

<p>PACTE DE COORDINATION POUR LA PREVENTION ET L'INTEGRATION</p>
--

## **A. Origines du projet**

Le travail en coordination existe depuis 20 ans à Waremme et a favorisé l'émergence de nombreux projets développés dans la cohérence au bénéfice de la population.

A l'origine, il s'agissait d'une coordination de services sociaux interpellés par les problèmes de la jeunesse défavorisée, de la maltraitance et les difficultés d'accès à l'emploi. Rapidement, les travailleurs sociaux ont compris qu'ils devaient coopérer avec d'autres secteurs comme l'enseignement ou le monde de l'entreprise, tandis que les problèmes d'insécurité amenaient la justice, la protection de la jeunesse et la police autour de la table.

Aujourd'hui de nouveaux projets de coordination sont en chantier à Waremme (maillage social pour lutter contre le décrochage socio-scolaire des jeunes, lutte contre la solitude, redéfinition des priorités en matière de prévention des conduites à risques (violences, incivilités, drogue, ...))

Une démarche transversale qui rassemble tous les acteurs concernés par l'exercice des droits constitutionnels fondamentaux pour mener une vie conforme à la dignité humaine : social, santé, emploi, enseignement et formation, logement, culture, sport, sécurité a donc été mise en place.

La coordination vise à renforcer le dialogue avec tous les services et avec la communauté, organiser les solidarités locales et développer le sens des responsabilités de chacun, le tout dans un esprit de démocratie participative.

Le dispositif mis en place depuis le mois de février, rassemble une centaine de partenaires issus de 54 organismes publics ou privés. Il s'agit de services médico-sociaux, de formation, d'aide aux jeunes, sécuritaires, d'écoles, d'associations socioculturelles ou d'entraide, ...

Six groupes de travail ont été créés :

1. Maillage social
2. Opérations collectives « Vivre ensemble »
3. Prévention jeunesse
4. Autour des familles
5. Lutte contre la solitude et l'exclusion sociale
6. Insertion socio-professionnelle

Dans l'ensemble des groupes, le travail par objectif est privilégié : quels besoins, quels objectifs, quelles méthodes, quels moyens, quelle répartition des tâches et mise en oeuvre des engagements pris.

Fin d'année, une évaluation sera présentée aux autorités communales et aux instances responsables dans le cadre d'une réunion générale des acteurs.

## **B. Evaluation à 6 mois**

### **1. Maillage social**

#### **Objectifs**

- Lutter contre le décrochage socio-scolaire des jeunes étudiants (et les situations de détresse familiale) par une meilleure coordination de l'aide individuelle.

#### **Difficultés rencontrées**

- Perplexité de certains partenaires locaux quant à la pertinence de ce nouveau processus conçu au niveau institutionnel sur un territoire où les coopérations s'effectuent spontanément depuis 20 ans.
- En conséquence, refus quasi unanime du modèle de protocole administratif expérimenté à Seraing dans un contexte urbain différent (jugé trop lourd).

#### **Résultats enregistrés**

- Mise en évidence des attentes et réticences des uns et des autres.
- Ouverture de l'Espace Tremplin (service d'accrochage scolaire).

#### **Propositions d'action**

- Elaboration d'un guide des services et d'un site web adapté aux besoins des intervenants.
- Poursuite des concertations spontanées au cas par cas.
- Recours au groupe « Autour des Familles » comme instrument d'intervision et de formation continuée.

## **2. Opérations collectives « Vivre ensemble »**

### **Objectifs**

- Améliorer le lien social et la cohésion locale en favorisant l'épanouissement personnel des acteurs de projets collectifs citoyens (logique de réciprocité).

### **Difficultés rencontrées**

- Choix d'un nouveau projet mobilisateur après les opérations « violences », respect » et « solidarité ».

### **Résultats enregistrés**

- Participation des écoles à l'opération propreté.
- Projet de semaine de la solidarité.
- Projet de semaine du développement durable.

