repas (collaboration avec work'inn).

Collaboration avec les services du motorium (EDD, Erable Génération, Sortez couverts, ...)

Recherche et réalisation d'activités nouvelles par petits groupes (ex : balades sur le ravel).

Deux journées de formation ergonomie pour le bien être du personnel.

LES CHIFFRES « CLES »

37 inscrits en 2022

27 issus du territoire de Herstal (72 %)

16 enfants en moyenne / jour

7h30-18h du lundi au vendredi

Les partenariats

- ONE
- Partenaires AIGS (essentiellement au motorium)

- CPAS de Herstal
- SAJ Liège

Nos perspectives

Formations ONE et CEGIS (en lien avec les besoins de l'équipe).

Passage de l'infirmière à mi-temps.

Aménagement de l'espace extérieur (module de psychomotricité + pare-soleil)

Création d'une nouvelle crèche de 28 places sur la commune de Barchon (Babytorium Barchon).

La Croisée

Public cible

La Croisée s'adresse à toute la population. Nous observons cependant la participation d'une majorité de personnes en situation d'isolement, fragilisées socialement et/ou psychologiquement.

Objectifs et méthodologie

2022 est une année charnière pour La Croisée et marque son essor. Nous constatons que cet espace d'hospitalité répond à un réel besoin d'exercice du lien social chez nos bénéficiaires et a un impact important sur la vie des participants et la création de leur réseau social, tant au sein de La Croisée qu'en dehors.

La mutualisation des ressources des différents consortiums et une co-gestion impliquant travailleurs, bénévoles, usagers, citoyens permet la vie de cet espace et favorise un accès rapide et non contraignant à une écoute bienveillante, à une rupture de l'isolement et à une réorientation si nécessaire. Ce lieu devient

un espace d'échanges autour du bien-être et de la santé globale.

En ré-ajustement constant, La Croisée a initié de nouveaux modes de fonctionnement - comme le Conseil de La Croisée, les intervenants en cas de crise,...-, s'est impliquée dans de nombreuses actions communautaires - expositions, 25 ans du Motorium, fêtes de quartier,... -, a posé des pistes d'actions en matière de littératie en santé organisationnelle -enquête sur l'accessibilité des informations,...-.

LES CHIFFRES « CLES »

4000 participations environ. Il est à noter que cette participation est en constante augmentation.

8 services impliqués dans la co-gestion quotidienne : SSM de Herstal, d'Oupeye, Solidarité Marexhe, SIS Steel Coal, SAJA Le Chêne, CRP l'Ancre, Together asbl, CFEF

5 conseils de La Croisée. Nous avons mis en place un conseil mensuel de La Croisée, regroupant intervenants psychosociaux et participants afin de donner un cadre à notre modèle de co-gestion de l'espace.

Les partenariats

La Croisée fonctionne par définition sur un modèle partenariale, pluridisciplinaire et interconsortium. Les travailleurs impliqués dans la co-gestion quotidienne de ce projet sont issus des services SSM de Herstal, d'Oupeye, Solidarité Marexhe, SIS Steel Coal, SAJA Le Chêne, CRP l'Ancre, Together asbl, CFEF. Les envoyeurs sont de plus en plus nombreux mais nous devons en établir une cartographie et définir les modalités d'accompagnement.

Nos perspectives

Les défis – en termes de méthodes et d'objectifs - de ce projet interservices et pluridisciplinaire sont les suivants :

Développer davantage d'actions porteuses de mixité sociale et culturelle

Communiquer de manière plus claire sur les objectifs de La Croisée en interne et externe

Inscrire La Croisée dans une dynamique de prévention primaire complémentaire à la prévention secondaire

Organiser un encadrement suffisant pour assurer un accompagnement de qualité

Poursuivre l'implémentation d'outils de littératie en santé organisationnelle en collaboration avec les bénéficiaires

Définir les modalités d'accueil et d'orientation par des services internes et externes

Maintenir et améliorer ce modèle de co-gestion par des travailleurs, des bénéficiaires et des citoyens.

