

**ASSOCIATION INTERREGIONALE
DE GUIDANCE ET DE SANTE
ASBL**

Université d'été 2006

**INTELLIGENCE ARTIFICIELLE : CONSTRUIRE LE FUTUR
DANS L'EUROPE SOCIALE**

**REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES LIEES AUX THEMES ABORDES
AU COURS DE LA SESSION
(DU 22 AU 25 AOUT 2006)**

Liste non exhaustive

Travail de recherche réalisé par Hélène Scarciotta, documentaliste

TABLE DES MATIERES

<u>ADOLESCENCE</u>	4
<u>AUTOROUTES DE L'INFORMATION</u>	4
<u>BLOG</u>	4
<u>CHAT</u>	5
<u>CITOYENNETE- Education à la citoyenneté</u>	6
<u>COHESION SOCIALE</u>	10
<u>COMMUNAUTE VIRTUELLE</u>	11
<u>CONSTITUTION EUROPEENNE</u>	11
<u>DEVELOPPEMENT HUMAIN</u>	12
<u>DEVELOPPEMENT SOCIAL</u>	12
<u>ECONOMIE SOCIALE</u>	13
<u>ECONOMIE SOLIDAIRE</u>	14
<u>ENTREPRISE RESEAU</u>	14
<u>E-LEARNING</u>	14
<u>EUROPE SOCIALE</u>	15
<u>EVOLUTION DU TRAVAIL</u>	19
<u>EXCLUSION FACE AUX NTIC</u>	21
<u>FORMATION</u>	22
<u>FORUM DE DISCUSSION</u>	22
<u>GSM</u>	23
<u>INCLUSION SOCIALE</u>	23
<u>INFORMATIQUE</u>	23
<u>INTELLIGENCE ARTIFICIELLE</u>	23
<u>INTERNET DANS LA SOCIETE</u>	25
<u>MODELE CULTUREL/ ECONOMIQUE AMERICAIN</u>	26
<u>MODELE SOCIAL EUROPEEN</u>	26
<u>MONDIALISATION</u>	27
<u>MULTICULTURALISME- DIVERSITE CULTURELLE- NOUVELLES CULTURES</u>	27
<u>MULTIMEDIA</u>	30
<u>NOUVELLES TECHNOLOGIES</u>	31
<u>OMC</u>	33
<u>QUALITE DE VIE</u>	33

<u><i>RETRAITE (pension) - HISTORIQUE DE LA RETRAITE</i></u>	34
<u><i>RESEAU/ RESEAU SOCIAL/ RESEAU INTERNET</i></u>	35
<u><i>SAGESSE</i></u>	35
<u><i>SECURITE SOCIALE</i></u>	36
<u><i>SOCIETE DE L'INFORMATION</i></u>	36
<u><i>SOCIETE DE L'INFORMATION EN BELGIOUE/REGION WALLONNE</i></u>	37
<u><i>TRAVAIL SOCIAL ET NTIC</i></u>	38
<u><i>TRAITE DE MAASTRICHT</i></u>	38
<u><i>USAGES DES NTIC PAR LES SENIORS</i></u>	38
<u><i>USAGES JUVENILES DES NTIC</i></u>	39
<u><i>USAGES JUVENILES DES TIC EN BELGIOUE/REGION WALLONNE</i></u>	39
<u><i>VIEILLISSEMENT ET SANTE</i></u>	40
<u><i>(vieillessement démographique, physique, neurologique et psychologique)</i></u>	40
<u><i>VIRTUALITE</i></u>	41
<u><i>WEBBLOG OU BLOG</i></u>	42

ADOLESCENCE

ADOLESCENCE. In Wikipédia, L'Encyclopédie Libre
<http://fr.wikipedia.org/wiki/Adolescence>

ADOLESCENCE. Adolescence, repères et visibilités (1) In : L'Observatoire, revue d'action sociale et médico-sociale, n° 42, 2004.

ADOLESCENCE. Adolescence, repères et visibilités (2) In : L'Observatoire, revue d'action sociale et médico-sociale, n° 43, 2004.

DELAROCHE, Patrick. L'adolescence : enjeux cliniques et thérapeutiques. Paris : Armand Colin, 2004, 128 p.

DHOTEL, Gérard. Adolescence mode d'emploi. Paris : Librio, 2006 (Coll Librio, numéro 768)

EMMANUELLI, Michèle. Adolescence. Paris : PUF, 2005 (Que Sais-Je, numéro 102)

JEAMMET, Philippe. L'adolescence. Paris : J'ai Lu, 2004

VAILLANT, Maryse. L'adolescence au quotidien. Paris : Pocket, 2003

AUTOROUTES DE L'INFORMATION

ATTALI, Jacques . Les labyrinthes de l'information. In : Le Monde, Jeudi 9 novembre 1995, p. 18
URL <http://www.synec-doc.be/doc/attali.htm>

BERNAT, C. Les autoroutes de l'information. Paris : Université Panthéon-Assas (Paris II) , 1997.

GATES , Bill et HEMINGWAY, Collins. Le travail à la vitesse de la pensée. Robert Laffont, 1999, 409 p.

GILDER, George F. Y a-t-il une vie après la télévision ? Les autoroutes de l'information. Dagorno, 1995, 194 p.

GUILLAUME Marc. Ou vont les autoroutes de l' information ? Commissariat général du plan, Commission européenne, communication et société. Séminaire information 1995-1997. Descartes & Cie, 1997, 190 p.

KALOGEROPOULOS, Léonidas. Multimédia et autoroutes de l'information: Pour comprendre la diversité des outils et en saisir les enjeux. Paris : Nathan, 1997. 157 p. (Les livres de l'entreprise).

LAMERE, Jean-Marc. Menaces sur les autoroutes de l'information. Paris : L'Harmattan, 2000, 313 p.

SANDOVAL , Victor. Les autoroutes de l'information: Mythes et réalités. [Paris] : Hermes, 1997, 122 p

BLOG

BECHET, Gillet. Les entreprises découvrent les vertus du blog. In : Le Soir références, 29-30 janvier 2005, p. 1

CES... Ces weblogs qui intriguent le Net. In : Le Journal du Net, 10 septembre 2002.
URL <http://www.journaldunet.com/0209/020910blog.shtml>

COURRIER, Serge. Blog à part.
URL http://multimedia.telarama.fr/edito.asp?art_airs=M002085984&vrub=5&vpape=a_la_une&srub=1#

CRÉER... Créer son propre weblog.

URL <http://www.pcastuces.com/pratique/internet/weblog/page1.htm>

DEFINITION... Définition du blog

URL <http://www.dicodunet.com/definitions/weblogs/blog.htm>

FIEVET, Cyril. Définition du blog. 18 mars 2003

URL http://www.pointblog.com/abc/dfinition_du_blog.htm

MOLLY-MITTON. Weblog: un nouveau média ? 1^{er} août 2004

URL <http://perso.wanadoo.fr/molly-mitton/weblog.html>

PISANI, Francis. Internet saisi par la folie des « weblogs » In : *Le Monde Diplomatique*, août 2003

URL http://www.monde-diplomatique.fr/2003/08/PISANI/10301?var_recherche=weblog

POMMIER, Mathieu. Vie, coutumes et usages du Weblog au XXI^e siècle. 15/12/02

URL <http://weblogfrance.manilasites.com/matthieu>

SUR... Sur les weblogs les internautes font l'info. Mis en ligne le 9 mai 2001

URL <http://news.tf1.fr/news/multimedia/2001/0,,781865,00.html>

TENTATIVE... Tentative de définition du mot « weblog »

URL <http://planetes.joueb.com/news/3.shtml>

VANDEN BERGHEN, Christian. Recherche et veille sur les blogs. In : *Athena*, avril 2005, n° 210, p. 387-388.

WEBLOG In: Wikipédia, L'Encyclopédie Libre

URL <http://fr.wikipedia.org/wiki/Weblog>

CHAT

CIVIN, Michael. *Psychanalyse du net*. Paris : Hachette littératures, 2003, 251 p.

DRAELANTS, Hugues. *Bavardages dans les salons du net*. Bruxelles : Labor, 2004, 95 p. (Collection Quartier Libre)

DRAELANTS, H. *Bavardages dans les salons du net, Conférence dans le cadre des "Midis du livre social"*, Institut supérieur des Sciences Humaines Appliquées, Haute Ecole Roi Baudouin, Mons, 21 avril 2005.

DRAELANTS, H. *Bavardages dans les salons du net, Conférence dans le cadre de La Fureur de Lire 2004*, Centre culturel de Wanze, 14 octobre 2004.

DRAELANTS, H. (2000), *Le « chat » : analyse sociologique d'un dispositif socio-technique de communication médiatisée par ordinateur, mémoire présenté en vue de l'obtention du titre de licencié en sociologie, UCL.*

DRAELANTS, H. *Le « chat » : un vecteur de lien social ?*, *Esprit critique*, Vol. 03 n° 10 octobre 2001.

Consultable en ligne : [http://collection.nlc-](http://collection.nlc-bnc.ca/100/201/300/esprit_critique/html/2001/0310/article1.html)

[bnc.ca/100/201/300/esprit_critique/html/2001/0310/article1.html](http://collection.nlc-bnc.ca/100/201/300/esprit_critique/html/2001/0310/article1.html)

DRAELANTS, H. & TATIO, Sah, O. *Femme camerounaise cherche mari blanc. Le Net entre eldorado et outil de reproduction*, *Esprit critique*, Vol. 05 n° 4 octobre 2003. Consultable en ligne : http://collection.nlc-bnc.ca/100/201/300/esprit_critique/pdf/2003/esp0504.pdf

DRAELANTS, H. & RAINOTTE, G. . La génération "chat", *Séminaire thématique de méthodologie*, Tihange, C.A.F. Centre d'Autoformation de la Communauté française, samedi 26 février 2005.
(http://users.skynet.be/rainotte/ispsr/sec_chat.html)

DRAELANTS, H. Les usages juvéniles des technologies de la communication. De nouvelles façons d'être ensemble et de se socialiser. In : *L'Observatoire - Revue d'action sociale & médico-sociale*, n° 43, juillet-août-septembre 2004.

DRAELANTS, H. Les usages juvéniles des technologies de la communication, *Journée de réflexion sur la consommation et la culture des adolescents*, Centre de Documentation et de Recherche Sociales de la Province de Hainaut (CEDORES), Marcinelles, 14 avril 2005.

HATTAIS, Nehru. Conversations sur Internet : [correspondances] / Nehru Hattais
[Courbevoie] : les Éd. de l'Hippopotame, 2004, 222 p.

LARDELLIER, , Pascal. Le cœur Net: célibat et @mours sur le Web. Paris : Belin, 2004, 255 p. (Nouveaux mondes)

LAURENT, Emmanuel. Le t'chat : discutez en direct sur Internet. Nantes : Éd. ENI, 2002

MEES, Gust. Les dangers du 'Chat'.
URL http://www.veille-citoyenne.be/index.php?action=article&id_article=75879

PLOTON, Frédéric. Trouver le grand amour sur Internet : mode d'emploi. Paris : First éd., 2002

RESEAU. Clavardage. In : Réseau de télématique scolaire québécois.
URL http://www.rtsq.qc.ca/communiquer/rencontres_virtuelles.htm#Clavardage et pédagogie

SPF Economie, PME, Classes moyennes et énergie. Communiquer sur Internet, 2002.
URL
http://mineco.fgov.be/redir_new.asp?loc=/information_society/consumers/consumers_internetguide/Userguide_fr-02.htm

WIKIPEDIA. Chat. In : Wikipédia, l'Encyclopédie libre.
URL [http://fr.wikipedia.org/wiki/Chat_\(informatique\)](http://fr.wikipedia.org/wiki/Chat_(informatique))

CITOYENNETE- Education à la citoyenneté

AMMI, Jasira. Les nouvelles technologies de la communication et de l'information et la citoyenneté. Bruxelles : Université libre de Bruxelles, 1996. (Mémoire en journalisme)

ANSAY, Pierre. La ville des solidarités : exclusions, ghettos et insécurités : bâtir la ville sociale de demain. Bruxelles : EVO, 2000, 276 p. (Petite bibliothèque de la citoyenneté)

APPAY, Béatrice, et al. Précarisation et citoyenneté. Paris : L'Harmattan, 1999, 153 p. (Cahiers du Gedisst ; 23)

BACK, Frédérique. Vers un renouveau de la citoyenneté en Belgique après l'affaire Dutroux. Bruxelles : Université libre de Bruxelles, 1998. (Mémoire en sciences politiques)

BALIBAR, Etienne. Nous, citoyens de l'Europe ? ; les frontières, l'Etat, le peuple. Paris : La Découverte, 2001, 324 p. (Cahiers libres)

- BASTIEN, Michel et BROQUET, Hervé, dir. Education démocratique : éducation à la démocratie. Bruxelles : EVO, 1999, 175 p. (Petite bibliothèque de la citoyenneté)
- BELLANGER, Hélène, dir. Le Civisme : vertu privée, d'utilité publique. Paris : Autrement, 2002, 236 p. (Série Morales ; 19)
- BERTOSSI, Christophe. Les frontières de la citoyenneté en Europe : nationalité, résidence, appartenance. Paris : L'Harmattan, 2001, 300 p. (Collection Logiques politiques)
- BIER, Bernard, et al. Jeunes et Europe : politique et citoyenneté. Paris : L'Harmattan, 1998, 176 p.
- BLONDIN, Christiane. L'éducation à la citoyenneté en Communauté française de Belgique. Liège : Université de Liège, Service de Pédagogie expérimentale, 2000, 42 p. (Etudes et recherches)
- BLUMANN, Claude, et al. La citoyenneté européenne. Montréal : Chaire Jean Monnet, Université de Montréal, 2000, 269 p.
- BOUAL, Jean-Claude et BRACHET, Philippe, dir. L'évaluation démocratique : outil de citoyenneté. Paris : L'Harmattan, 2000, 128 p. (Questions contemporaines)
- BOULANGER, Claudine, et al. L'éducation à la citoyenneté. Paris : Ellipses-Marketing, 2000, 192 p.
- BROQUET, Hervé et HAULOT, Arthur, dir. Bâtir la démocratie. Bruxelles : EVO, 2000, 104 p. (Petite bibliothèque de la citoyenneté)
- CASTILLO, Monique. La citoyenneté en question. Paris : Ellipses, 2001, 63 p. (Philo)
- CHATENET, Damien. Mondialisation : facteur de déconstruction de la citoyenneté en Europe occidentale. Bruxelles : Université libre de Bruxelles, 2000. (Mémoire en sciences politiques)
- CITOYEN... Le citoyen. Paris : Flammarion, 1998, 256 p. (Corpus)
- CITOYENNETE... La citoyenneté multiculturelle. Paris : La Découverte, 1995
- COENEN, Marie-Thérèse. De l'égalité à la parité : le difficile accès des femmes à la citoyenneté. Bruxelles : Labor, 1999, 89 p. (Quartier libre)
- COLSON, David. La citoyenneté et ses perspectives européennes. Bruxelles : Université libre de Bruxelles, 1995. (Mémoire en sciences politiques)
- CONSEIL DE L'EUROPE. Concepts de la citoyenneté démocratique. Strasbourg : Conseil de l'Europe, 2001, 171 p.
- CONSTANT, Fred. La citoyenneté : éducation civique, juridique et sociale. Paris : Montchrestien, 2000, 160 p.
- CORNET, Jacques, et al. L'école et l'éducation au développement. Bruxelles : Colophon Editions, 1998, 112 p. (Essais)
- CREMIEUX, Colette. La citoyenneté à l'école. Paris : Syros, 2001
- CROZEL, Bernard. Urbanité et citoyenneté : Attention, démocratie urbaine. Paris : L'Harmattan, 1998, 230 p.