### **Propositions d'action**

- Semaine de la solidarité (novembre 2007) :
  - o Soirée culturelle animée par de jeunes artistes locaux au profit des projets du Conseil du volontariat ;
  - o Forum organisé par la Ville de Waremme et le C.P.A.S.
  - o Autres initiatives des partenaires...
- Semaine du développement durable (printemps 2008) :
  - o Exposition active montrant l'articulation entre l'économique, l'environnemental et le social, dans l'esprit de l'Agenda 21 local.

*N.B. Pour ce dernier projet, une demande de soutien sera adressée au Service public fédéral du développement durable.*

### **3. Prévention jeunesse**

#### **Objectifs**

- Réduire les risques d'apparition ou d'aggravation de conduites de jeunes telles incivilités, violences, toxicomanie, absentéisme scolaire... et favoriser la socialisation de ces jeunes.
- Réduire le sentiment d'insécurité sur l'espace public et dans les écoles.

#### **Difficultés rencontrées**

- Articulation problématique entre les deux objectifs précités :
  - \* Certains privilégient la recherche d'une amélioration du climat aux abords des écoles et dans la ville, y compris en détectant ensemble les groupes et personnes nuisibles ;
  - \* D'autres s'en tiennent à une démarche éducative envers les jeunes (contact, écoute des besoins, accompagnement, soutien pour la réalisation de projets).

#### **Résultats enregistrés**

- Convention entre la Ville de Waremme et le Ministère de l'Intérieur pour la subvention d'un plan stratégique de sécurité et de prévention.
- (Re)constitution (dans le cadre de ce plan stratégique) d'un espace de rencontre entre intervenants concernés par la problématique (police, directions d'école, éducateurs de rue, chef de gare).
- Bons résultats du partenariat entre les services d'aide en milieu ouvert, le plan de prévention de proximité et la Maison de Jeunes en faveur de l'intégration des jeunes en situation précaire.
- Préparation d'un projet commun de prévention des assuétudes (points d'appui) qui sera coordonné par le Centre local de Promotion de la Santé (Planning familial, P.P.P., A.I.G.S., en concertation avec les P.S.E.).

#### **Propositions d'action**

- Elaboration d'un cadastre des besoins exprimés par chaque partenaire en mettant en évidence ceux qui sont déjà rencontrés (ce qui existe) et les manques à combler (qui devrait s'en charger ?) – *N.B. La Ville de Waremme ne peut –elle bénéficier d'Agents de prévention et de sécurité qui pourraient remplir un rôle de stewards urbains ?*
- Implantation des points d'appui assuétudes à l'automne.

## **4. Autour des Familles** (anciennement Détresse Enfance)

### **Objectifs**

- A l'origine : élaborer un processus d'intervention coordonné pour les situations de maltraitance infantile.
- Actuellement : permettre aux intervenants de terrain de différents services de trouver un lieu d'intervision (cas cliniques) et de formation continuée par rapport aux situations d'enfants, adolescents et familles en détresse.

### **Difficultés rencontrées**

- Position du groupe par rapport au Maillage social.
- Intégration de nouveaux partenaires dans un cercle habitué à travailler ensemble avec un capital théorique et relationnel accumulé en 20 ans.

### **Résultats enregistrés**

- Clarification des missions du groupe et désignation d'un animateur.

### **Propositions d'action**

- du groupe : rester un lieu d'intervision/formation et de conception de projets expérimentaux.
- de la coordination : être reconnu comme groupe ressource ouvert dans le cadre du maillage social (un intervenant rencontrant une situation problématique sait qu'il peut s'adresser au groupe).

## **5. Lutte contre la solitude et l'exclusion sociale**

### **Objectifs**

- Constituer un réseau au sein de la communauté locale pour rompre l'isolement de personnes en détresse moral et matérielle.