Créer des modalités d'accompagnement cohérentes avec les services d'aide individuelle

Poursuivre et intensifier le soutien au personnel de 1ère ligne



Solidarité Marexhe

Public cible

Solidarité Marexhe s'adresse aux personnes isolées et cible des personnes cumulant des problématiques sociales et psychologiques en raison de leur isolement.



Objectifs et méthodologie

Notre service propose 1° un accès à un groupe de pairs comportant deux volets : la parole et la mise en projets (ateliers à média artistiques), 2° un accès à des groupes mixtes favorisant ainsi l'inclusion dans la communauté et la création d'un réseau "naturel" d'entraide et de solidarité 3° une valorisation du travail du groupe dans l'espace communautaire. Les objectifs sont de favoriser la coopération, la citoyenneté et l'autonomie. Notre approche est transversale, se veut émancipatrice et non thérapeutique, en définissant les personnes par leurs ressources et non par leurs manques (cfr approche axée sur les forces).

En 2021, nous avons encore identifié une certaine frilosité à s'investir de manière régulière dans la vie de groupe au sortir de la crise Covid. 2022 marque un retour à une stabilisation dans la participation aux ateliers et une réelle envie de s'impliquer dans la création d'événements rassembleurs. En termes d'impact, nous observons le développement d'un réseau social chez nos participants au-delà du cadre de notre service et donc une diminution de leur isolement.

LES CHIFFRES « CLES »

218 ateliers proposés et **2038** participations aux ateliers hebdomadaires.

Ces ateliers hebdomadaires fonctionnent principalement dans des groupes de pairs. Ceux-ci sont : Atelier Remise en forme (moyenne de 6 personnes), Atelier Confiance et Estime de Soi (moyenne de 10 personnes), Atelier Relaxation (moyenne de 10 personnes), Atelier Théâtre et confiance en soi (moyenne de 12 personnes), Atelier La Croisée (moyenne de 8 personnes), 1er Mardi du mois : Excursion culturelle en groupe

1185 participations aux actions communautaires dans lesquelles Solidarité Marexhe est impliqué

La valorisation du travail de groupe dans le communautaire se réalise lors de différents événements programmés en interservices. En 2022, nous avons participé à l'organisation de manifestations telles que balade contée sur les terrils, vernissages d'expositions dans la galerie Arcaché, semaine de la santé mentale, 25 ans du Motorium, fêtes de printemps et d'hiver.

22 personnes orientées vers des structures d'insertion sociale et/ou professionnelle (bénévolat, SIS, CISP, emploi)

0,8 ETP animation/coordination

Les partenariats

Il existe un partenariat interconsortium à la base de toutes nos actions communautaires. En interne, Solidarité Marexhe participe au projet de La Croisée avec SSM de Herstal, d'Oupeye, Solidarité Marexhe, SIS Steel Coal, SAJA Le Chêne, CRP l'Ancre, Together asbl, CFEF.

De plus, des partenariats circonstanciés sont organisés en fonction des événements. Ces partenariats sont activés en interne avec de nombreux services et en externe avec les acteurs de l'action sociale principalement herstalienne tels que Régie de quartier de Herstal, PCS Herstal, Centre culturel de Herstal, Service jeunesse Ville de Herstal, CPAS de Herstal, ...

Nos perspectives

Les défis à venir :

Sortir des murs du Motorium et impliquer davantage la population du quartier Marexhe.

Veiller à la mixité sociale et culturelle dans nos actions.

Développer les liens avec les structures d'insertion sociale et/ou professionnelle.

Veiller à une communication accessible et compréhensible par tous (littératie en santé organisationnelle).

Objectiver l'impact de nos actions sur l'isolement réel et l'isolement ressenti.