- CULTURE... Culture et citoyenneté : pour un développement culturel durable. Bruxelles : Ministère de la Communauté française Wallonie-Bruxelles, 2002, 522 p. (Culture éducation permanente ; 6)
- DAUBECH, Noël. Nous sommes aussi des citoyens : regards des jeunes sur notre société. Paris : Le cherche midi, 2002, 241 p.
- DE COOREBYTER, Vincent. La citoyenneté. Bruxelles : CRISP, 2002, 144 p. (Dossiers du CRISP ; 56)
- DECOSTER, Dominique-Paule. Gouvernance locale, développement local et participation citoyenne. Charleroi : Université libre de Bruxelles, 2002, 96 p.
- DELPEREE, Francis. La démarche citoyenne. Bruxelles : Labor, 1998, 89 p. (Quartier libre)
- DEMOCRATIE... Démocratie et éducation à la citoyenneté. Bruxelles : Centre d'Action laïque, 24 p. (Outils de réflexion ; 6. Société)
- DEVENIR... Devenir acteur dans la cité. Bruxelles : Centre d'Action laïque, 2001, 30 p. (Outils de réflexion ; 13. Société)
- DOLLAT, Patrick. Libre circulation des personnes et citoyenneté européenne : enjeux et perspectives. Bruxelles : Bruylant, 1998, 560 p.
- ECOLES... Ecoles citoyennes. Bruxelles : Centre d'Action laïque, 1999, 28 p. (Outils de réflexion ; 9. Enseignement)
- ELBAZ, Mikhaël et HELLY, Denise, dir. Mondialisation, citoyenneté et multiculturalisme. Paris : L'Harmattan, 2000, 260 p.
- FERREOL, Gilles, dir. Intégration, lien social et citoyenneté. Villeneuve d'Ascq (Nord) : Presses universitaires du Septentrion, 1998, 382 p. (Sociologie)
- FERRY, Jean-Marc et DE PROOST, Séverine. L'école au défi de l'Europe : médias, éducation et citoyenneté postnationale. Bruxelles : Editions de l'Université de Bruxelles, 2003, 232 p. (Collection Philosophie et société)
- GALICHET, François. L'éducation à la citoyenneté. Paris : Anthropos, 1998, 202 p. (Exploration interculturelle et science sociale)
- GAROT, Marie José. La citoyenneté de l'Union européenne. Paris : L'Harmattan, 1999, 365 p. (Logiques juridiques)
- GROUPE FRANÇAIS D'EDUCATION NOUVELLE. Construire ses savoirs, construire sa citoyenneté : de l'école à la cité, préface d'Albert Jacquard. Lyon : Chronique sociale, 1996, 315 p. (Pédagogie/Formation)
- GUIDE... Guide pour la participation citoyenne dans les plans communaux de mobilité. Namur : Editions du MET, 2001, 48 p.
- HANSOTTE, Majo. Les intelligences citoyennes : comment se prend et s'invente la parole collective. Bruxelles : De Boeck Université, 2002, 229 p. (Les intelligences citoyennes)
- HUBERT, Cécile. « Intégration, nationalité, citoyenneté : les stratégies d'action au sein de l'immigration aujourd'hui en Belgique ». In : Recherches sociologiques, vol.30, n°1, 1999
- IMMIGRATION... « Immigration et citoyenneté ». In : L'Observatoire, n° 6, 20/12/1995

IRRCE, dir. La citoyenneté européenne : guide à l'usage du formateur. Paris : Racine éd., 1995, 190 p.

JAUREGUIBERRY, Francis et PROULX, Serge, dir. Internet, nouvel espace citoyen ?. Paris : L'Harmattan, 2002, 249 p. (Logiques sociales)

LAPIERRE, Jean-William. Qu'est-ce qu'être citoyen ? : propos de philosophie politique. Paris : Presses universitaires de France, 2001, 245 p. (La politique éclatée)

LE PORS, Anicet. La citoyenneté. Paris : PUF, 2002, 126 p. (Que sais-je ? ; 665)

LELEUX, Claudine. Education à la citoyenneté : apprendre les valeurs et les normes de 5 à 14 ans. Bruxelles : De Boeck, 2000, 207 p. (Outils pour enseigner)

LELEUX, Claudine. Education morale et éducation à la citoyenneté : guide pédagogique. Bruxelles : Démopédie, 2000, 235 p.

LEVEAU, Rémy, dir., et al. Nouvelles citoyennetés, réfugiés et sans- papiers dans l'espace européen. Paris : IFRI, 2001, 202 p.

LUONG, Càn-Liêm. Psychologie politique de la citoyenneté, du patriotisme, de la mondialisation : sept études cliniques. Paris : L'Harmattan, 2002, 320 p. (Psycho-logiques)

MAGNETTE, Paul. De l'étranger au citoyen : construire la citoyenneté européenne. Bruxelles : De Boeck Université, 1997, 196 p. (L'homme, l'étranger)

MAGNETTE, Paul. La citoyenneté européenne : droits, politiques, institutions. Bruxelles, Editions de l'Université de Bruxelles, 1999. (Etudes européennes)

MAGNETTE, Paul. La citoyenneté : une histoire de l'idée de participation civique. Bruxelles : Bruylant, 2001, 283 p.

MARTINIELLO, Marco. La citoyenneté à l'aube du 21^e siècle : questions et enjeux majeurs. Liège : Editions de l'Université de Liège, 2000, 48 p.

MEMOIRE.... Mémoire et citoyenneté : études et rapports. Strasbourg : Conseil de l'Europe, 2000, 48 p.

MERLE, Pierre et VATIN, François. La citoyenneté aujourd'hui : extension ou régression ?. Rennes : Presses universitaires de Rennes, 1995, 180 p. (Des sociétés)

MINISTERE DES AFFAIRES SOCIALES, DE LA SANTE PUBLIQUE ET DE L'ENVIRONNEMENT (Belgique). Participation citoyenne et politique urbaine : rapport final [Conférence européenne, Bruxelles, 8 et 9 octobre 2001]. Bruxelles : Ministère des affaires sociales, de la santé publique et de l'environnement, [2001 ?], 70 p.

MONDIALISATION... Mondialisation et citoyenneté. Paris : L'Harmattan, 1999, 239 p.

PARISOT, Françoise, dir. Citoyennetés nationales et citoyenneté européenne. Paris : Hachette Education, 1998, 384 p. (Questions d'éducation)

PERSENAIRE, Anne. Etude des outils pédagogiques aptes à faciliter l'apprentissage de la citoyenneté européenne. Bruxelles : Université libre de Bruxelles, 1996. (Mémoire en sciences politiques)

POUR... Pour une construction citoyenne du monde : un an après Seattle [Rencontre internationale, Grande halle de La Villette, 30 novembre - 1^{er} et 2 décembre 2000]. Paris : Syllepse, 2001

PROULX, Serge et VITALLIS, André, dir. Vers une citoyenneté simulée : médias, réseaux et mondialisation. Rennes : Apogée, 1999, 272 p. (Médias et nouvelles technologies)

RIONDET, Bruno. Education au développement : de la citoyenneté aux solidarités. Paris : CNDP ; Hachette Education, 1996, 208 p. (Ressources formation)

SAMYN, Amandine. Aspects de la citoyenneté responsable à l'école et valeurs associées. Bruxelles : Université libre de Bruxelles, 2002. (Mémoire en sciences sociales)

SCHNAPPER, Dominique. La relation à l'autre : au cœur de la pensée sociologique. Paris : Gallimard, 1998, 562 p. (NRF essais)

SCHNAPPER, Dominique. Qu'est-ce que la citoyenneté ?. Paris : Gallimard, 2000, 320 p. (Folioactuel ; 75)

SCHNAPPER, Dominique. Qu'est-ce que la citoyenneté ?. Paris : Gallimard, 2001, 320 p. (Collection Folio/actuel ; 75)

SCOHIER, Valérie. De la représentation à la citoyenneté... Bruxelles : Université libre de Bruxelles, 1997. (Mémoire en sciences politiques)

SHEINBERG, Diane. L'éducation comme vecteur de citoyenneté ? Etude de cas : le Guatemala. Bruxelles : Université libre de Bruxelles, 2000. (Mémoire en sciences politiques)

THYS, Pierre. Citoyenneté : des enjeux bien paradoxaux. Article extrait du dossier : Citoyenneté, quelles réponses derrière le concept. In : « Observatoire », 2001-2002 (n° 33).
URL http://www.revueobservatoire.be/parutions/33/extrait_dossier_33.pdf

TREPANT, Inès. Pour une Europe citoyenne et solidaire : l'Europe des traités dans la vie quotidienne. Bruxelles : De Boeck, 2002, 236 p. (Bibliothèque du droit social)

VANHERCK, Martine. La construction de la citoyenneté européenne. Liège : Université de Liège, Faculté de droit, 1997, 79 p. (Maîtrise en relations internationales et en politique européenne)

VERDELHAN-BOURGADE, Michèle, dir. Ecole, langage et citoyenneté. Paris : L'Harmattan, 2001, 384 p.

VOISIN, Marcel, dir. Culture et démocratie : au delà de l'immigration [Actes du cycle de formation : « Appartenances communautaires et sociales, démocratie et citoyenneté, d'octobre 90 à mars 91). Bruxelles : Labor, 1992, 222 p. (Horizon. Humanisme)

WEIL, Patrick et HANSEN, Randall, dir. Citoyenneté et nationalité en Europe. Paris : La Découverte, 1999, 328 p. (Collection Recherches)

ZARIFIAN, Philippe. Eloge de la civilité : critique du citoyen moderne. Paris : L'Harmattan, 1997, 269 p.

COHESION SOCIALE

BRISE, Banque de Ressources Interactives en Sciences Economiques et Sociales . Cohésion sociale. Mise à jour le : 2004-09-02
URL <http://www.brises.org/category/d4751ec6e40f8af05dbcd909bab32847/notion/96>

COMMISSION EUROPEENNE. Troisième rapport sur la cohésion économique et sociale. Bruxelles : Commission des communautés européennes, 17 mai 2005. URL http://europa.eu.int/comm/regional_policy/sources/docoffic/official/reports/interim3_fr.htm

DIRECTION INTERDEPARTEMENTALE DE L'INTEGRATION (DIIS). Le Rapport sur la cohésion sociale en Région wallonne. Ministère de la région wallonne, 2004

ROEHER, Bertrand. Cohésion sociale: une approche observationnelle. Paris : O. Jacob, 2004, 371 p.

LESPEG, Jean-Louis. La cohésion sociale : tensions et mutations. Conférence donnée à Montréal dans le cadre du 52ème congrès de l'Association Internationale des Economistes de Langue Française (29 mai 2001). In : *La Lettre d'Innocence*, n° 11 du 12 juin 2001. URL http://www.innovence.fr/IMG/pdf/lettre_No11.pdf

VERTOVEC, Steven. Cohésion sociale et tolérance. Université de Warwick, site mis à jour le 13 septembre 1997. URL http://www.international.metropolis.net/research-policy/socialf/index_f.html

COMMUNAUTE VIRTUELLE

LIVET, Pierre. La Communauté virtuelle : action et communication. Paris : éd ; de l'Eclat, janvier 1994, 304 p.

LUMBROSO , Lionel. Communauté virtuelle. In : 01net., le 01/09/2002 à 13h30
URL <http://www.01net.com/article/191569.html>

PALMA, Adriano P. Réalité et virtualité de la réalité virtuelle. Texte paru dans *Horizons Philosophiques*, vol 6, no 2 (printemps 96)
URL <http://agora.qc.ca/textes/adrianof.html>

PILLOU, Jean-François. Communautés virtuelles. In : CCM, Encyclopédie informatique, 2005.
URL <http://www.commentcamarche.net/web/communautes-virtuelles.php3>

PROULX, Serge et LATZKO-TOTH, Guillaume. La virtualité comme catégorie pour penser le social. L'usage de la notion de communauté virtuelle Mis en ligne le lundi 23 février 2004. Texte provenant de Freescape: Biblio du Libre : <http://www.freescape.eu.org/biblio>. Article paru dans : *Sociologie et sociétés*, 2000, Volume 32, numéro 2 URL <http://www.erudit.org/revue/socsoc/2000/v32/n2/index.html>

CONSTITUTION EUROPEENNE

Collectif. La Constitution européenne. Paris, éd. Armand Colin, 2005 (Coll. Compacts)

Collectif. Traité établissant une Constitution pour l'Europe. Paris : Documentation française, 2004, 232 p.

EUROPA. "Traité établissant une Constitution pour l'Europe"
http://europa.eu/scadplus/glossary/constitution_fr.htm

LEVADE, Anne, PICOD, Fabrice et BURGOUE-LARSEN, Laurence. La Constitution européenne expliquée au citoyen. Paris : Hachette Pluriel Reference, 2005, 300 p.

PHILIP, Christian. La constitution européenne. Paris, PUF, 2005, 128 p. (Que Sais-Je, numéro 3700)

PRIOLLAUD, François-Xavier et SIRITZKY, David. La Constitution européenne : texte et commentaires. Paris : La Documentation française, 2005

TRONQUOY, Philippe et VALLET, Marie-Christine. *Le petit guide de la Constitution européenne*. Paris : Documentation française, 2005, 88 p.

DEVELOPPEMENT HUMAIN

DEVELOPPEMENT... Développement humain. In : Wikipédia, l'Encyclopédie Libre.
URL http://fr.wikipedia.org/wiki/D%C3%A9veloppement_humain

INDICATEUR... Indicateur de développement humain. In : Wikipédia, l'Encyclopédie Libre.
URL http://fr.wikipedia.org/wiki/Indice_de_d%C3%A9veloppement_humain

INDICE... Indice de développement humain (idh). Brises : Banque de ressources interactives, janvier 2005
URL <http://www.brises.org/category/d4751ec6e40f8af05dbcd909bab32847/notion/19>

LIBERTE...

Liberté culturelle est essentielle au développement humain, selon le rapport 2004.
URL http://hdr.undp.org/reports/global/2004/francais/pdf/presskit/HDR04_PR1FR.pdf

MOBILISER...