### **Difficultés rencontrées**

- Structurer le flot de propositions et de demandes formulées lors de la première réunion de décembre 2006.

### **Résultats enregistrés**

- Constitution d'un Conseil du volontariat (15 titulaires et suppléants, représentants d'associations et 10 conseillers professionnels).
- Choix de 4 priorités d'action :
  - \* Centralisation de l'information et réalisation d'un guide des services ;
  - \* Ouverture d'un local d'accueil communautaire ;
  - \* Renforcement des services de proximité (visites, mobilité, ...) ;
  - \* Soutien aux activités de rencontre.

### **Propositions d'action**

- Plan canicule.
- Mise en circulation d'un taxi social au C.P.A.S.
- Mise en relation des individualités désirant offrir leurs services et des associations.
- Information/formation des volontaires et des responsables d'associations.
- Ouverture du local d'accueil en novembre au pavillon des pensionnés.
- Participation à la semaine de la solidarité.

*N.B. Introduction d'une demande de soutien à la Fondation Roi Baudouin (concernant la démarche intergénérationnelle du Conseil du volontariat).*

## **6. Insertion socioprofessionnelle des adultes**

### **Objectifs**

- Améliorer l'insertion socioprofessionnelle, en particulier celle des demandeurs d'emploi les plus défavorisés (en tenant compte des partenariats déjà constitués autour de la Maison de l'emploi et de la Mission régionale).
- Renforcer les collaborations dans le cadre de soutiens pluridisciplinaires pour ces personnes (développement de toutes les compétences – insertion sociale).

### **Difficultés rencontrées**

- Le niveau local dispose de peu de leviers en matière de création d'emploi...
- Place du groupe par rapport au Comité d'accompagnement de la Maison de l'Emploi.
- Impossibilité de convoquer les demandeurs d'emploi, sauf dans le cadre du plan d'accompagnement des chômeurs et dans le cadre du contrat d'intégration au C.P.A.S. (avec pour conséquence de ne pouvoir toucher les moins motivés).

### **Résultats enregistrés**

- Conception d'un processus de partenariat entre le FOREM et les opérateurs de formation locaux (en marge de la réorganisation prochaine des Maisons de l'Emploi).
- Conception de deux projets concrets (cfr. infra).

### **Propositions d'action**

- Organisation d'une semaine de l'emploi et de la formation en octobre 2007.
- Organisation d'une rencontre entre étudiants et employeurs de Waremme (projet proposé par l'E.T.A. Jean Gielen et qui pourrait être porté par l'Agence de Développement local).

*N.B. Le C.P.A.S est partenaire du Forem dans le cadre d'un dossier de coopération Wallonie/Bruxelles – Québec qui valorise la corrélation locale.*

## **C. Conclusions générales**

- Le caractère transversal des actions visées par le pacte se confirme.
- Si l'unanimité fait parfois défaut pour se répartir les missions, on constate par contre que les acteurs agissent pour la plupart en co-responsables et intègrent les 4 éléments du bien-être citoyen dans la cohésion sociale, définis par le Conseil de l'Europe en 2005 :

Équité et non discrimination dans l'accès aux services
Dignité, reconnaissance des personnes et des groupes
Autonomie, développement personnel
Participation, engagement

- Mais, si les débats de société se retrouvent à l'échelle locale (articulation sécurité et éducation dans la prévention, solidarité à étendre à la sauvegarde de l'environnement, activation des demandeurs d'emploi, drames de la solitude...), il faut se fixer des objectifs concrets réalistes pour éviter de sombrer dans le débat philosophique ou sociologique.
- Enfin, les réunions fréquentes, motivées par le lancement du dispositif, ont pu être source de lassitude pour certains partenaires, en particulier les responsables d'écoles très sollicités.

Des contacts bilatéraux préparatoires aux réunions, par conséquent plus espacées et mieux préparées, seront désormais privilégiés.