Cité Panaché - Projet PCI

Public cible

Tout public – Une attention particulière est accordée à la rencontre entre des publics de différentes origines culturelles dans la construction du projet.

Objectifs et méthodologie

"Cité Panaché - hier, aujourd'hui et demain" est un projet qui prolonge un travail réalisé dans les précédents appels à projet PCI (Promotion Citoyenneté Interculturalité) et l'enrichit.

Dans l'AP 2021-2022, nous avons réalisé un focus sur l'immigration contemporaine et créé un jeu-application à partir des récits et des lieux de participation citoyenne identifiés sur Herstal.

Dans l'AP 2022-2023, nous créons un parcours intégrant la dimension historique de l'émigration et de l'immigration dans le Musée Saroléa sous forme d'un parcours permettant de se mettre dans la peau de différents émigrants ou migrants à différentes époques à Herstal et particulièrement dans le quartier Marexhe. Le processus de création de ce parcours s'effectue dans une démarche participative et constructive et provoque la rencontre entre différents publics.

LES CHIFFRES « CLES »

24 animations

349 participants aux ateliers Cité Panaché. Le public est principalement constitué du secteur associatif et du réseau scolaire herstaliens.

11 lieux de participation citoyenne identifiés par les groupes mixtes de personnes d'origine étrangère et/ou belges (cfr partenariats)

Les partenariats

L'application Cité Panaché a réuni de nombreux acteurs herstaliens, identifiés comme vecteurs de la participation citoyenne par les citoyens : Centre de planning familial de Herstal, Centre culturel de Herstal, asbl En Coulisse !, Police de proximité Herstal, ONE, La Maison de l'Emploi (Basse-Meuse), Ville de Herstal, CPAS de Herstal, PCS de la Ville de Herstal, EFT Work'inn et CFEF.

Chaque partenaire a participé à l'élaboration de notre outil via le tournage et la participation au jeu proposé dans l'application. Nous sommes particulièrement heureux d'avoir pu collaborer avec autant d'acteurs représentatifs de tous les domaines de la participation citoyenne.

Nos perspectives

Nous fonctionnons actuellement par [appels à projets annuel](#) depuis 3 ans. Nous clôturons l'AP 2022-2023 fin août. Nous aurons réalisé une rénovation du Musée Saroléa en intégrant une ligne de lecture « Histoire de l'immigration », accueilli une exposition et proposé des visites de groupe.

Nous espérons obtenir une [labélisation](#) en 2023. Dans les précédents projets, nous avons travaillé essentiellement sur les processus d'empathie et d'identification au départ des récits d'immigration passée et contemporaine. Dans un nouveau projet, nous voulons, au départ d'une vision imaginaire d'un territoire caractérisé par la diversité des cultures présentes, créer un récit d'avenir commun, projeter une nouvelle identité collective de demain et la matérialiser dans l'espace public.



Club de loisirs de Waremme

Public cible

Le club de loisirs est accessible aux usagers des services locaux (IHP, Long Champ, MSP, etc...) ainsi qu'à tout citoyens âgés de 18 ans et plus. Le club de loisirs se veut intergénérationnel.

Objectifs et méthodologie

Objectifs :

Développer activement une meilleure intégration sociale et culturelle, un esprit de découverte, d'organisation, de solidarité avec prise de responsabilités et d'initiatives.

Accompagner dans l'organisation d'activités culturelles et de loisirs.

Proposer un programme d'activités adaptées.

Partager ses passions.

Permettre de tisser des liens sociaux et des relations amicales.

Collaborer avec divers services extérieurs.

Missions pour l'année 2022 :

Suite à la situation relative au Covid 19, la participation de certaines institutions à nos activités avait été interrompue.

Nous pouvons maintenant dire que toutes les collaborations ont reprises.

Dorénavant, Le Club de Loisirs restera ouvert durant les vacances scolaires.