Mobiliser les technologies de l'information et des communications au service du développement.
Publié pour le Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD)
URL <http://www.undp.org/french/ICTf2011.pdf>

Quinze... 15 années de publication du rapport mondial sur le développement humain, 1990-2004 (Cd-rom)
URL http://hdr.undp.org/publications/cdrom_french.cfm

RAPPORT... Rapport mondial sur le développement humain, 2004. La liberté culturelle dans un monde diversifié. Publié pour le Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD) par De Boeck Université
URL <http://hdr.undp.org/reports/global/2004/francais/>

RAPPORT... Le rapport mondial sur le développement humain illustre l'impact catastrophique du SIDA en Afrique.
URL http://hdr.undp.org/reports/global/2004/francais/pdf/presskit/HDR04_PR4FR.pdf

RAPPORT... Le Rapport du Développement Humain dans le monde Arabe 2004
Publié pour le Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD)
URL <http://cfapp2.undp.org/rbas/ahdr2.cfm?menu=12&submenu=2>

RAPPORT... Rapports mondiaux sur le développement humain : mesurer le développement et avoir une influence sur les grandes orientations. Novembre 2000.
URL <http://www.undp.org/french/NHDRf2011.pdf>

ZIN, Jean. De la sécurité sociale au développement humain. In : *Ecorec*, revue critique d'écologie politique, 11 juillet 2004.
URL http://ecorev.org/article.php?id_article=272

DEVELOPPEMENT SOCIAL

BERNOUX, JEAN-François. *Mettre en œuvre le développement social territorial . Méthodologie, outils, pratiques*, 2^èd. Paris : Dunod, 2005, 208 p. (Collection Action Sociale)

BOUCHER, J, et L. FAVREAU (1998), *Le développement social urbain: quel développement*. revue *Économie et solidarités*, vol.29, numéro 2. Aussi Santiago, Lyon, Montréal: partenaires pour le développement urbain, revue *Économie et Humanisme*, Lyon, numéro 346, novembre 1998, p. 5 à 91.

DEFOURNY, J. (1994), *Développer l'entreprise sociale*, Fondation du roi Baudoin, Belgique

DEVELTERE, P. (1998), *Economie sociale et développement: les coopératives, mutuelles et associations dans les pays en développement*, De Boeck Université, Paris/Bruxelles.

MONDOLFO, Philippe. *Conduire le développement Social*, 2è éd. Paris : Dunod, 1994 (Collection Action Sociale)

ECONOMIE SOCIALE

BIDET, J. (1998), *L'économie sociale: un secteur d'avenir?*, in *Problèmes politiques et sociaux*, Numéro 798, La Documentation française, Paris.

BORZAGA, C. & DEFOURNY, J., eds. (2004), *The Emergence of Social Enterprise*, Routledge, London and New York, 383 p. (paperback).

BORZAGA, C. & DEFOURNY, J., EDS. (2004), Japanese translation of *The Emergence of Social Enterprise*, Nihon Keizai Hyoronsha Publ., Tokyo, 535 p.

BORZAGA, C. & DEFOURNY, J., eds (2001), *The Emergence of Social Enterprise*, Routledge, London, 416p. Également publié en italien : *L'impresa sociale in prospettiva Europea*, C. Borzaga & J. Defourny, Edizioni 31, Trento, 348p.

Également publié en japonais par Nihon Keizai Hyoronsha Publishers, Tokyo, 2003, 420p.

DEFOURNY, J., DEVELTERE, P., FONTENEAU, B., eds., (1999), *L'économie sociale au Nord et au Sud*, Éditions De Boeck, Bruxelles, 1999, 260p.

Également publié en néerlandais : *Sociale Economie in Noord en Zuid - Realiteit en Beleid*, Garant, Leuven, 1999, 267p.

Également publié en anglais : *Social Economy North and South*, University of Liège and HIVA, Leuven, 241p.

Également publié en espagnol : *La Economía Social en el Norte y en el Sur*, Corregidor, Buenos Aires, 440p.

DEFOURNY, J., FAVREAU, L. & LAVILLE, J-L., eds. (1998), *Insertion et nouvelle économie sociale. Un bilan international*, Éditions Desclée de Brouwer, Paris, 1998.

Également publié en espagnol : *Inserción y Nueva Economía Social. Un Balance Internacional*, CIRIEC España, Valencia, 1998, 390p.

DEFOURNY, J. & MONZON CAMPOS, J.L. eds. (1992), *Économie sociale - The Third Sector*, Éditions De Boeck, Bruxelles, 459p.

Également publié en espagnol : *Economía Social. Entre Economía Capitalista y Economía Pública*, CIRIEC España, Valencia, 1992, 415p.

Également publié en japonais par Nihon Keizai Hyoronsha Publishers, Tokyo, 1995, 486p.

EVERS, A., LAVILLE, J.L. (in collaboration with Carlo Borzaga, Jacques Defourny, Jane Lewis, Marthe Nyssens and Victor Pestoff) (2004), "Defining the Third Sector in Europe" in Evers, A., Laville, J.L. (eds), *The Third Sector in Europe*, Edward Elgar, Cheltenham (UK), Northampton (USA)

MAYNE, E., (1999), *Syndicalisme et économie sociale*, Éditions Luc Pire, Bruxelles, 1999, 61p.

UCL-ULg-KUL, (2000), *Économie sociale. Enjeux conceptuels, insertion par le travail et services de proximité*, De Boeck, Bruxelles, 141p.

ECONOMIE SOLIDAIRE

ALLIANCE (1997), *Alliance pour un monde responsable et solidaire*, Éd. Fondation Charles Léopold Mayer pour le progrès de l'Homme (FPH), Paris/Lausanne.

LAVILLE, J.-L. (dir.) (1994), *L'économie solidaire, une perspective internationale*, Paris, Desclée de Brouwer.

COLLOMBON, J.-M. et M. PARODI (1997), "Une expérience brésilienne d'économie solidaire à Fortaleza", *RECMA*, 263, Paris, p.49 à 60.

FAVREAU, L. et L. FRÉCHETTE (1999), "Développement communautaire et économie solidaire à Villa el Salvador (Pérou): mise en perspective", *Revue des études coopératives, mutualistes et associatives (RECMA)*, numéro 272, Paris, p.69 à 77.

FAVREAU, L. et L. FRÉCHETTE (1999), "Développement communautaire et économie solidaire: l'expérience péruvienne de Villa el Salvador", *Revue des études coopératives, mutualistes et associatives (RECMA)*, numéro 271, Paris, p.83 à 93.

FAVREAU, L. (1999), "Économie solidaire et renouvellement de la coopération Nord-Sud: le défi actuel des ONG", *Nouvelles pratiques sociales*, vol.12, numéro 1, PUQ, p. 127 à 143.

ENTREPRISE RESEAU

Collectif. Modèles d'organisation. Village mondial, juin 2002 (Coll Questions de dirigeants)

Lexique du dialogue social- Entreprise réseau.

Source: Dixeco de l'Entreprise Réseau. Pour comprendre les Nouvelles Formes d'Organisation, Ceneco-Lentic, Liège, asbl Archipel-Microbus, 1999

URL : http://www.relier.org/fr/show_definition.php?id=8

MONTAGNIER, Jean-Luc. Réseaux d'entreprise par la pratique. Eyrolles, décembre 2003 (Collection Réseaux et Systèmes)

MOREAU, Franck. Entreprise élargie : de nouvelles formes d'organisation. Insep Consulting, sept. 2003, 184 p.

E-LEARNING

ALLAN, Barbara. E-learning and teaching in library and information services. London : Facet, 2003, 273 p.

AVRAND-MARGOT, Sylvia et al. Internet dans la classe. Paris : Belin, 2004, 175 p. (Guide Belin. Internet).

BELLIER, Sandra. *Le e-learning*. Rueil-Malmaison : Éd. Liaisons ; [Issy-les-Moulineaux] (11 rue René-Jacques, 92798) : Cegos, 2001, 139 p. (Entreprise & carrières).

BORK, Alfred et al. *Tutorial distance learning: rebuilding our educational system*. New York : Kluwer, cop. 2001, XI-191 p. (Innovations in science education and technology).

BROOKS, David W. *Web-teaching: guide to designing interactive teaching for the World Wide Web*. New York : Plenum press, cop. 1997, XIX-214 p. (Innovations in science education and technology).

CENTRE EUROPEEN POUR LE DEVELOPPEMENT DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE.

E-learning et formation en Europe: une enquête sur l'utilisation de l'apprentissage électronique dans la formation et le développement professionnel dans l'Union européenne. Luxembourg : Office des publications officielles des Communautés européennes, 2002, 71 p. (Cedefop reference series).

COLIN. *Guide de l'enseignement à distance*. [Paris ?] : L'étudiant Pratique, avril 2003 (Etudes, numéro 225).

DUDEZERT, Jean-Pierre. *Les techniques d'information et de communication en formation: une révolution stratégique*. Paris : Économica, 2002, IX-163 p. (Nouvelles technologies de l'information et de la communication).

GLIKMAN , Viviane. *Des cours par correspondance au e-learning: panorama des formations ouvertes et à distance*. Paris : Presses universitaires de France, 2002, 304 p. (Éducation et formation. Technologies de l'éducation et de la formation).

GROMARD, Sophie de. et al *La formation dans tous ses états: le e-learning pour développer les compétences*. Paris : Éd. d'Organisation, 2002, XVII-89 p. (Richesses humaines).

HORTON, Sarah. *Web teaching guide: a practical approach to creating course Web sites*. New Haven ; London : Yale University Press, cop.2000, XIII-242 p.

KASAP, Margot et al. *Exploration d'Internet, recherches en éducation et rôles des professionnels de l'enseignement*. [Sainte-Foy (Québec)] : les Presses de l'Université Laval ; Paris : l'Harmattan, 2001, 268 p.

LENISCH, *Enseignement a distance rt formation professionnelle continue*. [Paris] : Esf, septembre 1992

LE ROUZIC, Daniel. *Introduire Internet dans ses pratiques pédagogiques*. Paris : Bertrand-Lacoste, 1997, 191 p. (Parcours didactiques).

LOCHARD. *Formation a distance*. [Paris ?] : Organisation Eds D', octobre 1995.

MINGASSON, Michel. *Le guide du e-learning: l'organisation apprenante*. Paris : Éd. d'Organisation, 2002, XV-231 p.

PERRIAULT , Jacques. *L'accès au savoir en ligne*. Paris : O. Jacob, 2002, 266 p. (Le champ médiologique).

EUROPE SOCIALE

AGIR... *Agir sur le lien social : savoir-faire des intervenants sociaux et culturels en Europe : actes du colloque national de Grenoble, 22-24 mars 1990, organisé par la Commission pédagogique nationale des IUT Carrières sociales ; sous la dir. de Christine Fabre, Michel Autes, Jacques Eloy*. [Tours] : Ed. APASSE, 1991, 322 p.

AMSTERDAM... Amsterdam, un nouveau traité sur l'Europe
URL <http://europa.eu.int/abc/obj/amst/fr/>

AMSTERDAM... Amsterdam, 17 juin 1997. Guide du citoyen. Un nouveau traité sur l'Europe
URL http://europa.eu.int/en/agenda/igc-home/intro/home_fr.htm

ASSOCIATIONS... Les associations et l'Europe en devenir. Colloque, organisé le 19 février 2001, au Parlement européen de Bruxelles par la Mission interministérielle pour la célébration de la loi du 1er juillet relative au contrat d'association. Paris : la Documentation française, 2001, 150 p.

CAIRE, Guy. L'Europe sociale : faits, problèmes, enjeux. Paris ; Milan ; Barcelone : Masson, 1992 (Réalités CEE)

CHARTRE... Charte sociale européenne. Turin, 18.X.1961
URL <http://conventions.coe.int/Treaty/FR/Treaties/Html/035.htm>

CHARTRE... Charte sociale européenne
URL http://www.aidh.org/Europe/05Charte_soc.htm

Collectif. Europe sociale. Paris : Documentation Française, 2000 (Coll. Revue Echanges Santé Social)

Collectif. Exclusion sociale et pauvreté en Europe. Paris : Documentation Française, 2001, 332 p.

Collectif. Traité de Maastricht, mode d'emploi. Paris : U.G.E., 1992, 627 p.

Commission de l'emploi et des affaires sociales au Parlement européen
URL http://www.europarl.eu.int/committees/empl_home.htm

COMMISSION EUROPEENNE. Agenda pour la politique sociale
URL http://europa.eu.int/comm/employment_social/social_policy_agenda/social_pol_ag_fr.html

COMMISSION EUROPEENNE. Au service des régions. Luxembourg : Office des publications des Communautés européennes, 2004, 36 p.

COMMISSION EUROPEENNE. 12 leçons sur l'Europe par Pascal Fontaine. Luxembourg : Office des publications des Communautés européennes, 2003, 62 p.

COMMISSION EUROPEENNE. Egalité et non-discrimination dans l'Union européenne élargie- Livre vert. Luxembourg : Office des publications des Communautés européennes, 2004, 30 p.

COMMISSION EUROPEENNE. Emploi et Affaires sociales
URL http://europa.eu.int/comm/employment_social/index_en.html

COMMISSION EUROPEENNE. Les institutions et organes de l'Union européenne- Qui fait quoi dans l'Union européenne- Quel est l'apport du traité de Nice ? Guide du citoyen européen. Luxembourg : Office des publications des Communautés européennes, 2001, 23 p.

COMMISSION EUROPEENNE. Le Parlement européen, [2004], 43 p.

COMMISSION EUROPEENNE. Les institutions et organes de l'Union européenne- Qui fait quoi dans l'Union européenne ?- Quel est l'apport du traité de Nice ? Guide du citoyen européen. Luxembourg : Office des publications des Communautés européennes, 2001, 23 p.

COMMISSION EUROPEENNE. Rapport sur la situation des droits fondamentaux dans l'Union européenne et ses Etats membres en 2002. Luxembourg : Office des publications des Communautés européennes, 2003, 284 p.

COMMISSION EUROPEENNE. Sept jours qui ont fait l'Europe par Pascal Fontaine, 1997

COMMISSION EUROPEENNE. Traité d'Amsterdam : ce qui a changé en Europe. Luxembourg : Office des publications des Communautés européennes, 1999, 30 p.

COMMISSION EUROPEENNE. Une idée neuve pour l'Europe. La déclaration Schuman- 1950-200 par Pascal FONTAINE. Luxembourg : Office des publications des Communautés européennes, 2000, 43 p.

COMMISSION EUROPEENNE. L'Union européenne dans le monde. Luxembourg : Office des publications des Communautés européennes, 2001, 35 p.

COMMUNAUTES EUROPEENNES. Le projet de Constitution pour l'Europe élaboré par la Convention européenne. Une présentation aux citoyens. Luxembourg, Office des publications officielles des Communautés européennes, 2004, 28 p.

Conclusions des Conseils européens depuis 1993

URL http://europa.eu.int/european_council/conclusions/index_fr.htm

Conseil de l'Europe. Site officiel (version francophone)

URL <http://www.coe.int>

Conseil de l'Union européenne

URL <http://ue.eu.int/showPage.ASP?lang=fr>

Conseil de l'Union européenne. Article extrait de L'Encyclopédie libre, Wikipédia

URL http://fr.wikipedia.org/wiki/Conseil_de_l%27Union_europ%C3%A9enne

Conseil de l'Europe. Article extrait de L'Encyclopédie libre, Wikipédia

http://fr.wikipedia.org/wiki/Conseil_de_l%27Europe

Conseil de l'Europe. Site de la charte sociale européenne

URL http://www.coe.int/T/F/Droits_de_l'Homme/Cse/

Conseil de l'Europe : une stratégie pour la cohésion sociale, octobre 2004

URL http://www.aidh.org/Europe/00cons_cohesion.htm

Conseil européen. Article extrait de L'Encyclopédie libre, Wikipédia

URL http://fr.wikipedia.org/wiki/Conseil_europ%C3%A9en

Conseil européen de Lisbonne. 23 et 24 mars 2000

URL http://ue.eu.int/ueDocs/cms_Data/docs/pressData/fr/ec/00100-r1.f0.htm

CONSERVER... Conserver une Europe sociale. 8-11-04

URL <http://www.bundesregierung.de/fr/-,9192.741896/artikel/Conserver-une-Europe-sociale.htm>

CONSTRUIRE.... Construire une Europe sociale

URL http://europa.eu.int/comm/archives/commission_1999_2004/diamantopoulou/main13_fr.html

DEMETZ, Jean-Michel et GEOFFROY, François. 25 questions pour une Europe à 25

In : Le Vif- l'Express, 30/04/2004, p. 46-65

DEBUNNE, Georges et GOBIN, Corinne. Plaidoyer pour une Europe enfin sociale. [Paris] : éd. Syllepse, 2003, 150 p.

DE SCHOUTHEETE, Philippe. Une Europe pour tous. Paris : éd. Odile Jacob, 1997, 178 p.

Dialogue social. Emploi, Affaires sociales et égalité des chances
URL http://europa.eu.int/comm/employment_social/social_dialogue/

EUROPA, le portail de l'Union européenne
URL http://europa.eu.int/index_fr.htm

EUROPEAN NAVIGATOR, la référence multimédia sur l'histoire de l'Europe
URL <http://www.ena.lu/mce.cfm>

FONDATEURS... Les fondateurs de l'Union européenne
URL http://www.euroesprit.org/eu_founders.html

FONDS SOCIAL EUROPEEN
URL http://europa.eu.int/comm/employment_social/esf2000/index-fr.htm

France. Direction de la documentation française. L'Europe sociale : enjeux et réalité. Paris : la Documentation française, 1999, 158 p. (Réflexe Europe)

GUERY, G. La dynamique de l'Europe sociale, Paris, 1991. - G. et A. Lyon-Caen, Droit social international et européen, 8e éd., Dalloz, Paris, 1993.

INFO POINT EUROPE. Vivre dans l'Europe des 25. Bruxelles : Bureau d'information du Parlement européen, [2004]

LENOIR, Daniel. L'Europe sociale. Paris : Ed. la Découverte, 1994, 123 p. (Repères : 147)

MAGLIULO, Bruno. L'Europe sociale : des institutions et des hommes. [Paris] : Nathan, 1991, 191 p. (Coll. Circa ; 13)

MALLET, Annick. Introduction à l'Europe sociale. [Paris] : éd. Ensp, 1997, 336 p.

MICHEL, Denis et RENOU, Dominique. Les institutions européennes. Paris : éd. De Vecchi, 2003

QUATRE... Les quatre grands objectifs du nouveau traité pour l'Europe
URL <http://europa.eu.int/en/agenda/igc-home/intro/intro/fr.htm>

RAMAUX, Christophe. L'Europe sociale, mythe ou réalité ? In : Le Monde, 13-04-05.
Article consultable en ligne : <http://www.lemonde.fr/web/article/0,1-0@2-3232,36-638147,0.html>

RICHE, André. 202, Odyssée de l'Europe. Bruxelles, éd. Luc Pire, 2002, 144 p.

STRATEGIE...Stratégie de Lisbonne
URL <http://www.diplomatie.be/fr/policy/Europa/lisbonStrategydetails.asp?TEXTID=16155>

TRAITE... Traité d'Amsterdam. Article extrait de L'Encyclopédie libre, Wikipédia

URL http://fr.wikipedia.org/wiki/Trait%C3%A9_d%27Amsterdam

TRAITE... Traité de Nice. Article extrait de L'Encyclopédie libre, Wikipédia
URL http://fr.wikipedia.org/wiki/Trait%C3%A9_de_Nice

TRAITE... Traité de Paris (1815). Article extrait de L'Encyclopédie libre, Wikipédia
URL http://fr.wikipedia.org/wiki/Trait%C3%A9_de_Paris_de_1815

UNION EUROPEENNE. Charte des droits fondamentaux de l'Union européenne,
35 p.

UNION EUROPEENNE. Recueil des traités
Consultable en ligne : <http://europa.eu.int/abc/obj/treaties/fr/frtoc.htm>

UNION EUROPEENNE. Traité établissant une Constitution pour l'Europe. Luxembourg, Communautés européennes, 2005

UYTTERHAEGHE, Magali. L'Europe, je veux savoir. Bruxelles, éd. Luc Pire, 2001

VALODE, Philippe. Histoire de l'Europe : l'idée européenne de 1945 à l'élargissement à 25 membres. Paris : éd. De Vecchi, 2004, 191 p.

VERS... Vers l'Europe de la solidarité = naar een sociaal rechtvaardig Europa. Belgique, [2001], 49 p.

VERS... *Vers quelle Europe sociale ?* Rapport pour le Commissariat général du plan, éd. La Documentation française, Paris, 1999

VOGEL-POLSKY, Éliane. L'Europe sociale 1993 : illusion, alibi ou réalité ? Bruxelles : Éd. de l'Université de Bruxelles, 1991, 270 p. (Coll. Études européennes)

QUINTIN, Odile et FAVAREL-DAPAS, Brigitte. *L'Europe sociale. Paris* : éd. La Documentation française, 1999

EVOLUTION DU TRAVAIL

ALALUF, Matéo. Evolution sociale de la Wallonie. Le travail et les travailleurs ne sont plus ce qu'ils étaient - (1995)
http://www.wallonie-en-ligne.net/1995_Wallonie_Atouts-References/1995_ch08-1_Alaluf_Mateo.htm

CALMFORS, L. (1994),
« Politiques actives du marché du travail et chômage - Cadre d'analyse des aspects cruciaux de la conception des mesures », *Revue économique*, no 22, pp. 7-52, OCDE, Paris.

CALMFORS, L. et SKEDINGER, P. (1995),
« Does Active Labour Market Policy Increase Employment? Theoretical Considerations and Some Empirical Evidence from Sweden », *Oxford Review of Economic Policy*, vol. 11, no 1, pp. 91-109.

DEBUISSON, Marc, HOUARD, Jean et LAFFUT, Michel et. al. Le marché du travail en Wallonie. Jambes : IWEPS, 1998

EUROSTAT. Evolution du travail en Europe pendant la dernière décennie. In : Le Monde
<http://www.lemonde.fr/web/infog/0,47-0@2-3214,54-789110@51-774627,0.html>

EVOLUTION... Evolution du marché du travail : 1996-2006.

<http://www.references.be/scripts/indexpage.asp?headingID=26271>

INRS, Institut National de Recherche et de Sécurité. L'évolution du travail liée à l'introduction des nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC). 2. L'ergonomie appliquée aux NTIC ou utilité et utilisabilité des logiciels et du web. Note scientifique et technique. Paris, 2002, 46 p.

IWEPS. Annuaire statistique de la Wallonie. Module marché du travail, 2004
<http://statistiques.wallonie.be/dyn/14/fichiers/MMT04SYN3700.pdf>

MARTIN, J.P. (2000), « Ce qui fonctionne dans les politiques actives du marché du travail : Observations découlant de l'expérience des pays de l'OCDE », *Revue économique no 30*, pp. 85-122, OCDE, Paris.

OCDE. Evolution récente et perspectives du marché du travail. Section spéciale - Politique du marché du travail : le bilan des dépenses.

<http://www.oecd.org/dataoecd/16/22/2081800.pdf>

OCDE (1988),
Perspectives de l'emploi, Paris.

OCDE (1990),
Le marché du travail : Quelles politiques pour les années 1990 ?, Paris.

OCDE (1992),
Perspectives de l'emploi, Paris.

OCDE (1993),
Perspectives de l'emploi, Paris.

OCDE (1994),
L'étude de l'OCDE sur l'emploi : partie II, Paris.

OCDE (1995),
L'étude de l'OCDE sur l'emploi : La mise en œuvre de la stratégie, Paris.

OCDE (1996a),
La stratégie de l'OCDE pour l'emploi : Accélérer la mise en œuvre, Paris.

OCDE (1996b),
La stratégie de l'OCDE pour l'emploi : Renforcer l'efficacité des politiques actives du marché du travail, Paris.

OCDE (1999a),
Preparing Youth for the 21st century: The Transition from Education to the Labour Market (disponible uniquement en anglais), Paris.

OCDE (1999b),
Le service public de l'emploi aux États-Unis, Paris.

OCDE (1999c),
La mise en œuvre de la stratégie de l'OCDE pour l'emploi : Évaluation des performances et des politiques, Paris.

OCDE (2000a),
Des réformes pour une société vieillissante, Paris.

OCDE (2000b),
De la formation initiale à la vie active : Faciliter les transitions, Paris.

OCDE (2000c),
Perspectives de l'emploi, Paris.

OCDE (2000d),
Approfondir les réformes en Corée, Paris.

OCDE (2001a),
Politiques du marché du travail en Australie, Paris.

OCDE (2001b),
Politiques du marché du travail et service public de l'emploi, Paris.

OCDE (2001c),
Perspectives économiques, no 69, juin, Paris.

OFFICE NATIONAL BRUXELLOIS DE L'EMPLOI. Evolution du marché du travail bruxellois : entre dynamisme et dualité, novembre 2003, 168 p.

PISANI-FERRY, J. (2000),
« Plein emploi », Analyses économiques, no 7, décembre, Conseil d'analyse économique.

WZB (Social Science Research Center Berlin) (1997),
« Progress in Evaluation Research: Documentation of Two Transfer-Workshops on the International Handbook of Labour Market Policy and Evaluation », document de travail FSI97-203.

EXCLUSION FACE AUX NTIC

LELONG, Pierre et ALLARD, Philippe. Lutter contre la fracture numérique. Article extrait de : Plaidoyer pour la création d'espaces publics numériques en Wallonie, le 2002-09-18.
URL http://www.veille-citoyenne.be/index.php3?action=page&id_art=4221

RISQUES ... Les risques d'exclusion. Chapitre extrait de : Les métiers face aux technologies de l'information., avril 2003.
URL <http://lesrapports.ladocumentationfrancaise.fr/BRP/034000182/0000.pdf>

RUSSELL, Bernie. Le multimédia à l'école. Dossier in : « Internationale de l'Education », décembre 1997.
URL <http://www.ei-ie.org/pub/french/fpbmag4.htm>

STORCH, Olivier. La fracture numérique. Paris: Fondation R. Schuman, [2000], 128 p. (Notes de la Fondation Robert Schuman ; 2).

TECHNOLOGIES... Technologies de l'information et de la communication. : la fracture numérique. In : « Revue TIC- Stratégies », avril 2003, n° 14. URL <http://www.esnet.be/fr/pdf/Strategie24.pdf>

VENDRAMIN, Patricia et VALENDUC , Gérard. Fracture numérique : une fracture de plus ? In : « Le Ligeur, l'hebdomadaire du quotidien des familles », 3 mars 2004, (n° 9), p. 9

VENDRAMIN, Patricia et VALENDUC . Internet et inégalités : rapport pour RES-e-NET, mars 2002.
URL <http://www.esnet.be/fr/pdf/ACCFTUInegalite.pdf>

FORMATION

BOURGEOIS , Etienne. Regards croisés sur l'expérience de formation. Paris ; Montréal (Québec) : l'Harmattan, 1999, 186 p. (Action et savoir)

CESEP. Comment renforcer la diffusion et les usages des TIC dans le secteur socioculturel ? La formation continuée, un facteur clé, avril 2002
URL <http://www.esnet.be/fr/pdf/ACTCesepTIC.pdf>

CRIFA. La nécessité de mettre en place des formations flexibles dans les entreprises. De la "formation classique" à l' "action de développement " . La formation en tant qu'action de développement. Ulg, CRIFA, mise à jour 21 février 2004.
URL : <http://www.criba.fapse.ulg.ac.be/flexifor/action.htm>

DEPIERRE , Jean et MOREAU, Sylvie. Une école pour toute la vie [Images animées] : la formation continuée . Le Puy-en-Velay : CODIEC [prod.] ; Toulouse : ISCAM [prod., distrib.], 2003, 1 cass. vidéo (VHS) (11 min) : coul. (SECAM).

FORMATION...La formation continue, qu'est-ce que c'est ?
URL <http://www.agr.gouv.qc.ca/frdt/formation/Ress-recrut2002/fc2-definition.pdf>

FORMER... Former, se former, se transformer : de la formation continue au projet de vie. In Sciences Humaines, mars-avril-mai 2003 (n°40).

GUYOT , Jean-Luc, MAINGUET, Christine et al. La formation professionnelle continue : l'individu au coeur des dispositifs. Bruxelles, De Boeck, 2003. - 379 p. (Économie, société, région)

JALLADE , Jean-Pierre. La formation tout au long de la vie : la contribution du secteur privé / AFEC, IEEPS, EPICE ; coordinateur : Jean-Pierre Jallade. - Bruxelles ; De Boeck, 2003. - 111 p. (Politiques d'éducation et de formation : analyses et comparaisons internationales ; 7)

JARVIS , Peter. International dictionary of adult and continuing education. London : Kogan page, 2002, VI-202 p.

JARVIS , Peter. Twentieth century thinkers in adult & continuing education. London : Kogan page, 2001, X-326 p.

VAN HECHT, Anne. Evaluation et comparaison des politiques et systèmes de formation professionnelle continue (FPC) en Europe. Bruxelles, Université libre de Bruxelles. Institut de sociologie, 2000. - 212 p. (Revue de l'Institut de sociologie ; 2000/1-4)

FORUM DE DISCUSSION

Forum électronique. In : L'Encyclopédie libre Wikipédia
URL http://fr.wikipedia.org/wiki/Forum_%C3%A9lectronique

Guide d'animation d'un forum de discussion
http://www.tact.fse.ulaval.ca/fr/html/outils/animation_forum/index.htm

GSM

LAGRANGE, Xabier, GODLEWSKI, Philippe et al. Réseaux GSM. Paris : Hermès, 528 p. (Réseaux et Télécommunications)

LUCIDARME, Thierry. Principes de radiocommunication de troisième génération GSM, GPRS, UMTS... Paris : Vuibert, 10 mai 2002, 226 p.