Grâce à une collaboration efficace avec le Plan de Cohésion Social de Waremme, nous avons eu l'opportunité d'accueillir à deux reprises une stagiaire en esthétique sociale.

Le service d'accueil de jour pour adultes « Le Long champ » a mis sur pieds un projet de cafétéria sociale appelée « Ô Chez nous ». Nous avons eu la possibilité, en partenariat avec « Le Long Champ », d'y organiser plusieurs après-midis à thème (Thé dansant, Visite de Saint-Nicolas, Blind Test)

Vu la demande croissante, l'atelier pétanque et jeux de société est désormais organisé chaque semaine.

Au mois d'octobre, La psychologue de première ligne, Hélène Turine, a rencontré les usagers du Club de Loisirs afin d'échanger sur d'éventuels thèmes à aborder lors de séances de groupe.

Ces séances seront programmées tout au long de l'année 2023.

LES CHIFFRES « CLES »

120 personnes inscrites. La majorité des membres du club de loisirs provient de services locaux : La Maison de Soins Psychiatriques de Waremme, les Hébergements Protégés de Waremme, le SAJA « Le Long Champ », le SSM de Waremme, le Domaine de la Passerelle, Haut Regard.

2 travailleuses : une coordinatrice au club de loisirs - éducatrice spécialisée aux Hébergements Protégés de Waremme ; une animatrice – monitrice d'autonomie aux Hébergements Protégés de Waremme.

12 activités différentes proposées : Certaines sont organisées en alternance et d'autres de manière hebdomadaire. (Atelier créatif, Relaxation, Sorties culturelles, Atelier cuisine, etc)

7 partenaires. Ils sont aussi bien locaux qu'extérieurs à la commune. Cela nous permet d'élargir notre champ d'action, de diversifier les publics et de développer les horizons relationnels.

10 bénéficiaires (en moyenne) sont présents à chacun de nos ateliers. Une bonne partie d'entre eux est présente à chaque activité. Cela nous démontre l'intégration de notre institution à leur réseau social.

Les partenariats

- Sport Access : Sport Access organise des activités sportives destinées aux personnes adultes handicapées les lundis et jeudis. Le club de loisirs intègre donc ces activités au calendrier.
- Centre d'Insertion Socio Professionnelle « Alternatives Formations » : Une fois par mois, la formatrice et les stagiaires du module animation rurale animent un atelier au club de loisirs. Depuis Avril 2015, un jeudi sur deux, « Alternatives Formations » et le club de loisirs organisent une activité pétanque et jeux de société. En octobre 2022, nous avons décidé d'organiser cette activité chaque jeudi.
- Plan de Cohésion Sociale de Waremme : Chaque lundi, le PCS et le club de loisirs organisent un atelier « Sport et Détente ». Une fois par an, ils organisent une journée bien-être en collaboration avec les services partenaires. Stages d'été intergénérationnels, journées ponctuelles à thèmes.
- Le Domaine de la Passerelle : Depuis fin 2013, une collaboration est mise en place avec le Domaine de la Passerelle – Centre qui accueille des personnes de nationalité française présentant un handicap mental et/ou psychique. U
- Le Parapluie : Depuis début 2018, une collaboration est mise en place. Un éducateur accompagne le groupe de résidents lors des activités.
- La Maison de Soins Psychiatriques : Depuis Septembre 2015, un mercredi sur deux, la MSP de Waremme et le club de loisirs organisent ensemble une activité culturelle et extérieure.

Nos perspectives

Nous avons prévu d'avoir recours aux intervenants du service « [articles 27](#) » pour mettre en place des activités. Cela nous permettrait de redynamiser les sorties culturelles en enrichissant la variété de nos propositions.

Concernant [nos ateliers créatifs](#), ils seront repensés en fonction d'objectifs prédéfinis. Un lundi sur deux, nous déciderons d'un travail créatif précis en lien avec un objectif déterminé selon les besoins des bénéficiaires. Plusieurs axes seront abordés : Eveil musical, Affiner la Psychomotricité, Enrichissement de la culture générale, Découverte des autres cultures, Stimulation de la créativité, etc.

Concernant [nos ateliers culinaires](#), un vendredi sur deux, nous organiserons l'activité en ayant pour but de développer la palette gustative et d'ouvrir les perspectives culinaires de nos bénéficiaires. Quoi de mieux pour cela qu'un tour du monde des saveurs.

Nos ateliers seront dorénavant organisés de manière régulière à la [cafétéria sociale « Ô chez nous »](#). Cela permettra à nos usagers de profiter d'un nouveau lieu qui offre la possibilité de faire de nouvelles rencontres et d'utiliser un matériel différent. Les activités seront organisées de manière indépendante mais aussi en collaboration avec d'autres services.

Suite à la rencontre avec la psychologue de 1^{ère} ligne, des [groupes de paroles](#) seront mis en place tout au long de l'année 2023.

[L'ouverture permanente](#) du Club de Loisirs nous permettra de profiter des différentes fêtes de l'année pour participer à des activités en lien avec celles-ci (Chasse aux trésors à Pâques, Cortèges de carnaval, etc...)

5. Conclusions et orientations générales 23/24/25

L'année 2022 nous a déstabilisé. Elle révèle dans le même temps la nécessité de robustesse dont l'organisation continue à se doter afin de garantir l'exécution des missions des services à la population que nous organisons et de garantir ainsi l'emploi à nos travailleurs. Les équilibres sont sensibles compte tenu des facteurs externes dont nous ne contrôlons pas l'issue et des leviers à notre disposition. Dans ce contexte, la communication joue un rôle essentiel dans la fluidité et la résilience de l'AIGS ainsi que la créativité et la motivation de chacun à contribuer à un fonctionnement plus solide et adaptable à la fois. Nous avons à cœur de cultiver ces puissants moteurs.

A la lecture de ce bilan d'activités les conclusions sont nombreuses. Elles ne peuvent être dissociées des orientations dans lesquelles nous nous engageons pour les prochaines années. Ces orientations s'affirment d'autant plus que le contexte est fragile. Dans la partie faisant rapport de l'activité des services vous avez pu prendre connaissance des orientations spécifiques de chaque secteur et des perspectives des services. Nous abordons ici des considérations globales valable pour l'ensemble de l'UTE AIGS.

Au niveau de l'organisation et du réseau, nous continuons à implémenter une dynamique intersectorielle, transversale afin de conjuguer les actions, projets, services dans le but de rendre plus accessibles et inclusifs nos services à la population. A cette fin, les rencontres intersectorielles, les immersions professionnelles, les représentations et participations, les conférences, les tables rondes, les groupes de travail s'imprègnent de cette nécessité.

L'engagement de l'organisation dans des processus actifs en matière de développement durable est au premier plan. Nous avons la volonté de nous inscrire de manière palpable dans une transition nécessaire, tant au niveau de l'infrastructure, de la mobilité, de la santé, de la paix à tous les niveaux. Cette orientation est soutenue par nos travailleurs et par nos partenaires sociaux. Dans les prochaines années, cette orientation va être rendue de plus en plus visible et faire l'objet de nombreuses communications dans une approche nécessairement participative de toutes les parties prenantes de l'organisation.