TISAL, Joachim. Le réseau GSM : Evolutions GPRS, I-Mode et WAP. Paris : Dunod, 15 juillet 2003, 216 p.

INCLUSION SOCIALE

COMMISSION EUROPEENNE. Rapport conjoint sur l'inclusion sociale 2004. Luxembourg : Office des publications officielles des Communautés européennes, 2004, 277 p.

Brochure également disponible en ligne :

http://ec.europa.eu/employment_social/social_inclusion/docs/final_joint_inclusion_report_2003_fr.pdf

REGION WALLONNE. Plan wallon d'inclusion sociale, 19 octobre 2005

<http://vienne.wallonie.be/files//documents/PST3versionDEFINITIVE.pdf>

INFORMATIQUE

AKOKA, Jacky et COMYN-WATTIAU, Isabelle. L'informatique. Paris : Puf, septembre 2002, 128 p. (Que Sais-Je ; 1371)

ANIORTE, Philippe et GOUARDERES, Sophie et al. Cognitique [: vers une informatique plus cognitive et sociale. Toulouse : Cépaduès-éd., 2003, 283 p.

BIRRIEN, Jean-Yvon. Histoire de l'Informatique. Paris : P.U.F, 1990 127 p. (Que sais-je ?)

BRETON, Philippe. Une histoire de l'informatique. Paris : Seuil, 1990 269 p.

HISTOIRE... Histoire de l'informatique. In : Wikipédia, l'Encyclopédie Libre.

URL http://fr.wikipedia.org/wiki/Histoire_de_l'informatique

RAABE, Christian, VOSS, Andreas. Dictionnaire de l'informatique et de l'Internet [Multimédia multisupport]. Paris : Micro application, 1997 (cop.), 1 livre, 722 p. + 1 CD-ROM (Data Becker, ISSN 0980-1928 ; 2015)

RANDONNEIX, P. Informatique. Presses Universitaires de Limoges, janvier 2000

SHALLIT, Jeffrey. Une très brève histoire de l'informatique = A Very Brief History of Computer Science. Canada : 1999

URL <http://dept-info.labri.u-bordeaux.fr/~dicky/HistInfo.html>

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

BONNET, Alain. L'intelligence artificielle : promesses et réalités. Paris : InterEditions, 1984, 271 p.

- BONNET, C. Psychologie, Intelligence artificielle et automatique. Bruxelles : Pierre Mardaga, 1986, 325 p. (Psychologie et Sciences humaines ; 157)
- BOUKHARI, Sophie et OTCHET, Amy, dir. « Cybertraque, vidéosurveillance : Halte au Big Brother ». In : Le Courrier de l'UNESCO, mars 2001
URL http://www.unesco.org/courier/2001_03/fr/doss0.htm
- BRISCOE, Ivan. « Adieu la chair, bonjour les puces ! ». In : Le Courrier de l'UNESCO, juillet/août 2001
URL http://www.unesco.org/courier/2001_07/fr/doss42.htm#e1
- BRISCOE, Ivan. « Faut-il confier notre mémoire aux ordinateurs ». In : Le Courrier de l'UNESCO, décembre 2000
URL http://www.unesco.org/courier/2000_12/fr/medias.htm
- CHALLONER, J. L'intelligence artificielle. Campuspress Sciences, octobre 2003 (Focus Sciences)
- CREVIER, Daniel. A la recherche de l'intelligence artificielle. Flammarion, 1999, 446 p. (Champs)
- CUVELIER, André. Psychisme et intelligence artificielle. Nancy : Presses universitaires de Nancy, 1992, 191 p. (Processus discursifs. Langage et cognition)
- DEAN, Thomas. ALLEN, James et. al Artificial Intelligence : Theory and Practice. Janvier 1995, 650 p. ISBN: 0805325476
- DELAHAYE, J. P. L'intelligence et le calcul. Ed. Belin. (Bibliothèque Scientifique) ISBN 284245040X
- DREYFUS, Hubert L. Intelligence artificielle : mythes et limites. Paris : Flammarion, 1984, 443 p.
- FEIGENBAUM, Edward. La cinquième génération : le pari de l'intelligence artificielle à l'aube du 21^e siècle. Paris : InterEditions, 1984, 310 p.
- FUTUR... « Le futur accéléré ». In : RDI info le magazine de la recherche européenne, n° 26, mai 2000
URL <http://europa.eu.int/comm/research/rtdinfo/fr/26/recherche4.html>
- GANASCIA, Jean-Gabriel. L'âme-machine : les enjeux de l'intelligence artificielle. Paris : Seuil, 1990, 284 p. (Science ouverte)
- INTELLIGENCE... « Intelligence artificielle : la logique floue au banc d'essai européen ». In : RDI info le magazine de la recherche européenne, n° 24, novembre 1999
URL <http://europa.eu.int/comm/research/rtdinfo/fr/24/02.html>
- INTELLIGENCE... L'intelligence automobile. In : RDT info : magazine de la recherche européenne, mai 2003, n°37, p. 10-11.
- LE NY, Jean-François. Intelligence naturelle et intelligence artificielle : symposium de l'Association de Psychologie scientifique de langue française, Rome, 1991. Paris : PUF, 1993, 364 p. (Psychologie d'aujourd'hui)
- MATTELART, Armand. « L'information contre l'Etat ». In : Le Monde diplomatique, mars 2001, p28
URL <http://www.monde-diplomatique.fr/2001/03/MATTELART/14922>
- MENZEL, Peter et D'ALUISIO, Faith. Robo sapiens : une espèce en voie d'apparition. Autrement, 2001, 245 p.

- MIZOGUCHI, Fumio. Technologie de l'intelligence artificielle. Paris : Masson, avril 1990.
- OSTOLAZA, Fernansez et BERG Moreno. La vie artificielle. Paris : Seuil, janvier 1997. (Science Ouverte)
- PARTRIDGE, D. Apports de l'intelligence artificielle au génie logiciel. Paris : Masson, décembre 1989.
- PENZIAS, Arno. Intelligence et informatique. Paris : Plon, 1990, 198 p. (Collection scientifique. Essai)
- POITRENAUD, Sébastien. Complexité cognitive des interactions homme-machine : modélisation par la méthode ProcOpe. Paris : L'Harmattan, 2001, 220 p. (Sciences appliquées)
- PRATT, Véronique. Machines à penser. Paris : PUF, septembre 1995 (Sc. modernités Philosophies)
- QUEAU, Philippe. Cyber-culture et Info-Ethique. UNESCO
URL http://www.unesco.org/webworld/telematics/cyber_culture.htm
- ROBOTIQUE... « Robotique : voyants et clairvoyants ». In : RDI info le magazine de la recherche européenne, n° 22, avril 1999
URL <http://europa.eu.int/comm/research/rtdinf22/fr/robots.html>
- SIMON, Herbert A. Sciences des systèmes - Sciences de l'artificiel. Paris : Bordas, 1991, 229 p. (Afcet systèmes)
- SKYVINGTON, William. Machina sapiens : essai sur l'intelligence artificielle. Paris : Seuil, 1976, 347 p. (Science ouverte)
- TISSEAU, Gérard. Intelligence artificielle problèmes et méthodes. Paris : PUF, mai 1996. (Psychologie Et Sciences Pensée)
- TURKLE, Sherry. « Câblés électroniques pour cyberenfants ». In : Le Courrier de l'UNESCO, septembre 2000
URL http://www.unesco.org/courier/2000_09/fr/connex.htm
- UNESCO. Rapport mondial sur la communication et l'information. 1999-2000 URL
<http://www.unesco.org/webworld/wcir/fr/report.html>
- UNESCO. Rapport mondial sur la communication : les médias face aux défis des nouvelles technologies. 1998
URL <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001112/111240f.pdf>
- VANDEGINSTE, Pierre. La recherche en intelligence artificielle. Paris : seuil, 1987, 373 p. (Points Sciences ; 52)
- VIRILIO, Paul. « Télésurveillance globale ». In : Le Monde diplomatique, août 1999, p. 4 et 5
URL <http://www.monde-diplomatique.fr/1999/08/VIRILIO/12332.html>
- VIRILIO, Paul. Cybermonde, la politique du pire. Textuel, 2001
- VOM HOFE, Alain, dir. « Interactions homme-système : perspectives et recherches psycho-ergonomiques ». In : Revue d'intelligence artificielle, vol. 14, n° 1-2, 2000

INTERNET DANS LA SOCIETE

BERGERON, M. et KEMPA, C. Vocabulaire d'Internet: terminologie des technologies de l'information: vocabulaire anglais- français. Montréal: Office de la langue française, 1995.

BIGOT, Régis. Internet et nouvelles technologies. Les ados pris dans la Toile ? In : *Consommations et modes de vie*, n° 172, janvier 2004

BOCHUBERG, Lionel. Internet et commerce électronique. [Paris] : Dalloz, 2001
(Encyclopédie Delmas Informatique)
URL <http://www.credoc.asso.fr/4p/4172.htm>

CREMOC. La galaxie Internet. L'impératif de la conquête. Ed. Unicom : Les Cahiers du Cremoc, 1999, 235 p.

DORZEE, Hugues. Ni l'enfer ni le paradis, les salons du Net. In : *Le Soir*, 10 mai 2004, p.6

DUFOUR, A.. Internet. Paris: PUF, 1995, 128 p.(Que sais-je ?),
FLICHY, P. Internet, un nouveau mode de communication ? Paris : Hermes, 2000, 303 p.

FLORIDI, Luciano. Internet. Paris : Flammarion : Dominos, 1998, 127 p.

GALAND, Jean-Marc. L'Internet dans la société : un renouveau démocratique et citoyen ? : Liège : ULG, Faculté de Droit, Département de Sciences Politiques, août 2000
URL <http://www.ulg.ac.be/polgereg/Publications/Internetsociete.pdf>

GANY, Dominique. Internet Citoyen : l'illusion totale ? In : *Le Ligueur*, l'hebdomadaire du quotidien des familles, 10 mars 2004, p. 6.

GUIDE DU ROUTARD. Internet du routard, édition 2003/2004. Paris, Hachette, 2002

HAFNER, Katie et LYON, Matthew. Les sorciers du net. Les Origines de l'Internet. Paris : Calmann-Lévy, 1999, 346 p. (Cybermondes)

MATHIAS, Paul. La cité Internet. Presses de la Fondation nationale des sciences politiques, 1997, 134 p.

WOLTON, Dominique et JAY, Olivier. Internet : Petit manuel de survie. Paris : Flammarion, 2002, 186 p.

MODELE CULTUREL/ ECONOMIQUE AMERICAIN

CULTURE... Culture américaine. In : Wikipédia, L'Encyclopédie libre
http://fr.wikipedia.org/wiki/Culture_am%C3%A9ricaine#Bibliographie

KALFF, Donald. L'entreprise européenne : la fin du modèle américain, éd. Vuibert, 235 p.

KASPI André, DURPAIRE François, HARTER Hélène, LHERM Adrien, *La civilisation américaine*, Paris, Presses universitaires de France, 2006,

LHERM Adrien, *La culture américaine*, Paris, éditions Le Cavalier Bleu, 2002

VAISSE, Justin. Le modèle américain, éd. Armand Colin, 2003 (Coll. Synthèse)

VAISSE, Justin et HASSNER, Pierre. Washington et le monde : Dilemmes d'une superpuissance . Céri, Autrement, 2003

MODELE SOCIAL EUROPEEN

COMITE ECONOMIQUE ET SOCIAL EUROPEEN. Le modèle social européen : quelles directions et responsabilités pour l'UE ? Séminaire du 9 mars 2006, Bruxelles.

CONFEDERATION EUROPEENNE DES SYNDICATS. Qu'entend-on par modèle sociale européen ou par Europe sociale ?
<http://www.etuc.org/a/205>

GARABIOU, Philippe. Le modèle social européen ou la création d'une identité sociale européenne.
In : Questions d'Europe, n°5. Fondation Robert Schuman, 10 octobre 2005.
http://robert-schuman.org/supplement/questions_europe5.htm

SPIDLA, Vladimir. Le futur « modèle social européen » : faire progresser les Etats providence. Discours de Monsieur Vladimir Spidla, Bruxelles, 13 octobre 2005
http://socialsecurity.fgov.be/FR/nieuws_publicaties/conferences/131005/spidla.pdf

MONDIALISATION

ALLEMANT, Sylvain. La mondialisation. Paris : le Cavalier bleu éd., impr. 2005 (Idées reçues : économie & société ; 26)

COHEN, Daniel. La mondialisation et ses ennemis. Paris, Grasset, février 2004, 280 p.

COLLECTIF. Mondialisation : les mots et les choses. Karthala, août 1999 (Hommes Et Sociétés)

COLLECTIF. Mondialisation et commerce international. Paris : Documentation Française, avril 2005.
(Cah.français*, numéro 325)

ELBAZ, Mikhaël et HELLY, Denise. Mondialisation, citoyenneté et multiculturalisme. [Sainte-Foy (Québec)] : Presses de l'Université Laval ; Paris : l'Harmattan, 2000, 260 p.

FONDS MONETAIRE INTERNATIONAL. La mondialisation : faut-il s'en réjouir ou la redouter? 12 avril 2000
URL <http://www.imf.org/external/np/exr/ib/2000/fra/041200f.htm>

HOUDU, Michel. La mondialisation. Paris : Ellipses, DL 2006 (Culture générale)

KRUGMAN R, Paul. La mondialisation n'est pas coupable. Paris : La Découverte, janvier 2000 (Poche, numéro 81)

MANSURI-GUILANI, Nasser. La mondialisation à l'usage des citoyens. Paris : les Éd. de l'Atelier : VO éd., 2004, 414 p.