De manière transversale toujours, des dispositifs de promotion de la santé doivent être créés et rendus pérennes afin d'agir en amont des problématiques de santé mentale. Ces dispositifs devront nécessairement tenir compte des spécificités des territoires et de l'universalisme proportionné. Le concept de littératie en santé doit gagner l'ensemble de l'organisation afin d'assurer et de rendre possible le développement de compétences en rapport avec la santé et le pouvoir d'agir des citoyens. L'approche communautaire, ancrée dans le lieu de vie contribue à la santé. Cette approche doit faire l'objet d'un soutien et d'une diffusion. Les coordinations locales, collaborations et coopérations à l'échelle des communes, la construction et l'entretien continu de micro-réseau sur les lieux de vie des citoyens est un chantier d'aujourd'hui et de demain. En effet, les orientations publiques fédérales et régionales en matière de santé tendent vers cela ; les soins intégrés, l'accompagnement et l'aide dans la première ligne sont des thématiques qui seront à l'avant plan les prochaines années. A cette fin, le modèle de coopération porteur d'impact social est à privilégier considérant la richesse du réseau dans l'approche conjuguée des besoins de la population. Notons ici, l'impact social grandissant des activités socio-éducatives et culturelles sur la population.

La participation des personnes- usagers et travailleurs- garantit une meilleure qualité des services mais aussi une plus grande adéquation dans les réponses aux besoins fournies. La participation, pour jouer pleinement son rôle démocratique ne peut se cantonner à une coopération symbolique mais doit être porteuse d'un pouvoir et d'actions effectives. La participation est intimement liée à l'inclusion. Nos services doivent être inclusifs en s'adaptant à la population et aux mutations sociétales en cours. Il n'y a pas de service qui joue le rôle de première ligne à lui tout seul dans une approche globale de l'individu. Chaque service doit, au service de la population générale, prendre le rôle de porte d'entrée pour saisir, entendre les besoins universels.

L'utilisateur - citoyen - a le droit d'être considéré dans sa globalité par rapport à ces besoins et déterminants de santé. Nous lui devons donc le droit d'être pris en compte dans l'entièreté de ses besoins par une évaluation adéquate formelle, respectueuse de son identité. Le service et l'utilisateur sont par conséquent partenaires dans l'élaboration d'un processus de changement vertueux. L'évaluation aboutira à un Plan de Programme Individuel dont l'utilisateur sera détenteur et les professionnels co-responsables. La prise de données est essentielle à l'identification des besoins de la population. Par ailleurs les données issues des évaluations sommatives, formatives, de satisfaction doivent faire l'objet d'une saisie exhaustive pour chaque usager et permettre l'analyse qui conduit à l'amélioration. Le recours à l'évaluation formative est à déployer davantage. Il faut renforcer, mettre en œuvre le recours à des échelles d'évaluation des besoins et des approches conjuguées et travail en réseau.

Enfin, pour se réaliser et réaliser ces ambitions il faut « prendre soin de ceux qui prennent soin ». Les années de pandémie, les crises, la complexification des situations, le sentiment d'impuissance, la maladie, la perte de sens, ... sont autant de menaces pour la santé des professionnels. Les métiers qui sont les nôtres sont des métiers de l'humain. L'humain est mouvant, changeant, complexe. Prévenir la santé au travail, agir sur la qualité de vie au travail est une priorité.

Les hommes et les femmes qui font l'AIGS empreignent la société d'une valeur fondamentale, la solidarité. Continuons à la cultiver !



6. Remerciement et disponibilité du bilan

Nous aimerions consacrer ces dernières lignes du bilan 2022 pour remercier l'ensemble de nos travailleurs pour leur engagement et motivation à construire une société plus égalitaire, pacifique, inclusive et démocratique. Chacun participe, là où il se trouve, à la santé de manière durable ; c'est honorable. Nous remercions également l'ensemble de nos partenaires ; les communes, les CPAS, les services et acteurs du réseau en félicitant les liens solides et solidaires créés.

Merci pour l'implication de tous pour tous.

Anne-Laure Georis
Secrétaire générale



Le bilan d'activité est disponible sur notre site internet www.aigs.be en version numérique. Si vous désirez une version papier merci de nous contacter à l'adresse : secretariat.general@aigs.be.

Ce bilan est le fruit d'un travail de rédaction en collaboration. Il a été rédigé et mis en page par les collègues de la Direction générale, de la Ligne hiérarchique et du Secrétariat général.