MONDIALISATION... Mondialisation: les liens et événements, les grands débats.
URL <http://perso.wanadoo.fr/claude.rochet/fiches/mond/p7.html>

MULTICULTURALISME- DIVERSITE CULTURELLE- NOUVELLES CULTURES

ABOU, Haddad. La diversité linguistique et culturelle et les enjeux du développement. Ellipses Marketing, 1999. (Univers Francophone)

ALLEMANN-GHIONDA, Cristina, dir. Education et diversité socio-culturelle. L'Harmattan, 1999, 315 p.
(Espaces interculturels)

- ANDRAU, René. *La dérive multiculturaliste*. Paris : Editions Bruno Leprince, 2000, 140 p.
- ARIZPE, Lourdes, et al. *Notre diversité créatrice*. UNESCO, 1996, 344 p.
- ARSAC, Pierre, et al. *Etat de droit, droits fondamentaux et diversité culturelle*. L'Harmattan, 1999, 368 p.
- BANDRES, José Manuel. « Des droits humains inscrits dans la réalité locale ». In : *Le Monde diplomatique*, mai 2000, p. 33
URL <http://www.monde-diplomatique.fr/2000/05/BANDRES/13716>
- BARLOEWEN, Constantin von. « La culture, facteur de la Realpolitik ». In : *Le Monde diplomatique*, novembre 2001, p. 22-23
URL <http://www.monde-diplomatique.fr/2001/11/BARLOEWEN/15771>
- BENNEGADI, R. « Soins et interculture ». In : *Pratique en santé mentale*, n° 4, 1994
- BERNIER, Ivan. *Mondialisation de l'économie et diversité culturelle : les enjeux pour le Québec*. Québec : assemblée nationale
URL <http://www.assnat.qc.ca/archives-36leg1se/eng/Publications/rapports/ccdocument1.html>
- BOUR, P. « Les racines de l'homme ». In : *Pratique en santé mentale*, n° 4, 1977
- BRAOUEZEC, Patrick. « Du vivre ensemble au faire ensemble dans la cité de demain ». In : *Le Monde diplomatique*, mai 2000, p. 33
URL <http://www.monde-diplomatique.fr/2000/05/BRAOUEZEC/13717>
- BOURDIEU, Pierre. « La nouvelle vulgate planétaire ». In : *Le Monde diplomatique*, mai 2000, p. 6-7
URL <http://www.monde-diplomatique.fr/2000/05/BOURDIEU/13727>
- CAMILLERI, Carmel. « L'Europe, une construction interculturelle ? ». In : *Cultures en mouvement*, n°2, avril 1997
- CAMPBELL, Jack, dir. *Creating our common future : Educating for unity in diversity*. UNESCO, 2001, 164 p.
- CHAMPION, D. « Comment se pose au regard de l'hygiène mentale le problème des migrations ». In : *Pratique en santé mentale*, n° 2, 1962
- CHIRAC, Jacques. « Une autre vision du XXI^e siècle ». In : *Le Monde*, 16 octobre 2001
- COMMISSION DES COMMUNAUTES EUROPEENNES. *Construire l'Europe des peuples : l'Union européenne et la culture*. Luxembourg : Office des publications officielles des Communautés européennes, 2002, 28 p. (L'Europe en mouvement)
URL <http://europa.eu.int/comm/dg10/publications/brochures/move/infoeduc/culture/fr.pdf>
- CULTURE... « La Culture, les élites et le peuple : dossier ». In : *Manière de voir, Le Monde diplomatique*, n°57, mai-juin 2001
- DA COSTA-LASCOUX, M. *Pluralité des cultures et dynamiques identitaires : Hommage à Carmel Camilleri*. L'Harmattan, 2000. (Espace Interculturel)
- DE... « De la pluralité des mondes ». In : *Pour la Science*, n° 161, mars 1991

- DEMORGON, Jacques. « Une éducation à l'interculturalisation du monde ». In : Cultures en mouvement, n° 27, mai 2000
- DE WAAL, Frans. « La culture adoucit la surpopulation ». In : Pour la Science, n°273, juillet 2000
- DIVERSITE... « La diversité linguistique ». In : Pour la Science, n° 197, mars 1994
- ECO, Umberto, et al. Accepter la diversité. Editions Gallimard - Editions Grasset & Fasquelle
URL <http://www.academie-universelle.org/manuel/manuelf.htm>
- GIRARD, Jean-paul. « Briser les diktats de la musique unique ». In : Le Monde, 19 janvier 2002
- HABERMANS, Jürgen, et al. « Citoyenneté en Europe : un nouvel espace de délibération ». In : Cultures en mouvement, n°35, mars 2001
- HAEGI, Claude. La paix passe par le respect des cultures. Fondation pour l'économie et le développement durable des régions d'Europe, 2001
URL <http://www.fedre.org>
- HUNTINGTON, Samuel P. « Le risque d'un conflit de civilisations ». In : Le Monde, 21 octobre 2001
- KA'S, René. « Psychanalyse de la différence culturelle ». In : Cultures en mouvement, n° 9, juin 1998
- LEROYLADURIE, E. « Histoire de l'Etat moderne ». In : Pratique en santé mentale, n° 1, 1997
- LESGARDS, Roger. « Résister par la création culturelle ». In : Le Monde diplomatique, décembre 2001, p. 28
URL <http://www.monde-diplomatique.fr/2001/12/LESGARDS/15955>
- LEVI-STRAUSS, Claude. Race et histoire - Race et Culture. UNESCO ; Albin Michel, 2002, 182p.
- MATTELART, Armand. « Art et argent, histoire d'une soumission ». In : Le Monde diplomatique, septembre 2001, p. 4-5
URL <http://www.monde-diplomatique.fr/2001/09/MATTELART/15612>
- MATTELART, Armand. « L'information contre l'Etat ». In : Le Monde diplomatique, mars 2001, p. 28
URL <http://www.monde-diplomatique.fr/2001/03/MATTELART/14922>
- MATTELART, Armand. « Résistance européenne ? ». In : Le Monde diplomatique, septembre 2001, p. 5
URL <http://www.monde-diplomatique.fr/2001/09/MATTELART/15613>
- MEDIAS... Médias : pour promouvoir la diversité culturelle. La Documentation française, 2000, 202 p.
(Commissariat général du plan)
- MIDOL, Nancy. « Le Rap : Métissage culturel et construction identitaire ». In : Cultures en mouvement, n°26, avril 2000
- MIGRATIONS... « Migrations, différences et citoyenneté : la nation à l'épreuve ? dossier ». In : Cultures en mouvement, n° 10, août 1998
- MULTICULTURALISME... « Multiculturalisme : dossier ». In : X-Alta, n°2/3, novembre 1999, 188 p.
- NIEC, Halina, dir. Pour ou contre les droits culturels. UNESCO, 2001, 333 p.

PARDO, Carlos. « Hollywood contre la diversité culturelle ». In : *Le Monde diplomatique*, mai 2000, p. 27
URL <http://www.monde-diplomatique.fr/2000/05/PARDO/13809>

PENA-RUIZ, Henri. « L'Europe a besoin de laïcité : revendications identitaires et liberté de conscience ». In : *Le Monde diplomatique*, juin 2000, p. 11
URL <http://www.monde-diplomatique.fr/2000/06/PENA-RUIZ/13935>

PENSER... « Penser le XXI^e siècle : dossier ». In : *Manière de voir, Le Monde diplomatique*, n°52, juillet-août 2000

PHILLIP, Anne. *Multiculturalism, Universalism and the claims of Democracy*. UNRISD, 2001, 28 p.
(Democracy, gouvernance and human rights ; n°7)

PIRET, B. « Les problèmes de santé mentale chez les migrants ». In : *Pratique en santé mentale*, n° 1, 1993

PLASSERAUD, Yves. « Comment mieux protéger les droits des minorités : l'histoire oubliée de l'autonomie culturelle ». In : *Le Monde diplomatique*, mai 2000, p. 16-17
URL <http://www.monde-diplomatique.fr/2000/05/PLASSERAUD/13832>

RAPPORT... *Rapport mondial sur la culture : Diversité culturelle, conflit et pluralisme*. UNESCO, 2001, 432 p.
+ 1 CD-Rom

RAY, Paul H. et RUTH ANDERSON, Sherry. *L'émergence des Créatifs Culturels*, éd. Souffles d'Or

SCHNAPPER, Dominique. « De la difficulté d'un espace public européen ». In : *Cultures en mouvement*, n° 35, mars 2001

STENOUE, Katérina. *Images de l'Autre : la différence : du mythe au préjugé*. UNESCO ; Seuil, 1998, 156 p.

UNESCO. « Va-t-on vers une ou plusieurs formes de mondialisation culturelle ? Comment préserver la diversité culturelle ». In : *Entretiens du XXI^e siècle*, n°132, 2000

VERHOEVE, Marie. *Ecole et diversité culturelle*. Academia-Erasme, 2002. (Pedasup)

MULTIMEDIA

CEDRO, Jean-Michel. *Le Multimédia* : Toulouse : Les Essentiels Milan, 1995 , 63 p.

CFCE. *Le multimédia lié à la culture*. France : Editions du CFCE, 1996. (Le savoir-faire français)

DILLON, Patrick M. et LEONARD, David C. *Multimedia and the web from A to Z*. Phoenix (Ariz.) : Oryx press, 1998, XXVII-355 p.

HEINDERYCKX François. *Méthodologie de l'étude des médias . I : Aspects théoriques*. Bruxelles : Presses universitaires de Bruxelles, 2003, 90 p.

HEINDERYCKX François. *Opinion publique et médias*. Bruxelles : Presses universitaires de Bruxelles, 2003, 119 p

HEINDERYCKX François. *Une introduction aux fondements théoriques de l'étude des médias* . Liège : Editions du Céfal, 2002. - 84 p.

HEINDERYCKX François. La violence et les médias : notes relatives à la 2e partie du cours de Sociologie des médias. Bruxelles : Presses universitaires de Bruxelles, 2002, 38 p.

JOSSE, Pierre , PAGE, Olivier et al. Internet et multimédia. [Paris] : Hachette, 2003, 287 p. (Le guide du routard)

LESLE, François et MACAREZ, Nicolas. Le Multimédia. Paris : PUF, 1999, 128 p. (Ques sais-je ?)

MULTIMEDIA... Multimédia et société.

URL http://www.unites.uqam.ca/gemmes/cadres_menu_principal.html

SLEURINK, Hans. The multimedia dictionary. London ; San Diego ; New York [etc.] : Academic Press : Harcourt Brace & company publ., cop. 1995, 351 p.

NOUVELLES TECHNOLOGIES

ASTIEN, E., ESCRIG, B. et al. Dictionnaire des technologies de l'information et de la communication. Paris : Foucher, 2001, 271 p. (La discothèque Foucher).

AUTIE, Dominique. De la page à l'écran: pour accompagner l'évolution de l'écrit sur les nouveaux supports de l'information. [Toulouse] (4 Pl. Jeanne d'Arc, 31000) : In texte, 2003, 168 p. (Les outils de l'écrit)

BOULOC, Pierre. Les NTIC, nouvelles technologies de l'information et de la communication. Paris : Éd. RIA : Dunod, 2003, 253 p.

BONNET, Christine, MASSE, Philippe et al. Formation de formateurs [Images animées] : comment former les formateurs à la maîtrise des TIC. EDUCAGRI éditions
1 cass. vidéo (VHS) (26 min) : coul. (SECAM). (Vous avez dit numérique ?... : 2)

CARON-FASAN , Marie-Laurence et LESCA Nicolas. Présent et futurs des systèmes d'information. Grenoble : Presses universitaires de Grenoble, 2003, 323 p.

de TERWANGNE, Cécile, DUSOLLIER, Séverine et al. Actualités du droit des technologies de l'information et de la communication. Liège : Commission université- palais, 2001. - 220 p. ; 24 cm. - (Formation permanente CUP ; 45)

DUCHÂTEAU, Charles. Pourquoi l'école ne peut intégrer les nouvelles technologies ? Contribution au symposium "L'école de demain à l'heure des technologies de l'information et de la communication", Colloque du REF, Montréal, septembre 1996.

URL <http://gobix.det.fundp.ac.be/~cdu/articles/pourquoi-ecole-ne-peut/ref2.html>

DUDEZERT, Jean-Pierre. Les techniques d'information et de communication en formation [Texte imprimé] : une révolution stratégique. Paris : Économica, 2002, IX-163 p. (Nouvelles technologies de l'information et de la communication)

EDUCNET. Technologies de l'information et de la communication. Direction de la Technologie SDTICE - 2004.

URL <http://www.educnet.education.fr/>

GILSON , Geneviève. Des T.I.C. contre l'exclusion. In : « Dialogue Wallonie », juin 2003 (n° 18) ; p. 22.

MOREVILLE , Catherine. Les technologies de l'information dans le secteur non marchand : diffusion, usages et promotion des services innovants. Compte rendu du workshop organisé à Louvain- La- Neuve le 12 mars 2002 pour la FTU (Fondation Travail- Université à Namur)
URL <http://www.ftu-namur.org/fichiers/TICNM-rapport.pdf>

NOUVELLES... Les nouvelles technologies de l'information. Dossier
URL http://www.cybersciences.com/Cyber/1.0/1_29_Menu.asp

GERBAULT, Jeannine. TIC et diffusion du français [Texte imprimé] : des aspects sociaux, affectifs et cognitifs aux politiques linguistiques. Paris ; Budapest ; Torino : l'Harmattan, 2002. 223 p. 5 (Langue & parole).

GIL, Philippe. E-formation : NTIC et reengineering de la formation professionnelle. Paris : Dunod, 2003, XI-235 p.
(Fonctions de l'entreprise. Série Animation des hommes RH).

JEANNERET, Yves. Y a-t-il vraiment des technologies de l'information. PFU du Septentrion, 2001.

JOURNEES UNIVERSITAIRES FRANCOPHONES DE PEDAGOGIE MEDICALE. Les enjeux des industries du savoir: les nouvelles technologies de l'information et de la communication / XIIIe Journées universitaires francophones de pédagogie médicale, Nantes, 13-16 avril 1999 ; éd., Pr J.-H. Barrier, ... [Nantes] : [Faculté de médecine de Nantes], 1999, 85 p.

LANDROIT , Henry. Courriel, sms et compagnie : où va notre belle langue française ? In : « Le Ligeur, l'hebdomadaire du quotidien des familles. », 10 mars 2004 (n° 10), p.3.

MUNSTER, Jean-François. 2003 : l'année de la photo numérique. In « Le Soir », 27-28 décembre 2003, p.16.

RAULIN, Dominique. Nouvelles technologies @nouvelle pédagogie [Multimédia multisupport] Paris : Centre national de documentation pédagogique (France), 2001 (cop.), 1 livre (143 p.) : couv. ill. en coul. ; 21 cm+ 1 cass. vidéo (VHS) : coul. (SECAM). Collection de l'ingénierie éducative : les dossiers hors-série, ISSN 1275-5087.

ROUX, Dominique. Nouvelles technologies de l'information et de la communication. Paris : Economica, 2000- (ISSN 1621-0824)

ROZ-MAURETTE, Jacqueline. Colloque "Médias, Nouvelles technologies pour quelle citoyenneté" - Les actes.
URL <http://www.ac-dijon.fr/ouvint/actes8.htm>

QUELLES... Quelles perspectives pour les TIC dans la nouvelle Europe ? 2004-04-27. Avec le soutien de la Commission européenne.
URL <http://www.elearningeuropa.info/doc.php?lng=3&id=4987&doclng=3&sid=412d866a9f01ee4627a18d53335ec377>

UNAM. Intégration des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement et l'apprentissage universitaire. Symposium UNAM (Mexico).
URL http://www.fse.ulaval.ca/graim/Symposium_UNAM.htm

VAN WASSENHOVE, Stanislas, DE LEERSNYDER, Michaël et al. Nouvelles technologies et leur impact sur le droit du travail. - Heule : UGA, 2003. - 201 p. ; 24 cm.

VENDRAMIN , Patricia. et VANLENDUC, Gérard. Technologies de l'information et de la communication : emploi et qualité du travail / Bruxelles, Ministère fédéral de l'emploi et du travail, 2002. - 127 p.

OMC

BERTRAND, Agnès et KALAFATIDES. *OMC, le pouvoir invisible*. Paris : Fayard, 2001

CASSEN, Bernard. *Remettre l'OMC à sa place*. [Paris] : Mille Et Une nuits, 2003 (Petits Livres A L'unité, numéro 34), 96 p.

DIJNKEU, Dominique et LYAKURWA, William. *L'Afrique et les défis de l'OMC*. Paris : Karthala, 2004

ENGLISH, Philip, HOEKMAN, Bernard et MATTOO, Aaditya. *Développement, commerce et OMC*. [Paris] : éd. Economica, 2004, 372 p.

HENRY, Gérard-Marie. *A quoi sert l'OMC ?* [Paris] : éd. Studyrama Jeunes, 2001. (Coll. Principes)

KRIEGER-KRYNICKI, Annie. *L'Organisation mondiale du commerce*. [Paris] : éd. : Vuibert, juin 2005 (Gestion Internationale, 192 p.)

LUFF, David. *Le droit de l'organisation mondiale du commerce - Analyse critique*. Ed. Bruylant, 1277 p.

ORGANISATION... *Organisation mondiale du commerce, site officiel (Genève, Suisse)*.
URL <http://www.wto.org/indexfr.htm>

ORGANISATION... *Organisation mondiale du commerce*. In : *La Documentation française*, 2004
URL <http://www.ladocumentationfrancaise.fr/dossiers/omc/index.shtml>

ORGANISATION... *Organisation mondiale du commerce*. In : Wikipédia, l'Encyclopédie libre.
URL http://fr.wikipedia.org/wiki/Organisation_mondiale_du_commerce

RAINELLI, Michel. *L'Organisation mondiale du commerce : dictionnaire et encyclopédie*. Paris : La Découverte, 2004.

QUALITE DE VIE

ALBRAND G. & COURPRON Ph. "Hadrien II : un outil informatique d'évaluation de la qualité de vie chez la personnes âgée", in 'Evaluation de la qualité de vie', Hérisson et Simon (eds), Masson, Paris, 1993.

ANDREWS F.M. and WITHEY S. *Social Indicators of Well-Being*. Plenum Press, New York. 1976.

BEAUFILS B. "Qualité de vie et bien-être en psychologie", *Gérontologie et Société*, 1996, 78, 39-50..

BOUVENOT G. "Evaluation de la qualité de vie des patients. Evolution des idées", in 'Evaluation de la qualité de vie', Hérisson et Simon (eds), Masson, Paris, 1993.

BUCQUET D. "Qualité de vie, santé perceptuelle : définition, concept, évaluations", in 'Evaluation de la qualité de vie', Hérisson et Simon (eds), Masson, Paris, 1993.

COUVREUR, Chantal. - *Qualité de vie et soins palliatifs : enquête*. - Luxembourg : Communautés européennes, 1997

COUILLOT, MF, GATT, MT. - *Evaluation de la qualité de vie en soins palliatifs*. - In : 7ème congrès de la SFAP. Strasbourg, 2000, 317-321

DAZORD A., BROCHIER C., PIERRE S., SEULIN C., TERRA J.L., LEIZOROVICZ A., GERIN P. & BOISSEL J.P. "Qualité de vie subjective et santé mentale", in 'Evaluation de la qualité de vie', Hérisson et Simon (eds), Masson, Paris, 1993.

FITZPATRICK R., FLETCHER A., GORE S., JONES D., SPIEGELHALTER & COX D. "Quality of life measures in health care. I : Applications and issues in assessment", Brit. Med. Journ., 1992, 305, 1074-1077.

FLETCHER A., GORE S., JONES D., FITZPATRICK R., SPIEGELHALTER D. & COX D. "Quality of life measures in health care. II : Design, analysis, and interpretation", Brit. Med. Journ., 1992, 305, 1145-1148.

GUILLEMIN F. "Le concept de qualité de vie liée à la santé", Rev. Rhum., 1995, 62(5bis), 3s-5s.

GUILLEMIN F. "Mesures de qualité de vie génériques ou spécifiques : quel instrument choisir?", in 'Evaluation de la qualité de vie', Hérisson et Simon (eds), Masson, Paris, 1993.

JACQUEMIN, Dominique. - Evaluation de la qualité de vie en soins palliatifs : quelques repères éthiques. - Infokara, 2000, 59, 11-22

JASMIN, Claude. - Longévité et qualité de vie : défis et enjeux. - Le Plessis Robinson : Synthelabo, 1999. - Les empêcheurs de penser en rond

LEPLEGE, Alain. - Les mesures de la qualité de vie. - Paris : PUF, 1999. - Que sais-je ?

POUSSIN, Gérard. -La qualité de vie et le discours des malades. - 6ème congrès national de la SFAP, Lyon, 1998, 9 p

RIOU, Sylvie. - Qualité de vie en médecine : une nouvelle exigence. - Impact médecin hebdo, 1996, 305, 6-15

RETRAITE (pension) - HISTORIQUE DE LA RETRAITE

DANG et al « Fiscal Implications of Ageing: Projections of age-related Spending », Département des affaires économiques de l'OCDE, Working Papers No. 305, 2001.

LEIBFRITZ, Willi. Retarder l'âge de la retraite. In : L'observateur OCDE.

http://www.observateurocde.org/news/fullstory.php/aid/591/Retarder_l%2Ege_de_la_retraite.html

LORIAUX, Florence et Michel. Le financement des pensions : leçons de l'histoire et réflexions pour l'avenir.

<http://www.carhop.be/art11.pdf>

MATH, Antoine et POCHET, Philippe, "Les pensions en Europe: débats, acteurs et méthode", Revue belge de sécurité sociale, N°2, juin 2001, pp.345-362.

<http://www.ose.be/files/rbss2001/RBSSPP-AMfr.pdf>

MOREL D'ARLEUX, Isabelle. Pas une minute à perdre je suis à la retraite. Paris : Marabout, 2005

OFFICE NATIONAL DES PENSIONS. Historique de la pension : législation

http://www.onprvp.fgov.be/onprvp2004/FR/H/H_a/H_a_00.asp

PORTAIL FEDERAL. Informations sur les pensions.

<http://www.belgium.be/eportal/application?origin=navigationBanner.jsp&event=bea.portal.framework.internal.refresh&pageid=indexPage&navId=1734>

SERVICE PUBLIC FEDERAL, SECURITE SOCIALE. Historique de la pension.
http://socialsecurity.fgov.be/FR/sociale_zekerheid_voor/sociale_verzekerde/pensioen/historiek.htm

RESEAU/ RESEAU SOCIAL/ RESEAU INTERNET

CASTELLS , Manuel. L'ère de l'information - T1 : La société en réseaux. Ed. Fayard, 2001, 600 p.

CASTELLS , Manuel. L'ère de l'information - T2 : La société en réseaux. Ed. Fayard, 1999, 500 p.

CASTELLS , Manuel. Fin de millénaire - T3 : La société en réseaux. Ed. Fayard, 1999, 500 p.

(Collectif). De l'assistance à la solidarisation : un nouveau sens au travail social. L'Harmattan, 1994.

COMER, Douglas. Réseaux et Internet. Paris : CampusPress, 2000, XVII-511 p. (CampusPress référence)

CRAIPEAU, Sylvie. L'entreprise commutante: travailler ensemble séparément. Paris : Hermès science publications : Lavoisier, 2001, 191 p.

CURRIEN, Nicolas. Economie et management des entreprises de réseau. Economica, 1992

DEGENNE, Alain et FORSE, Michel. Les réseaux sociaux. Armand Colin, 1994.

DE KERCKHOVE, Derrick. L'intelligence des réseaux. Odile Jacob, 2000, 303 p. (Le Champ Médiologique)

DUPUY, Gabriel. Internet, géographie d'un réseau. Paris : Ellipses, 2002, 160 p. (Carrefours)

GUEDON , Jean-Claude : Internet: le monde en réseau. [Paris] : Gallimard, 2001, 128 p. Découvertes Gallimard : techniques ; 280

KERCKHOVE, Derrick de. L'intelligence des réseaux. Paris : O. Jacob, 2000, 306 p. (Le champ médiologique)

KERVEN, Georges-Yves. La culture réseau. Ethique et écologie de l'entreprise, Eska, 1993.

LAQUEY, Tracy. Sésame pour Internet, initiation au réseau planétaire. Paris-Addison-Wesley-1994

MAOATTI, Michel. La vie cachée d'Internet: réseaux, tribus, accros. Paris : Éd. Imago, 2002, 193 p.

TOUTAIN, Laurent. Réseaux locaux et Internet : des protocoles à l'interconnexion. Paris : Hermès science publications, 2003 , 844 p. (Réseaux et télécommunications.)

SAGESSE

BRIERE, Yveline. Le livre de la sagesse. Paris : J'ai lu, 2003, 98 p. (Coll. Librio)

DESJARDINS, Arnaud. Les chemins de la sagesse. Paris : Pocket, 2006

DESJARDINS, Arnaud et DE SMEDT, Marc. Premiers pas vers la sagesse. Paris : J'ai lu, 2004, 76 p. (Coll. Librio)

SAGESSE... Sagesse. In : Wikipédia, l'encyclopédie libre
<http://fr.wikipedia.org/wiki/Sagesse>

SECURITE SOCIALE

ONSS, Office National de Sécurité Sociale
<http://www.onssrszls.fgov.be>

Service public fédéral Sécurité Sociale
<http://www.socialsecurity.fgov.be/>

Service public fédéral Sécurité Sociale. Aperçu de la sécurité sociale en Belgique, 2005
http://www.socialsecurity.fgov.be/FR/nieuws_publicaties/publicaties/overzicht/2005/APERCU-2005.pdf

Service public fédéral Sécurité Sociale. Tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur la sécurité sociale.
Janvier 2006
http://www.socialsecurity.fgov.be/FR/nieuws_publicaties/publicaties/alles_sosec/alwa2006_fr.pdf

Service public fédéral Sécurité Sociale. 20 questions sur la sécurité sociale
http://www.socialsecurity.fgov.be/FR/nieuws_publicaties/publicaties/docs/20_questions_secu.pdf

Sécurité sociale en Belgique
<http://www.diplomatie.be/fr/belgium/belgiumdetail.asp?TEXTID=49451>

Sécurité sociale
<http://www.belgium.be/eportal/application?languageParameter=fr&pageid=contentPage&docId=37307>

Services en ligne de la sécurité sociale.
<https://www.socialsecurity.be>

SOCIETE DE L'INFORMATION

CASTELLS, Manuel. L'Ere de l'information, tome 1 : La Société en réseaux. ; tome 2 : Le Pouvoir de l'identité ; tome 3 : Fin de millénaire. Paris : Fayard, 1998.

COMMISSION DES COMMUNAUTÉS EUROPEENNES
Vers un partenariat global pour la société de l'information : perspectives pour l'UE dans le cadre du Sommet Mondial de la Société de l'Information de Nations Unie, SMSI, Bruxelles, 19 mai 2003) URL
http://europa.eu.int/information_society/topics/telecoms/international/Communication/acte_fr.pdf

COMMISSION EUROPEENNE. La société de l'information. Luxembourg : Office des publications officielles des Communautés européennes, 1996, 15 p.

CURIEN, Nicolas et MUET, Pierre- Alain. et. al. La société de l'information : rapport. La Documentation française, 2004.
URL <http://www.cae.gouv.fr/rapports/dl/47.pdf>

DELMAS, R. et MASSIT-FOL. Vers la société de l'information. Savoirs, pratiques, médiations. Ed. Apogée, 1999.

GHERNAOUTI-HELIE, Solange et DUFOUR Arnaud. De l'ordinateur à la société de l'information. 2^{éd.} Paris : PUF, 2001, 125 p. (Que sais-je ?)

HURLEY, Déborah. L'Etoile polaire : les droits humains dans la société de l'information., Québec, 2003. URL http://www.ichrdd.ca/francais/commdoc/publications/mondialisation/smsi/etoile_pol.pdf

INSTITUT DE STATISTIQUE DE L'UNESCO, MONTREAL. Mesurer l'état et l'évolution de la société de l'information et du savoir : un défi pour les statistiques, Paris : Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture, 2003.
URL <http://www.uis.unesco.org/TEMPLATE/pdf/cscl/SMSI%20Rapport%20Statistique.pdf>

LACROIX, Jean-Guy, MIEGE, Bernard et TREMBLAY, Gaëtan. De la télématique aux autoroutes électroniques : le grand projet reconduit. PUF de Grenoble, 1994, 265 p.

LASSERRE, Bruno. Piloter la société de l'information. Action collective et intérêt européen. Fondation Idate/Hermès, 2000

MARCHIPONT, Jean-François. Les Nouveaux réseaux de l'information: Enjeux et maîtrise de la société de l'information. Continent Europe, 1995, 175 p.

MATTELART, Armand. Histoire de la société de l'information. La Découverte : Repères, 2001, 123 p.

MIEGE, Bernard. Questionner la société de l'information. Hermès, 1970. In : Réseaux, volume 18, n°101.

UNION INTERNATIONALE DES TELECOMMUNICATIONS. Un appui "planétaire" aux objectifs de la société de l'information. Le cyberspace, ressource partagée dans l'intérêt de l'humanité tout entière. Publication des résultats à l'occasion de la Journée mondiale des télécommunications, Genève, le 17 mai 2004. URL http://www.itu.int/newsroom/press_releases/2004/12-fr.html

UNION INTERNATIONALE DES TELECOMMUNICATIONS. Rapport sur le développement des télécommunications dans le monde : indicateurs d'accès à la société d'information, Genève, décembre 2003. URL http://www.itu.int/ITUD/ict/publications/wtdr_03/material/WTDR03Sum_f.pdf

JOYANDET, Alain, HÉRISSON, Pierre et. al. L'entrée dans la société de l'information. Rapport d'information 436. Mission commune d'information sur l'entrée dans la société de l'information, 1996 /1997 URL http://www.senat.fr/rap/r96-436/r96-436_toc.html

SOMMET... Le Sommet Mondial sur la société de l'Information : premier pas vers une société de la connaissance et des savoirs partagés., Berlin : 1-9 août 2003, URL <http://www.ifla.org/IV/ifla69/papers/151f-Samassekou.pdf>

SOCIETE DE L'INFORMATION EN BELGIQUE/REGION WALLONNE

FASIL- COMMISSION EUROPÉENNE (DG XIII). Elaboration d'un plan d'action stratégique relatif au développement de la Société de l'Information en collaboration avec différents acteurs de la province de Liège (1997-1998).

Services fédéraux des Affaires Scientifiques, Techniques et Culturelles (S.S.T.C. Services du Premier Ministre) - PTMle d'Attraction Interuniversitaire F.U.N.D.P., V.U.B., ULg. Recherche et évaluation interdisciplinaire sur la Société de l'Information : réseaux, usages et rTMles de l'Etat (1997-2001).

VANDERCAMMEN, Marc. Prémises du travail salarié dans la société de l'information. URL http://mineco.fgov.be/information_society/digital_divide/Presentation_Vandercammen.doc

TRAVAIL SOCIAL ET NTIC

CHOPART, Jean-Noël. Les mutation du travail social : dynamique d'un champ professionnel. Paris : Dunod, mai 2004, 376 p. (Action Sociale).

ION, Jacques. [Le] travail social à l'épreuve du territoire. Paris : Dunod, janvier 2000, 160 p. (Action Sociale).

JOVELIN Emmanuel. Devenir travailleur social aujourd'hui vocation ou repli. Paris : L'harmattan, avril 1999. (Travail Du Social).

JOVELIN Emmanuel. Le travail social face à l'interculturalité. Paris : L'harmattan, novembre 2002. (Travail Du Social).

MIALET, M. et AVET R. Le travail social : un enjeu d'humanisation. Paris : Champ Social Eds Du, octobre 2003, 144 p. (Psychothérapie).

ROMIER, Guy. Les nouvelles technologies de l'information et de la communication et travail social. Rapport du Conseil supérieur du travail social à la ministre de L'Emploi et de la Solidarité. [Paris] : Ensp, septembre 2001, 160 p.

TRAITE DE MAASTRICHT

Collectif. Traité de Maastricht. Paris : Bruylant, 1994.

CONSTANTINESCO, Vlad. Traite sur l'union européenne signé à Maastricht le 7 février 1992. Paris, éd. Economica, 1995.

COMMISSION EUROPEENNE. Traité de Maastricht sur l'Union européenne. Portail de l'Union européenne. http://europa.eu/scadplus/treaties/maastricht_fr.htm

DESCHEEMAEKERE, François. Mieux comprendre le Traité de Maastricht. Paris : éd. d'Organisations, 1992 (Coll. Eo Memento) , 40 p.

EUR-LEX. Traité de Maastricht sur l'Union européenne. Version consolidée. http://europa.eu.int/eur-lex/fr/treaties/selected/livre1_c.html

MOUVEMENT EUROPEEN FRANCE. Comprendre Maastricht [Texte imprimé] : la réponse aux principales questions que vous vous posez sur le Traité d'Union européenne. Paris/ Mouvement européen France, 1992, 16 p.

Traité sur l'Union européenne. In : L'Encyclopédie libre Wikipédia. http://fr.wikipedia.org/wiki/Trait%C3%A9_sur_l'Union_europ%C3%A9enne

USAGES DES NTIC PAR LES SENIORS

CARADEC, Vincent. Générations anciennes et technologies nouvelles. Paru dans *Gérontologie et Société*, n° spécial, 2001, pp. 71-91.

CARADEC, V. (1999). Vieillesse et usage des technologies. Une perspective identitaire

et relationnelle, *Réseaux*, n° 96, pp. 45-95.

CARADEC, V. (2000). La diversité des usages des technologies. Etude auprès de couples à la retraite et de personnes veuves. Rapport pour la MiRe, la CNAV et le GRETS/EDF, Paris, DREES/MiRe,.

CARADEC, V. (2001), "Personnes âgées" et "objets technologiques" : une perspective en termes de logiques d'usage, *Revue française de sociologie*, vol. XLI-1.

REGION WALLONNE. DIRECTION GENERALE DES TECHNOLOGIES, DE LA RECHERCHE ET DE L'ENERGIE. L'appropriation des nouvelles technologies par les Wallons de 50 ans et plus. Rapport de recherche réalisé en janvier 2002 par Calire Lobet-Maris et Jean-Marc Galand (CITA - FUND Namur), François Pichault et Dorothee Durieux (LENTIC, ULg) et Luc Wilkin (GRISH, ULB)

USAGES JUVENILES DES NTIC

ARNAUD, Michel et PERRIAULT Jacques. Les espaces publics d'accès à Internet. Paris: Presses Universitaires de France, 2002 (Coll. Education et Formation)

BARON, Georges Louis. Jeunes, tic et école, question de compétence. (Pratiques hors de classe)
Source <http://www.cndp.fr/archivage/valid/68689/68689-10208-12803.pdf>

BEAUDOIN, Valérie et VELKOSKA, Julia. "Constitution d'un espace de communication sur Internet (forum, pages personnelles, courrier électronique...)" In: *Réseaux*, vol. 17, n° 97, p. 121-178.

BEVORT, Evelyne et BREDA Isabelle. Les jeunes et Internet: représentations, usages, et appropriations. France: CLEMI, mars 2001
URL http://www.clemi.org/recherche/jeunes_internet/ji_fr1.pdf

LABARTHE, Fabienne. Les usages du chat chez les jeunes des classes populaires: de la prise en main à la mise à l'épreuve. Les étapes d'une pratique transitoire.
URL <http://www.vecam.org/IMG/pdf/fabienlabarthe.pdf>

PEDLER, Emmanuel et ZEBIB, Olivier. Les nouvelles technologies l'épreuve des bibliothèques. Usages d'Internet et des cédéroms. Paris: BPI/centre Pompidou, 2001.

VANDERCAMMEN, Marc. Jeunes et technologies de l'information. Bruxelles : CRIOC, Centre de Recherche et d'Information des Organisations de Consommateurs : étude du 19-11-2003.

VERVILLE, Danielle et LAFRANCE, Jean-Paul. "L'art de bavarder sur Internet" In: *Réseaux*, vol. 17, n° 97.

USAGES JUVENILES DES TIC EN BELGIQUE/REGION WALLONNE

DRAELANTS, H. (2004). *Bavardages dans les salons du net*, Editions Labor, Collection Quartier Libre, Bruxelles, 95 p.

DRAELANTS, H.. (2000), Le « chat » : analyse sociologique d'un dispositif socio-technique de communication médiatisée par ordinateur, mémoire présenté en vue de l'obtention du titre de licencié en sociologie, UCL.

DRAELANTS, H. (2001). Le « chat » : un vecteur de lien social ?, *Esprit critique*, Vol. 03 n° 10 octobre 2001. Consultable en ligne : http://collection.nlc-bnc.ca/100/201/300/esprit_critique/html/2001/0310/article1.html

DRAELANTS, H.. & RAINOTTE, G. (2005). La génération "chat", *Séminaire thématique de méthodologie*, Tihange, C.A.F. Centre d'Autoformation de la Communauté française, samedi 26 février 2005. (http://users.skynet.be/rainotte/ispsr/sec_chat.html)

DRAELANTS, H. (2004). Les usages juvéniles des technologies de la communication. De nouvelles façons d'être ensemble et de se socialiser, *L'Observatoire - Revue d'action sociale & médico-sociale*, n° 43, juillet-août-septembre

VANDERCAMMEN, Marc. Jeunes et technologies de l'information. Bruxelles : CRIOC, Centre de Recherche et d'Information des Organisations de Consommateurs, octobre 2003
URL <http://www.oivo-crioc.org/documents/cgi-bin/jump.cgi?ID=842>

VIEILLISSEMENT ET SANTE

(vieillissement démographique, physique, neurologique et psychologique)

BARRERE, H. La relation psychosociale avec les personnes âgées. Privat 1992

BUREAU FEDERAL DU PLAN. Quotients de mortalité prospectifs par M. Lambrecht, J.-M. Paul, Novembre 2004
URL <http://www.plan.be/fr/pub/wp/WP0420/WP0420fr.pdf>

CENTRE D'ACTION LAIQUE. Vieillesse : dignité, autonomie, solidarité. Outils de réflexions n° 12 , décembre 2000.

COMITE D'ETUDE SUR LE VIEILLISSEMENT. Rapport annuel, mai 2005.
URL <http://www.plan.be/fr/pub/other/OPVERG200501/OPVERG200501fr.pdf>

DE LADOUCETTE, Olivier. Bien vieillir : psychologie de la vie quotidienne. Paris, éd. Bayard, 1997, 201 p.

ERLICH M. Relaxation et corps vieillissant, *Psychologie médicale*, 1991, 23 (8) : 945-948.

LALIVE D'EPINAY Ch. Vieillir ou la vie à inventer, *Logiques sociales*, Paris, L'Harmattan, 1991, 303 p.

HENRARD, J.C. Vieillesse, santé et société, éd. Inserm, 1996, p.8-17

LALIVE D'EPINAY Ch. Entre retraite et vieillissement, Lausanne, Réalités Sociales, 1996.

LEGER J.M , CLEMENT J.P, WERTHEIMER J. Psychiatrie du sujet âgé. Paris : Flammarion, Médecine-sciences, 1999, 620 p.

LEONARD M.C., AIACH P, HENRARD J.C. Attitude devant le vieillissement, la vieillesse et la mort. IN

HENRARD Les colloques de l'Inserm/Santé publique et vieillissement. Paris, Inserm, 1981, 101 : 229-240.

LORIAUX, Michel. Du vieillissement démographique aux sociétés multigénérationnelles.
http://www.wallonie-en-ligne.net/Wallonie_Pro prospective/2003_Pro prospective Changement/03-09-02_MPW21_13_Loriaux-Michel.doc

MEIRE Ph. et NEIRINCK I., Le paradoxe de la vieillesse, Bruxelles, De Boeck, 1997, 180 p.

MONFORT J.C. La psychogériatrie. Paris, Que-sais-je ? 1998, 128 p.

MOULIN M. « Des vieillissements et de leur usage social », in *Le vieillissement*, édition de l'ULB, 1997, pp. 139-154.

MUTUALITE CHRETIENNE. *Le vieillissement, un enjeu collectif* par Hervé Avalosse, Koen Cornelis et al. Dossier thématique n° 5, mai 2005.

MUTUALITES SOCIALISTES. *Un autre chez soi : guide d'entrée en maison de repos et en résidence-services en Wallonie*, juin 2002, 58 pages.
Guide Solidarité Santé également disponible sur Internet : www.mutsoc.be

MUTUALITES SOCIALISTES. *Le décès : sentiments, tabous et réalismes : comment réagir pratiquement face à un décès*, décembre 1999, 42 p.
Guide Solidarité Santé également disponible sur Internet : www.mutsoc.be

MUTUALITES SOCIALISTES. *La loi dépénalisant l'euthanasie*, janvier 2004, 35 p.
Document également disponible sur Internet : www.mutsoc.be

MUTUALITES SOCIALISTES. *Mieux communiquer avec les personnes âgées désorientées*, décembre 2004, 92 p.
Guide Solidarité Santé également disponible sur Internet : www.mutsoc.be

MUTUALITES SOCIALISTES. *Les soins palliatifs à domicile*, octobre 2002, 24 p.
Document également disponible sur Internet : www.mutsoc.be

MUTUALITES SOCIALISTES. *Le soutien à un parent âgé : comment apporter une aide réaliste*, juin 2000, 65 p.
Guide Solidarité Santé également disponible sur Internet : www.mutsoc.be

RUBINSTEIN, H. *La mémoire qui flanche*, Nil Editions, 1996.
Séjour vers le futur, actes du congrès, maison de repos et maison de repos et de soins, F.I.H.-W., 1996, 139 p.

THOMAS, L.V. *Attitudes collectives envers les vieillards : un problème de civilisation*, in BIANCHI, et al., *La question du vieillissement*, Dunod, 1989.

UNIVERSITE DE LIEGE. *Vieillir en maison de repos : quiétude ou inquiétude ?* par Marie-Thérèse Casman et Valérie Lenoir, mars 1998, 127 p.

VEYSSET, B. *Dépendance et vieillissement, Logiques sociales*, Paris, L'Harmattan, 1989, 171 p.

VEZINA, J, CAPPELIEZ, P, LANDERVILLE, P. *Psychologie gérontologique*. Gaetan Morin, Montréal, 1994, 443 p

VIMORT, J. *Quand la tête vieillit : quelle place pour les personnes âgées ?* Bayard éditions, 1991

YLIEFF M. *Prise en charge et accompagnement de la personne démente*. Cahiers du troisième âge, Bruxelles, éd Kluwert, 2000, 127 p.

ZIMMERMANN, V. *Vivre avec les personnes atteintes de démence*. Centurion, Paris, 1989, 183 p

VIRTUALITE

LIVET, Pierre. *La Communauté virtuelle : action et communication*. Paris : éd ; de l'Eclat, janvier 1994, 304 p.

LUMBROSO , Lionel. Communauté virtuelle. In : 01net., le 01/09/2002 à 13h30
URL <http://www.01net.com/article/191569.html>

PALMA, Adriano P. Réalité et virtualité de la réalité virtuelle. Texte paru dans *Horizons Philosophiques*, vol 6, no 2 (printemps 96)
URL <http://agora.qc.ca/textes/adrianof.html>

PROULX, Serge et LATZKO-TOTH, Guillaume. La virtualité comme catégorie pour penser le social. L'usage de la notion de communauté virtuelle Mis en ligne le lundi 23 février 2004. Texte provenant de Freescape: Biblio du Libre : <http://www.freescape.eu.org/biblio>. Article paru dans : *Sociologie et sociétés*, 2000, Volume 32, numéro 2 URL <http://www.erudit.org/revue/socsoc/2000/v32/n2/index.html>

WEBBLOG OU BLOG

BECHET, Gillet. Les entreprises découvrent les vertus du blog. In : *Le Soir références*, 29-30 janvier 2005, p. 1

CES... Ces weblogs qui intriguent le Net. In : *Le Journal du Net*, 10 septembre 2002.
URL <http://www.journaldunet.com/0209/020910blog.shtml>

COURRIER, Serge. Blog à part.
URL http://multimedia.telarama.fr/edito.asp?art_airs=M002085984&vrub=5&vpage=a_la_une&srub=1#

CRÉER... Créer son propre weblog.
URL <http://www.pcastuces.com/pratique/internet/weblog/page1.htm>
DEFINITION... Définition du blog
URL <http://www.dicodunet.com/definitions/weblogs/blog.htm>

FIEVET, Cyril. Définition du blog. 18 mars 2003
URL http://www.pointblog.com/abc/dfinition_du_blog.htm

MOLLY-MITTON. Weblog: un nouveau média ? 1^{er} août 2004
URL <http://perso.wanadoo.fr/molly-mitton/weblog.html>

PISANI, Francis. Internet saisi par la folie des « weblogs » In : *Le Monde Diplomatique*, août 2003
URL http://www.monde-diplomatique.fr/2003/08/PISANI/10301?var_recherche=weblog

POMMIER, Mathieu. Vie, coutumes et usages du Weblog au XXI^e siècle. 15/12/02
URL <http://weblogfrance.manilasites.com/matthieu>

SUR... Sur les weblogs les internautes font l'info. Mis en ligne le 9 mai 2001
URL <http://news.tf1.fr/news/multimedia/2001/0,,781865,00.html>

TENTATIVE... Tentative de définition du mot « weblog »
URL <http://planetes.joueb.com/news/3.shtml>

VANDEN BERGHEN, Christian. Recherche et veille sur les blogs. In : *Athena*, avril 2005, n° 210, p. 387-388.

WEBLOG In: Wikipédia, L'Encyclopédie Libre
URL <http://fr.wikipedia.org/wiki/Weblog>

